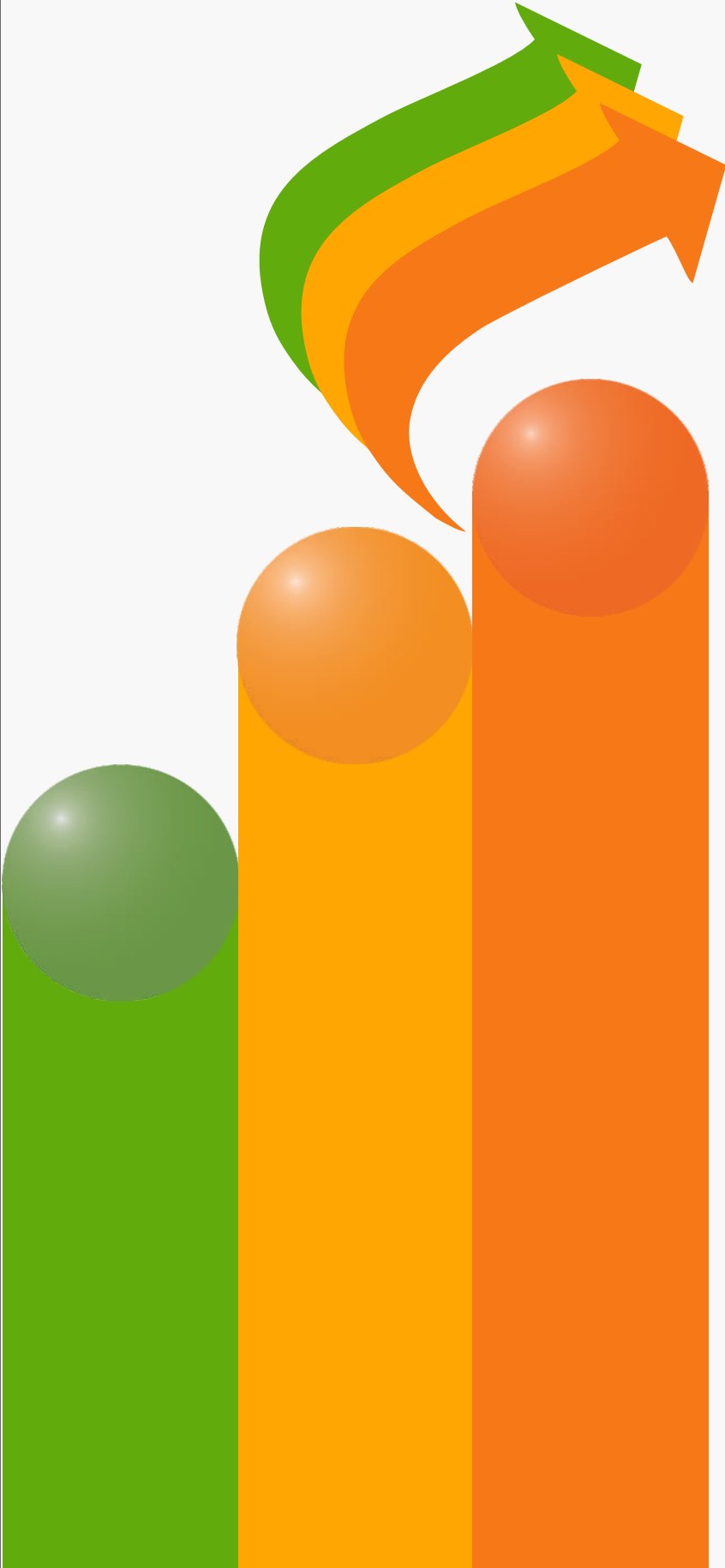


Annual Report वार्षिक प्रतिवेदन 2020-21



बड़ौदा यू.पी.बैंक
Baroda U.P. Bank

प्रायोजक : बैंक ऑफ बड़ौदा

निदेशक मंडल / Board of Directors



श्री दविन्दर पाल ग्रोवर
अध्यक्ष

Shri Devinder Pal Grover
Chairman



श्री एम.टी. म्वन्दिंग गुइते
नामित-भारतीय रिजर्व बैंक
Shri M.T. Muanding Guite
Nominee-Reserve Bank of India



सुश्री बिदिशा डोरा
नामित नाबार्ड
Ms. Bidisha Dora
Nominee- NABARD



श्री अमरनाथ गुप्ता
नामित-बैंक ऑफ बड़ौदा
Shri Amarnath Gupta
Nominee- Bank of Baroda



श्री ब्रजेश कुमार सिंह
नामित-बैंक ऑफ बड़ौदा
Shri Brajesh Kumar Singh
Nominee- Bank of Baroda



श्री राम कृष्ण
नामित-उत्तर प्रदेश सरकार
Shri Ram Krishna
Nominee- Government of UP



श्री शिव शंकर
नामित-उत्तर प्रदेश सरकार
Shri Shiv Shanker
Nominee- Government of UP

* भारत सरकार द्वारा नामित निदेशकों के पद रिक्त हैं.
* Govt. of India nominee Directors' post are vacant.



वार्षिक प्रतिवेदन Annual Report 2020-21



बड़ौदा यू.पी.बैंक
Baroda U.P. Bank

सद्भावनाओं सहित
With Best Compliments

दविन्दर पाल ग़ोवर
अध्यक्ष
Devinder Pal Grover
Chairman



क्रं.	कार्यपालकगण	पद	कार्यालय	S.N. Executives	Designation	Office
1	श्री दविन्दर पाल ग्रोवर	अध्यक्ष	प्रधान कार्यालय	1 Sri Devinder Pal Grover	Chairman	Head Office
2	श्री अजय प्रताप सिंह	महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	2 Sri Ajay Pratap Singh	General Manager	Head Office
3	श्री जितेंद्र कुमार	महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	3 Sri Jitendra Kumar	General Manager	Head Office
4	श्री राजेश कुमार	सहायक महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	4 Sri Rajesh Kumar	Asst. General Manager	Head Office
5	श्री कुमार केशव	सहायक महाप्रबंधक	प्रधान कार्यालय	5 Sri Kumar Keshav	Asst. General Manager	Head Office
6	श्री आर.एल. बुनकर	प्रशासनिक प्रमुख	प्रशा. का., रायबरेली	6 Sri R. L. Bunkar	Administrative Head	AO Raebareli
7	श्री के.सी. शुक्ल	प्रशासनिक प्रमुख	प्रशा. का., गोरखपुर	7 Sri K. C. Shukla	Administrative Head	AO Gorakhpur
8	श्री टी.एन.जगदीश	प्रशासनिक प्रमुख	प्रशा. का., वाराणसी	8 Sri T.N. Jagdish	Administrative Head	AO Varanasi
9	श्री महेश कुमार झा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., फतेहपुर	9 Sri Mahesh Kumar Jha	Regional Manager	RO Fatehpur
10	श्री शिवबदन यादव	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., वाराणसी	10 Sri Shiv Badan Yadav	Regional Manager	RO Varanasi
11	श्री लखवीर सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., सुल्तानपुर	11 Sri Lakhvir Singh	Regional Manager	RO Sultanpur
12	श्रीमती आशा किरण शर्मा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., बरेली	12 Smt. Asha Kiran Sharma	Regional Manager	RO Bareilly
13	श्री सुलेख अनिल कुमार	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., शाहजहाँपुर	13 Sri Sulekh Anil Kumar	Regional Manager	RO Shahjahanpur
14	श्री केशवराम	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., प्रतापगढ़	14 Sri Keshav Ram	Regional Manager	RO Pratapgarh
15	श्री अशोक कुमार	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., रायबरेली	15 Sri Ashok Kumar	Regional Manager	RO Raebareli
16	श्री राजेश रंजन ठाकुर	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., फैजाबाद	16 Sri Rajesh Ranjan Thakur	Regional Manager	RO Faizabad
17	श्री सुधीर बाबू सक्सेना	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., कानपुर	17 Sri Sudhir Babu Saxena	Regional Manager	RO Kanpur
18	श्री सोरन सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., इलाहाबाद	18 Sri Soran Singh	Regional Manager	RO Allahabad
19	श्री संजय श्रीवास्तव	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., गोरखपुर I	19 Sri Sanjay Srivastav	Regional Manager	RO Gorakhpur I
20	श्री एस.एम.आलम	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., कानपुर देहात	20 Sri S.M. Alam	Regional Manager	RO Kanpur Dehat
21	श्री छोटेलाल	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., अमेठी	21 Sri Chhotelal	Regional Manager	RO Amethi
22	श्री सी.पी.राम	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., खलीलाबाद	22 Sri C. P. Ram	Regional Manager	RO Khalilabad
23	श्री आर. के. पाण्डेय	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., भदोही	23 Sri R. K. Pandey	Regional Manager	RO Bhadohi
24	श्री एल.वी.एन. पाल	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., इटावा	24 Sri L.V.N. Pal	Regional Manager	RO Etawah
25	श्री अलेन्द्र सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., आजमगढ़	25 Sri Alendra Singh	Regional Manager	RO Azamgarh
26	श्री सूर्यकांत त्रिपाठी	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., गोरखपुर II	26 Sri Surya Kant Tripathi	Regional Manager	RO Gorakhpur II
27	श्री यादराम	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., देवरिया	27 Sri Yad Ram	Regional Manager	RO Deoria
28	श्री जे. एस. राय	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., कौशांबी	28 Sri J.S. Rai	Regional Manager	RO Kaushambi
29	श्री अशोक कुमार दुबे	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., मऊ	29 Sri Ashok Kumar Dubey	Regional Manager	RO Mau
30	श्री भीमा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., बस्ती	30 Sri Bhima	Regional Manager	RO Basti
31	श्री प्रमोद कुमार सिंह	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., चन्दौली	31 Sri Pramod Kumar Singh	Regional Manager	RO Chandauli
32	श्री एच.बी. मौर्या	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., कुशीनगर	32 Sri H. B. Maurya	Regional Manager	RO Padrauna
33	श्री बृजेंद्र नागराजन	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., गाजीपुर	33 Sri Brijendra Nagarajan	Regional Manager	RO Ghazipur
34	श्री सी.डी. पाण्डेय	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., नौगढ़	34 Sri C.D. Pandey	Regional Manager	RO Naugarh
35	श्री अशोक शुक्ला	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., बलिया I	35 Sri Ashok Shukla	Regional Manager	RO Ballia I
36	श्री संजय मिश्रा	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., महाराजगंज	36 Sri Sanjay Mishra	Regional Manager	RO Maharajganj
37	श्री अरविंद कु. श्रीवास्तव	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., बलिया II	37 Sri Arvind K. Srivastav	Regional Manager	RO Ballia II
38	श्री शशिमूषण	क्षेत्रीय प्रबन्धक	क्षे. का., जौनपुर	38 Sri Shashi Bhushan	Regional Manager	RO Jaunpur

अंकेक्षक

Auditors

केन्द्रीय सांविधिक अंकेक्षक

बी. सी. जैन एंड कम्पनी

16/77 ए, सिविल लाइन्स, कानपुर-208001

Central Statutory Auditors

B.C. Jain & Company

16/77 A, Civil Lines, Kanpur-208001

बैंकर्स

भारतीय रिजर्व बैंक

बैंक ऑफ बड़ौदा

भारतीय स्टेट बैंक

पंजाब नेशनल बैंक

इलाहाबाद बैंक

आई.सी.आई.सी.आई. बैंक

एच.डी.एफ.सी. बैंक

एक्सिस बैंक

आई.डी.बी.आई. बैंक

Bankers

Reserve Bank of India

Bank of Baroda

State Bank of India

Punjab National Bank

Allahabad Bank

ICICI Bank

HDFC Bank

Axis Bank

IDBI Bank

CONTENTS

अध्यक्ष का संदेश Chairman's Message	04
मुख्य व्यवसाय निष्पादक संकेतक Key Business Performance Indicator	10
निदेशक मंडल का प्रतिवेदन Director's Report	11
अंकेक्षक का प्रतिवेदन Auditor's Report	46
तुलन पत्र Balance Sheet	49
लाभ-हानि खाता Profit & Loss A/c	50
तुलन पत्र एवं लाभ हानि खाता सम्बन्धी अनुसूचियाँ 1 से 16 Schedules to Balance Sheet and Profit & Loss A/c 1 to 16	51
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ – अनुसूची-17 Significant Accounting Policies-Schedule-17	59
प्रकटीकरण एवं लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ-अनुसूची-18 Disclosures and Notes on Accounts - Schedule-18	63
नकदी प्रवाह विवरणी Cash flow statement	82

बैंक अध्यक्ष का संदेश

प्रिय हितधारकों,

बड़ौदा यू0पी0 बैंक का प्रथम वार्षिक प्रतिवेदन तथा इसके साथ 31 मार्च 2021 को समाप्त हुये लेखांकन वर्ष का अंकेक्षित तुलन-पत्र, लाभ-हानि का विवरण, नकद प्रवाह विवरण एवं अनुसूचियों सहित निदेशक मण्डल की वार्षिक रिपोर्ट 2020-21 प्रस्तुत करते हुये मुझे अपार हर्ष का अनुभव हो रहा है। बैंक का प्रथम वार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत करना मेरे लिए गौरवपूर्ण एवं यादगार क्षण है। आप सभी अवगत हैं कि भारत सरकार की अधिसूचना राजपत्र सं. 3837 दिनांक 26.11.2019 के क्रम में बड़ौदा यू0पी0 बैंक तीन पूर्ववर्ती ग्रामीण बैंकों बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक एवं पूर्वांचल बैंक के समामेलन के उपरान्त दिनांक 01.04.2020 से अस्तित्व में आया। वैश्विक महामारी कोविड-19 की प्रथम एवं द्वितीय लहर का प्रभाव आर्थिक गतिविधियों सहित बैंकिंग सेवाओं पर भी पड़ा। इस कठिन समय में आवश्यक सेवा होने के कारण बैंक समय समय पर सीमित प्रतिबंधों के बीच अनवरत आमजन एवं ग्राहकों को सेवायें प्रदान करता रहा। इस दौरान हमारे बहुत से कार्मिक इस महामारी की चपेट आये तथा हमारे कई प्रतिभावान कार्मिक असमय काल कवलित हो गये। अपने कार्मिकों के बलिदान एवं सेवाओं के प्रति कृतज्ञता व्यक्त करते हुये हम ईश्वर से प्रार्थना करते हैं कि उनके परिवार एवं परिजनों को इस विकट विपत्ति एवं दुःख सहन की शक्ति प्रदान करे। कठिन परिस्थितियों, लॉकडाउन और कोविड महामारी के सबसे बुरे समय में भी हमारी शाखाओं एवं कार्मिकों ने अनवरत कार्य किया। विषम परिस्थितियों एवं चुनौतियों के बावजूद बैंक का प्रदर्शन उल्लेखनीय रहा है। वित्तीय वर्ष 2020-21 की हमारी प्रमुख उपलब्धियाँ निम्नवत रही हैं-



कुल व्यवसाय एवं जमा निक्षेप

वित्त वर्ष 2020-21 की समाप्ति पर बैंक का कुल व्यवसाय ₹0 72015.25 करोड़ रहा, वित्त वर्ष के आरंभ दिनांक 01.04.2020 के कुल व्यवसाय ₹0 66709.64 करोड़ के सापेक्ष हमारी कुल व्यवसाय की वृद्धि दर 7.95 प्रतिशत रही।

हमारी कुल जमा विगत वित्त वर्ष के आरंभ दिनांक 01.04.2020 के सापेक्ष 7.52 प्रतिशत की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2020-21 के अंत में ₹0 52390.62 करोड़ रही।

वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक की कासा जमा का आधार और सुदृढ़ हुआ है। विगत वित्त वर्ष के आरंभ दिनांक 01.04.2020 के सापेक्ष हमारा कासा जमा 10.29 प्रतिशत की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2020-21 के अंत में ₹0 36368.75 करोड़ रहा।

कुल जमा के सापेक्ष हमारे कासा जमा प्रतिशत में विगत वित्त वर्ष के आरंभ दिनांक 01.04.2020 को 67.67 प्रतिशत के सापेक्ष 175 बीपीएस की उल्लेखनीय वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2020-21 के अंत में 69.42 प्रतिशत हो गया।

ऋण व्यवसाय एवं ऋण जमा अनुपात

वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक का ऋण व्यवसाय अवशेष अच्छी वृद्धि के साथ दिनांक 31.03.2021 को ₹0 19624.63 करोड़ हो गया, वित्त वर्ष के आरंभ दिनांक 01.04.2020 के सापेक्ष हमारे ऋण अवशेष स्तर ₹0 17983.28 के सापेक्ष हमारी ऋण व्यवसाय वृद्धि दर 9.13 प्रतिशत रही।

वित्त वर्ष के दौरान हमारा ऋण जमा अनुपात 55 बीपीएस की वृद्धि के साथ विगत वर्ष के आरंभ दिनांक 01.04.2020 के ऋण जमा अनुपात 36.91 प्रतिशत से दिनांक 31.03.2021 को 37.46 प्रतिशत हो गया।

आस्ति गुणवत्ता एवं प्राविजनिंग कवरेज अनुपात में सुधार

वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान गैर निष्पादित आस्तियों की वसूली तथा बेहतर आस्ति प्रबंधन से बैंक की आस्ति गुणवत्ता में सुधार हुआ है। वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक का सकल गैर निष्पादित आस्तियाँ दिनांक 01.04.2020 के 11.17 प्रतिशत के सापेक्ष 251 बीपीएस की कमी के साथ वित्त वर्ष के अंत में दिनांक 31.03.2021 को 8.66 प्रतिशत हो गयी। इस अवधि में हमारे निवल एनपीए में भी उल्लेखनीय कमी हुयी है, हमारा निवल एनपीए दिनांक 01.04.2020 के 6.44 प्रतिशत के सापेक्ष वित्त वर्ष के अंत में दिनांक 31.03.2021 को 3.51 प्रतिशत हो गया। बैंक का प्राविजनिंग कवरेज अनुपात दिनांक 01.04.2020 के 44.57 प्रतिशत के सापेक्ष वित्त वर्ष के अंत 31 मार्च, 2021 को सुधार के साथ 61.31 प्रतिशत हो गया।

लाभप्रदता में प्रभावी एवं उल्लेखनीय वृद्धि एवं सुदृढ़ पूँजी स्थिति

11 वें वेतन समझौते के अनुसार कार्मिकों की वेतन वृद्धि एवं एरियर मद तथा नियामक संस्थाओं द्वारा पेंशन प्रावधान दिशा निर्देशों के अनुरूप प्रावधान करने के उपरान्त भी बैंक की लाभप्रदता में उल्लेखनीय प्रगति हुयी। वित्त वर्ष 2020-21 में बैंक का सकल लाभ ₹0 1123.18 करोड़ रहा जो पूर्ववर्ती वित्त वर्ष 2019-2020 के सकल लाभ ₹0 805.83 करोड़ (तीनों समामेलित पूर्ववर्ती बैंकों का



समेकित सकल लाभ) के सापेक्ष 39.38 प्रतिशत की वृद्धि प्रदर्शित करता है। यह बैंक द्वारा आय व्यय के बेहतर प्रबंधन से संभव हो सका है। परिणाम स्वरूप, वित्त वर्ष 2019-20 में ₹0 416.97 की हानि (तीनों समामेलित पूर्ववर्ती बैंकों की समेकित) के सापेक्ष बैंक वित्त वर्ष 2020-21 में ₹0 91.33 करोड़ के निवल लाभ में रहा।

बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात (सीआरआर) वित्त वर्ष के आरम्भ दिनांक 01.04.2020 के 10.54 प्रतिशत से बढ़ कर वित्त वर्ष 2020-21 के अन्त में 11.04 प्रतिशत हो गया। बैंक पूँजी पर्याप्तता अनुपात नियामकों द्वारा बैंक के लिए आवश्यक न्यूनतम अनुमन्य स्तर 9 प्रतिशत से अधिक बना रहा तथा सुदृढ़ हुआ है।

बैंक की निवल एवं आरक्षित पूँजी निधि पूर्ववर्ती वित्त वर्ष दिनांक 01.04.2020 के ₹0 2279.92 करोड़ से बढ़कर वित्त वर्ष 2020-21 के अन्त में ₹0 2371.26 करोड़ हो गयी है। जो बैंक के पूँजी आधार में सुदृढ़ता प्रदर्शित करती है।

हमारी भविष्य की रणनीति एवं कार्ययोजना

समामेलन के उपरान्त एक बड़े परिक्षेत्र में पहुँच के साथ कार्य करने का अवसर प्राप्त है, जिससे हम सभी की कार्यकुशलता/कार्यशैली विकसित होने के साथ हम सभी के व्यक्तित्व के विकसित होने एवं गतिशीलता बढ़ाने का एक बड़ा अवसर मिला है। नये संगठनात्मक परिदृश्य में हमारे प्रवर्तक बैंक, नियामकों तथा भारत सरकार की हमसे बहुत अपेक्षाएँ हैं। मानव संसाधन विकास एवं बेहतर ग्राहक सेवा के साथ तकनीक एवं डिजिटल बैंकिंग का विस्तार हमारा मुख्य लक्ष्य है, इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए बैंक की लाभप्रदता, आस्ति गुणवत्ता में निरन्तर सुधार, गुणवत्तापूर्ण वित्तपोषण के साथ ऋण व्यवसाय प्रगति एवं ऋण जमा अनुपात में वृद्धि, वृहद स्तर पर नये कासा जमा खाते खोलने के साथ कासा जमा में वृद्धि एवं सभी तरह से बैंक की सुदृढ़ता हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है।

आभार ज्ञापन:

मैं अपने प्रवर्तक बैंक, बैंक आफ बड़ौदा के अध्यक्ष, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी अधिकारी, आरआरबी सेल तथा शीर्ष कार्यालयों का बैंक के विकास के लिए सतत दिशा निर्देश एवं कुशल मार्ग निर्देशन के लिए कृतज्ञता व्यक्त करता हूँ। बैंक के निदेशक मण्डल के माननीय सदस्यों को बैंक के विकास में उनके मूल्यवान सहयोग एवं सुझाव के लिए उनका धन्यवाद ज्ञापित करता हूँ। बैंक कार्मिकों के परिश्रम एवं योगदान की प्रशंसा के साथ साथ अपने सभी हितग्राहियों एवं ग्राहकों का हृदय से आभारी हूँ जिनका सहयोग एवं विश्वास बैंक को हमेशा प्राप्त होता रहा है।

समस्त शुभकामनाओं सहित,

(दविन्दर पाल ग्रोवर)

अध्यक्ष



Chairman's Message

Dear Stakeholders,

We have great pleasure in presenting the first Annual Report of Baroda U.P. Bank along with Audited Balance Sheet, Statement of Profit and Loss, statement of cash flow and schedules with Annual Report of Directors for the accounting year ended March 31, 2021. Presenting the first Annual Report of the bank is a matter of pride and a memorable moment for us. You all are aware that the notification of the Government of India in Gazette No. 3837 vide order dated 26.11.2019, Baroda U.P. Bank came into existence from 01.04.2020 after amalgamation of three erstwhile Rural Banks Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, Kashi Gomti Samyut Gramin Bank and Purvanchal Bank.



The first and second wave of the Covid-19 pandemic made an impact on banking as well as other economic activities all over. Even in this difficult time, banking being an essential service, our staff emerged as 'front Line Workers' and continued to serve the general public and customers amidst various restrictions from time to time. During this pandemic, many of our talented staff members succumbed to untimely death. Expressing our gratitude for the sacrifices and services by our staff, we pray God to patronize strength to bereaved families to bear this irreparable loss. Our branches and personnel worked hard even in the worst times of COVID-19 impact and lockdown situation. The Bank's performance has been remarkable despite the impediments and challenges. Our major achievements for the financial year 2020-21 are as follows-

Deposit and Business:

At the end of the financial year 2020-21, the Total Business of the bank stood at Rs 72015.25 crores reflecting growth of 7.95 % as against the total business of Rs 66709.64 crores at the beginning of the financial year on 01.04.2020.

Our total deposits stood at Rs 52390.62 crore at the end of the financial year 2020-21 with an increase of 7.52 % as compared to the beginning of the last financial year on 01.04.2020.

The Bank's CASA deposit base has further been strengthened during the financial year 2020-21. Our CASA deposit on 31.03.2021 was Rs 36368.75 crore with an increase of 10.29 % as compared to the beginning of last financial year on 01.04.2020.

Our CASA deposit percentage against total deposits has increased by 175 bps to 69.42% at the end of financial year 2020-21 as against 67.67 % at the beginning of last financial year on 01.04.2020.

Advances and CD Ratio

During the financial year 2020-21, the advances outstanding of the bank increased to Rs.19624.63 crore, with growth of 9.13 % against the initial level of Rs.17983.28 as on 01.04.2020.

Our Credit-Deposit Ratio during the financial year increased by 55 bps to 37.46 % as on 31.03.2021 from 36.91% as on 01.04.2020 at the beginning of the previous year.

Improvement in Asset Quality and provisioning coverage ratio

The asset quality of the Bank has improved due to recovery of non-performing assets and better asset management during the financial year 2020-21. The Gross Non-Performing Assets of the Bank during the financial year 2020-21 decreased by 251 bps as on 31.03.2021 at the end of the financial year to 8.66 % as on 31.03.2021 as compared to 11.17 % as on 01.04.2020. There has also been a significant reduction in our Net NPAs during this period, from 6.44 % as on 01.04.2020 to 3.51% at the end of the financial year as on 31.03.2021. The Provisioning Coverage Ratio of the Bank has improved to 61.31 % as on March 31, 2021, at the end of the financial year as against 44.57 % as on 01.04.2020.

Effective and significant increase in profitability and Sound Capital position

There was a significant progress in the profitability of the bank even after making provision for increment and arrears items for staff as per the 11th wage agreement and as per the pension provision guidelines by the regulatory bodies. The Gross Profit of the bank in the financial year 2020-21 stood at Rs.1123.18 crore, which shows an increase of 39.38 % as compared to the gross profit of Rs.805.83 crore (consolidated gross profit of all three amalgamated eRRBs) of the previous financial year 2019-2020.



This has been possible due to better management of income and expenditure by the bank. As a result, against the loss of Rs 416.97 in the financial year 2019-20 (consolidated of all the three amalgamated eRRBs), the bank remained in a net profit of Rs 91.33 crore in the financial year 2020-21.

The Capital Adequacy Ratio (CRR) of the Bank has improved from 10.54% as on 01.04.2020 at the beginning of the financial year to 11.04 % as on 31.03.2021 at the end of the financial year 2020-21. The Bank Capital Adequacy Ratio has remained strong and above the minimum required level of 9 percent required by the regulators for the Bank.

The Capital and Reserve Fund of the bank has increased from Rs 2279.92 crore as on 01.04.2020 in the previous financial year to Rs 2371.26 crore as on 31.03.2021 at the end of the financial year 2020-21. This shows the soundness of the capital base of the bank.

Our Future Strategy and Action Plan

After the amalgamation, there is an opportunity to work with access to a large area, due to which all of us have a great opportunity to develop personality and increase mobility along with developing our efficiency/working style. Our Sponsor Bank, Regulators and the Government of India have high expectations from us in the new organizational scenario. The expansion of technology and digital banking with human resource development and better customer service has been our tools to achieve this goal in terms of bank's profitability, continuous improvement in asset quality, advances, business progress with quality financing and growth in Credit-Deposit Ratio. Expansion in CASA deposits with large scale opening of new CASA accounts and the bank's strength in all respects is our top priority.

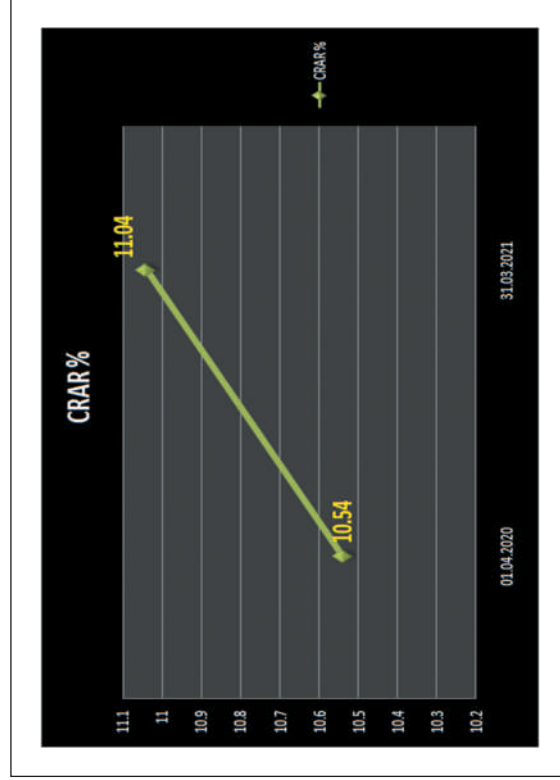
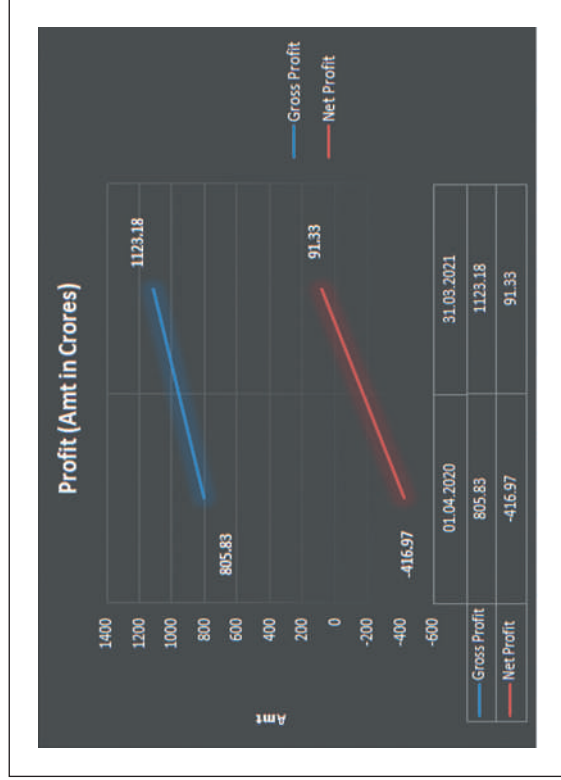
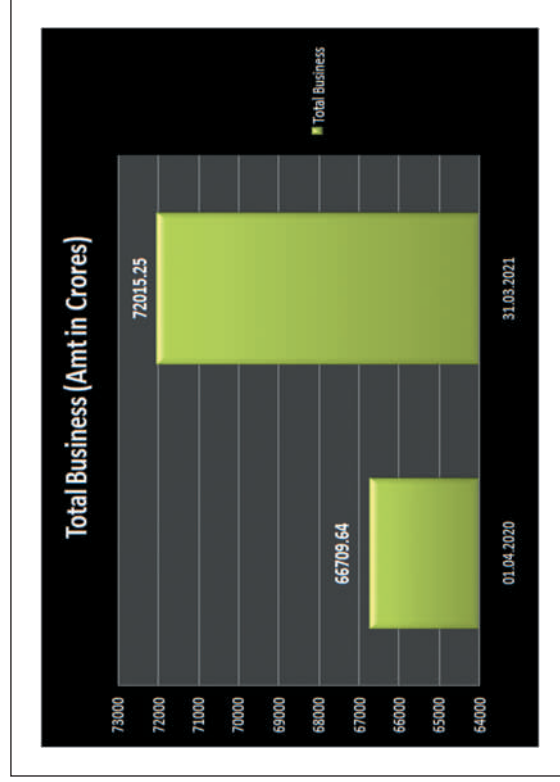
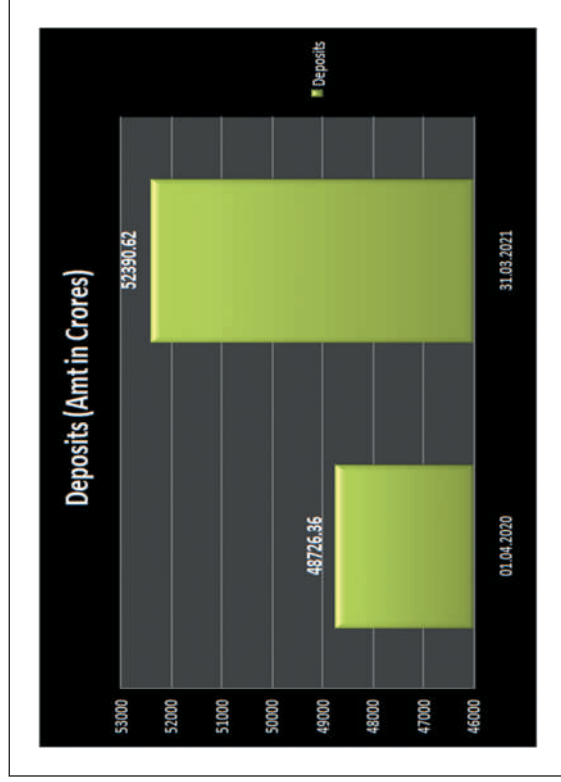
Our Gratitude:

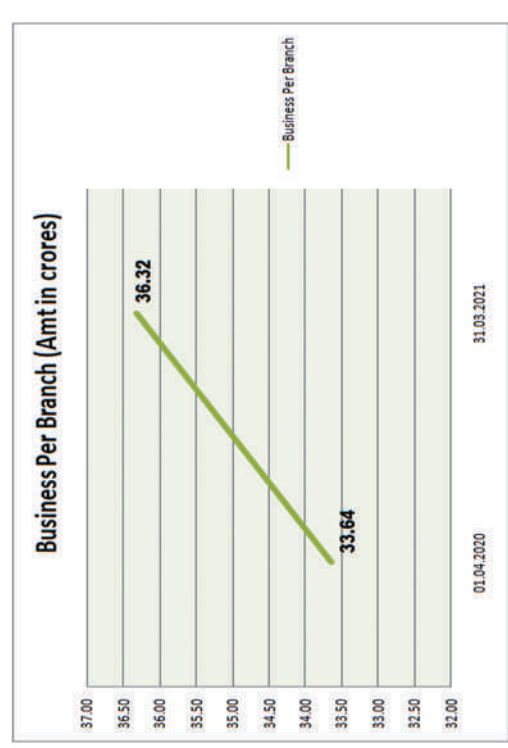
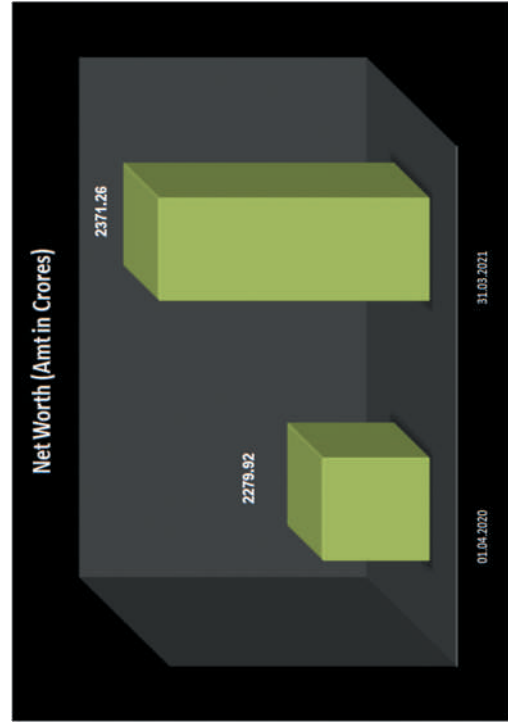
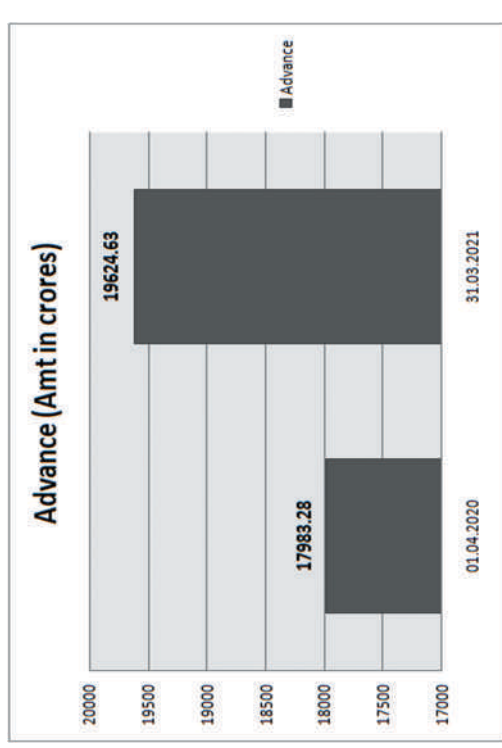
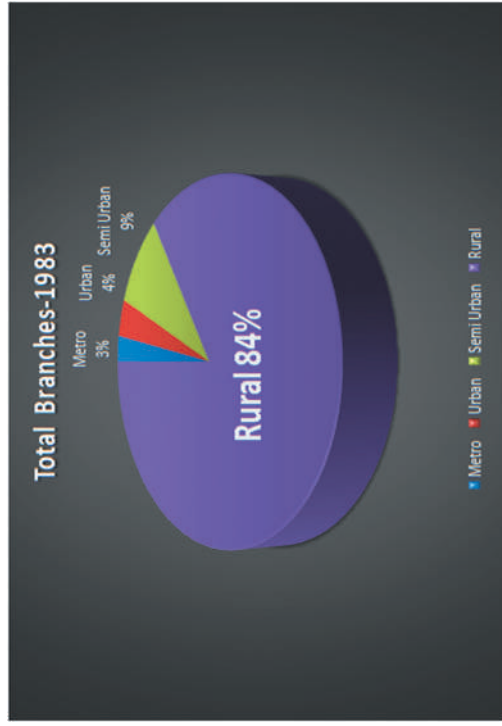
I express my gratitude to the Chairman, Managing Director and Chief Executive Officer, RRB Cell and all verticals of our Sponsor Bank "Bank of Baroda". I am thankful to Honorable Members of the Board of Directors for their continuous and efficient guidance towards development of the Bank. As a unit, I appreciate the working of Bank's branches and offices and the hard work of its employees. I am deeply grateful to all our stakeholders and customers whose cooperation and trust has always been with us.

With all the best wishes,

(Devinder Pal Grover)

Chairman







Key Business Performance Indicator

(Amt in Crores)

Sr. No.	Particulars	Mar-20	Mar-21	YOY Growth	
				Abs	%
1	Number of Branches	1983	1983	-	-
2	Number of Employees	8704	7992	-712	-8.18%
3	SB A/Cs opened during the year	1700812	3095963	1395151	82.03%
4	Cumulative position of SB A/Cs	33704255	36222511	2518256	7.47%
5	Total Deposits	48726.36	52390.62	3664.26	7.52%
6	Current	634.16	778.77	144.61	22.80%
7	Savings	32340.25	35589.98	3249.73	10.05%
8	Time	15751.95	16021.87	269.92	1.71%
9	Low-cost Deposits (CASA)	32974.41	36368.75	3394.34	10.29%
10	Low-cost Deposits (CASA) %	67.67%	69.42%	-	1.75%
11	Total Advances	17983.28	19624.63	1641.35	9.13%
12	Priority Sector	15780.37	16762.80	982.43	6.23%
13	IBPC/PSLC	1875	2700	825.00	44.00%
14	Net Priority Sector	13905.37	14062.80	157.43	1.13%
15	Non Priority Sector	2202.91	2861.83	658.92	29.91%
16	Agriculture Advances	12120.56	13587.56	1467.00	12.10%
17	C:D Ratio	36.91%	37.46%	-	0.55%
18	Total Business	66709.64	72015.25	5305.61	7.95%
19	Total Loan Disbursement	15824.81	17228.33	1403.52	8.87%
20	Priority Sector	14301.28	15222.35	921.07	6.44%
21	Non Priority Sector	1523.53	2005.98	482.45	31.67%
22	Agriculture Advances	11937.38	12597.09	659.71	5.53%
23	Gross Profit	805.83	1123.18	317.35	39.38%
24	Net Profit	-416.97	91.33	508.30	121.90%
25	Net-Worth	2279.92	2371.26	91.34	4.01%
26	No. of Loss Making Branches	42	16	-26	-61.90%
27	Gross NPA	2007.91	1698.63	-309.28	-15.40%
28	% of Gross NPA	11.17%	8.66%	-	-2.51%
29	Net NPA	1097.83	652.69	-445.14	-40.55%
30	% of Net NPA	6.44%	3.51%	-	-2.93%
31	Cost of Deposits	4.69%	4.20%	-	-0.49%
32	Cost of Borrowings	5.65%	4.98%	-	-0.67%
33	Yield on Advances	8.75%	8.93%	-	0.18%
34	Yield on Investments	7.77%	7.37%	-	-0.40%
35	Cost of Funds	4.31%	3.73%	-	-0.58%
36	Yield on Funds	7.44%	6.94%	-	-0.50%
37	Financial Margin	3.13%	3.21%	-	0.08%
38	NIM (Net Interest Margin)	3.37%	3.58%	-	0.21%
39	Cost to Income Ratio	59.79%	49.75%	-	-10.04%
40	Provision Coverage Ratio	44.57%	61.31%	-	16.74%
41	Return on Assets	-0.78%	0.15%	-	0.93%
42	CRAR	10.54%	11.04%	-	0.50%
43	EPS (Earning Per Share)	-20.10	4.39	24.49	121.84%
44	Per Branch Deposit	24.57	26.42	1.85	7.52%
45	Per Employee Deposit	5.60	6.56	0.96	17.10%
46	Per Branch Advances	9.07	9.90	0.83	9.13%
47	Per Employee Advances	2.07	2.46	0.39	18.85%
48	Per Branch Business	33.64	36.32	2.68	7.95%
49	Per Employee Business	7.66	9.01	1.35	17.57%
50	Per Branch Gross Profit (in Lakh)	40.64	56.64	16.00	39.37%
51	Per Employee Gross Profit (in Lakh)	9.26	14.05	4.79	51.73%
52	Per Branch Net Profit (in Lakh)	-21.03	4.61	25.64	121.92%
53	Per Employee Net Profit (in Lakh)	-4.79	1.14	5.93	123.80%
54	Provision for NPA	894.94	1041.39	146.45	16.36%

निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन Directors' Report

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक की अधिनियम 1976 की धारा 20 के अनुक्रम में, बड़ौदा यू० पी० बैंक का निदेशक मंडल, बड़ौदा यू० पी० बैंक की पहली वार्षिक रिपोर्ट और खातों को 31 मार्च, 2021 को अंकेक्षित तुलन पत्र और लाभ हानि लेखा तथा व्यवसाय एवं कार्यों का प्रतिवेदन प्रस्तुत करते हुए हर्ष का अनुभव करते हैं।

01. स्थापना— क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 की धारा 23ए की उप धारा 01 द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, भारत सरकार ने अधिसूचना संख्या 3837 दिनांक 26.11.2019 के माध्यम से बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, पूर्वांचल बैंक और काशी गोमती सम्युत ग्रामीण बैंक को बड़ौदा यू. पी. बैंक नामकरण के तहत एक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक में समामेलित किया है जो दिनांक 1 अप्रैल 2020 से प्रभावी है तथा जिसका प्रधान कार्यालय गोरखपुर में स्थित है।

समामेलन के पश्चात बड़ौदा यू० पी० बैंक को आरबीआई एक्ट 1934 की दूसरी अनुसूची में शामिल किये जाने हेतु बैंकिंग रेगुलेशन एक्ट 1949 की धारा 5 (बी) के तहत नियामक स्तर पर प्रक्रिया चल रही है।

02. कार्य निष्पादन की विशेषताएँ—

- कुल व्यवसाय (जमा+अग्रिम) 31 मार्च 2020 में ₹0 66709.64 करोड़ के सापेक्ष ₹0 5305.61 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 72015.25 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 7.95%)
- जमा 31 मार्च 2020 में ₹0 48726.36 करोड़ के सापेक्ष ₹0 3664.26 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 52390.62 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 7.52%)
- अल्प लागत जमा 31 मार्च 2020 में ₹0 32974.41 करोड़ के सापेक्ष ₹0 3394.34 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 36368.75 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 10.29%)
- बचत जमा राशि 31 मार्च 2020 में ₹0 32340.25 करोड़ के सापेक्ष ₹0 3249.73 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 35589.98 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 10.05%)
- सावधि जमा राशि 31 मार्च 2020 में ₹0 15751.95 करोड़ के सापेक्ष ₹0 269.92 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 16021.87 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 1.71%)
- बैंक द्वारा वित्त वर्ष 2020-21 में कुल 30.96 लाख नए बचत खाते खोले गए जिनमें से 22 लाख खाते प्रधानमंत्री जन-धन योजना के अन्तर्गत खोले गए।
- अग्रिम अवशेष 31 मार्च 2020 में ₹0 17983.28 करोड़ के सापेक्ष ₹0 1641.35 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 19624.63 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 9.13%)
- ऋण जमा अनुपात पिछले वित्तीय वर्ष 2019-20 के 36.91% की तुलना में इस वर्ष 55 आधार अंक की वृद्धि दर्शाते हुए 37.46% पर पहुँचा।
- वित्तीय वर्ष 2020-21 में बैंक ने वार्षिक कार्ययोजना के लक्ष्य ₹0 20186.46 करोड़ के सापेक्ष ₹0 17228.33 करोड़ का ऋण वितरित किया इस प्रकार हमने वार्षिक कार्ययोजना का 85.35% लक्ष्य प्राप्त किया।
- वित्तीय वर्ष 2020-21 में बैंक ने मुद्रा योजना के तहत ₹0 425.00 करोड़ के लक्ष्य के सापेक्ष 114.61% की उपलब्धि के साथ ₹0 487.10 करोड़ का ऋण वितरित किया।
- बैंक ने PM SVANIDHI योजना में उत्तर प्रदेश में सर्वाधिक 10105 ऋण खाते 98.97% के साथ स्वीकृत किये।

In terms of Section 20 of the Regional Rural Bank Act 1976, Board of Directors of Baroda U. P. Bank have immense pleasure in presenting the First Annual Report & Accounts of Baroda U. P. Bank together with the Audited Balance Sheet as on 31st March 2021 and Profit & Loss A/c and report on Business and Operations for the year ended March 31, 2021.

01. Establishment: In exercise of powers conferred by Sub section 01 of Section 23A of the Regional Rural Bank Act 1976, Govt. of India vide notification No. 3837 dated 26.11.2019 amalgamated the erstwhile Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, Purvanchal Bank and Kashi Gomti Samyut Gramin Bank into a single Regional Rural Bank under the nomenclature of Baroda U. P. Bank with its Head Office at Gorakhpur w.e.f. 01.04.2020.

After amalgamation, inclusion of Baroda U. P. Bank in second schedule of RBI Act. 1934, under section 5(B) of the Banking Regulation Act 1949 is under process at regulator level.

02. Performance Highlights:

- Total Business (Deposits + Advances) as on 31st March 2021 stood at Rs.72015.25 Crores as against Rs.66709.64 Crores for previous year ended on 31st March 2020 registering a growth of Rs.5305.61 Crores (Y-O-Y Growth @ 7.95%).
- Deposits as on 31st March, 2021 stood at Rs.52390.62 Crores as against Rs.48726.36 Crores for previous year ended on 31st March 2020 registering growth of Rs.3664.26 Crores (Y-O-Y Growth @ 7.52%).
- CASA Deposits as on 31st March 2021 has reached at Rs.36368.75 Crores as against Rs.32974.41 Crores for previous year ended on 31st March 2020 registering growth of Rs.3394.34 Crores (Y-O-Y Growth @ 10.29%).
- Savings Deposits as on 31st March 2021 of bank reached at Rs.35589.98 Crores as against Rs.32340.25 Crores previous year ended on 31st March 2020 registering growth of Rs.3249.73 Crores (Y-O-Y Growth @ 10.05%).
- Term Deposits as on 31st March 2021 of bank reached at Rs.16021.87 Crores as against Rs.15751.95 Crores previous year ended on 31st March 2020 registering growth of Rs.269.92 Crores (Y-O-Y Growth @ 1.71%).
- Total 30.96 lakhs new SB accounts were opened during F.Y. 2020-21 out of which 22 Lakhs SB accounts were opened under PMJDY scheme.
- Advances o/s as on 31st March, 2021 stood at Rs.19624.63 Crores as against Rs.17983.28 Crores previous year ended on 31st March 2020 registering growth of Rs.1641.35 Crores (Y-O-Y Growth @ 9.13%).
- Credit Deposits Ratio increased by 55 basis points to 37.46% as on 31st March, 2021 as against 36.91% in previous year as on 31st March 2020.
- Bank has done total credit disbursement of Rs.17228.33 Crores during FY 2020-21 against the target of Rs.20186.46 crores. Thus we have achieved 85.35% of ACP target.
- Bank achieved MUDRA target of Rs.425.00 Crores during FY 2020-21 by making credit sanction of Rs.487.10 Crores, thereby registering an achievement of 114.61%.
- Bank Sanctioned 10105 Loans under PM SVANIDHI Scheme with the Highest Disbursement percentage of 98.97% in Uttar Pradesh.



- बैंक का सकल एनपीओ 31 मार्च 2020 के ₹0 2007.91 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च 2021 का ₹0 1698.63 करोड़ दर्ज किया गया। सकल एनपीओ का कुल अग्रिम अवशेष से प्रतिशत 31 मार्च 2020 के 11.17% के सापेक्ष 31 मार्च 2021 को 8.66% रहा।
- शुद्ध एनपीओ 31 मार्च 2020 के ₹0 1097.83 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च 2021 को ₹0 652.69 करोड़ दर्ज किया गया। शुद्ध एनपीओ का शुद्ध अग्रिम से प्रतिशत 31 मार्च 2020 को 6.44% के सापेक्ष 31 मार्च 2021 को 3.51% रहा।
- कुल सकल लाभ 31 मार्च 2020 में ₹0 805.83 करोड़ के सापेक्ष ₹0 317.35 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 1123.18 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 39.38%)
- 31 मार्च 2021 को बैंक का शुद्ध लाभ 31 मार्च 2020 की हानि ₹0 416.97 करोड़ के सापेक्ष ₹0 91.33 करोड़ रहा।
- निवल सम्पत्ति मूल्य 31 मार्च 2020 में ₹0 2279.92 करोड़ के सापेक्ष ₹0 91.33 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2021 को ₹0 2371.26 करोड़ पर पहुँचा। (वार्षिक वृद्धि दर 4.01%)
- पूँजी पर्याप्तता अनुपात गत वर्ष 31 मार्च 2020 में 10.54% के सापेक्ष 31 मार्च 2021 को 11.04% रहा। बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात निर्धारित मानक 9% से बेहतर रहा।
- एमओयू लक्ष्य वित्तीय वर्ष 2020-21 में प्रायोजक बैंक द्वारा आवंटित एमओयू लक्ष्य का बैंक द्वारा अंतिम रूप से 94.34% एवं औसत रूप से 94.92% प्राप्त किया।
- प्रति शाखा व्यवसाय 31 मार्च 2020 के ₹0 33.64 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2021 को ₹0 36.32 करोड़ पर पहुँचा।
- प्रति कर्मचारी व्यवसाय 31 मार्च 2020 के ₹0 7.66 करोड़ के सापेक्ष 31 मार्च, 2021 को ₹0 9.01 करोड़ पर पहुँचा।
- बैंक ने नाबार्ड द्वारा वित्तीय वर्ष 2020-21 हेतु आवंटित 11220 बचत खाता सुविधा से स्वयं सहायता समूहों को जोड़ने के एमओयू लक्ष्यों को 273.56% के साथ तथा एनओ आरओ एमओ द्वारा स्वयं सहायता समूह के 7620 खातों को ऋण सुविधा से जोड़ने के लक्ष्यों को 160.79% के साथ प्राप्त किया।
- वित्तीय वर्ष 2020-21 में बैंक ने एपीवाई के लिये निर्धारित 118980 लक्ष्य के सापेक्ष 128.40% की उपलब्धि दर्ज करते हुए 152769 लोगों का पंजीकरण किया।
- ग्रामीण क्षेत्रों में बैंकिंग आवश्यकताओं की पूर्ति सुनिश्चित करने हेतु बैंक के पास 5490 सक्रिय बैंक मित्र हैं।
- आधार पंजीकरण केंद्र-यूआईडीएआई के दिशानिर्देशानुसार कुल 196 शाखाओं में आधार पंजीकरण की सुविधा उपलब्ध है।
- ❖ **लाभप्रदता :**
- ✓ वित्तीय वर्ष 2020-21 में बैंक का परिचालन लाभ गत वर्ष की तुलना में ₹0 805.83 करोड़ से 39.38% की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹0 1123.18 करोड़ पहुँचा।
- ✓ 31 मार्च 2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में बैंक का शुद्ध लाभ गत वर्ष की तुलना में हानि ₹0 416.97 करोड़ से ₹0 91.33 करोड़ पहुँचा।
- ✓ 31 मार्च 2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात 11.04% रहा जो निर्धारित मानक 9.00% से काफी उच्च स्तर पर है।
- The Gross NPA of the bank as on 31st March 2021 stood at Rs.1698.63 Crores as against Rs.2007.91 Crores as on 31st March 2020. The percentage of Gross NPA to Total Advances stood at 8.66% as on 31st March 2021 as against 11.17% as on 31st March 2020.
- The Net-NPA as on 31st March 2021 stood at Rs.652.69Crores as against Rs.1097.83 Crores as on 31st March 2020. Thus Net-NPA stood at 3.51% as on 31st March 2021 as against 6.44% in 31st March 2020.
- Gross Profit as on 31st March 2021 stood at Rs.1123.18 Crores as against Rs.805.83 Crores for previous year ended on 31st March 2020 registering growth of Rs.317.35 Crores (Y-O-Y Growth @ 39.38%).
- Net Profit as on 31st March 2021 stood at Rs.91.33 Crores as against loss of Rs.416.97 Crores during previous year ended on 31st March 2020.
- Net Worth as on 31st March 2021 improved to Rs.2371.26 Crores as against Rs.2279.92 Crores previous year ended on 31st March 2020 registering growth of Rs.91.33 Crores over previous year as on 31st March 2020 (Y-O-Y Growth : 4.01%).
- Capital to Risk-weighted Asset Ratio (CRAR) of the bank as on 31st March 2021 stood at 11.04% as against 10.54% as on 31st March, 2020. The CRAR of the bank stood above the benchmark level of 9.00%.
- MOU Targets: Bank has achieved 94.32% of MOU targets fixed by Sponsor Bank for F.Y. 2020-21 in absolute terms and 94.92% on average basis.
- Business per Branch improved to Rs.36.32 Crores as on 31st March, 2021 as against Rs.33.64 Crores for previous year on 31st March 2020.
- Business Per-employee stood at Rs.9.01 Crores as on 31st March 2021 as against Rs.7.66 Crores as on 31st March 2020.
- Bank has surpassed the target of SB Linkage of SHGs by achieving 273.56% against 11220 accounts allotted by NABARD for FY 2020-21 and also achieved Credit Linkage target by 160.79% against the target of 7620 accounts given by NRLM.
- Bank achieved annual target of APY for the Financial Year 2020-21 at 128.40% by making enrollment of 152769 subscribers up to March, 2021 against target of 118980.
- Bank has total 5490 active Bank Mitras to cater to the Banking needs in Rural Areas.
- Aadhar Enrollment Centres: As per direction of UIDAI, 196 branches are having Aadhar enrollment centres.
- ❖ **PROFITABILITY:**
- ✓ The Operating Profit of the bank for current fiscal 2020-21 rose to Rs.1123.18Croresas against Rs.805.83 Crores as on 31.03.2020, registering a YOY growth of 39.38%.
- ✓ The Net Profit of the bank for current fiscal 2020-21 stood at Rs.91.33 Crores as against loss of Rs.416.97Crores during corresponding period previous year as on 31.03.2020.
- ✓ CRAR of the Bank stood at 11.04% on 31.03.2021 which is above the benchmark level of 9.00%.



- ✓ 31 मार्च 2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में बैंक की आस्तियों पर प्राप्ति गत वर्ष की - 0.78% की तुलना में 0.15% रही।
- ✓ आय पर लागत का अनुपात 31 मार्च 2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में 59.79% से घटकर 49.75% रहा।
- ✓ जमा पर लागत का अनुपात 31 मार्च 2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में 4.69% से घटकर 4.20% रहा।
- ✓ 31.03.2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में अग्रिम पर कुल प्राप्ति विगत वित्त वर्ष 31.03.2020 के 8.75% से बढ़कर 8.93% रही।
- ✓ 31.03.2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में निवेश पर कुल प्राप्ति विगत वित्त वर्ष 31.03.2020 के 7.77% के सापेक्ष 7.37% रही।
- ✓ 31.03.2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में निधि पर लागत विगत वित्त वर्ष 31.03.2020 के 4.31% के सापेक्ष 3.73% रही।
- ✓ 31.03.2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में निधि पर कुल प्राप्ति विगत वित्त वर्ष 31.03.2020 के 7.44% के सापेक्ष 6.94% रही।
- ✓ 31.03.2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में वित्तीय मार्जिन विगत वित्त वर्ष 31.03.2020 के 3.13% के सापेक्ष 3.21% रही।
- ✓ 31.03.2021 को समाप्त हुए वित्त वर्ष में एनपीए0ए0 कवरेज अनुपात वित्त वर्ष 31.03.2020 के 44.57% के सापेक्ष 61.31% रहा।
- ✓ 31.03.2020 की तुलना में हानिगत शाखाओं की संख्या 42 से घटकर 31.03.2021 को 16 पर पहुँची।
- ✓ वित्तीय वर्ष 2020-21 में तृतीय पक्ष उत्पाद विक्रय से बैंक द्वारा रु0 10.22 करोड़ की गैर ब्याज आय अर्जित की गयी।
- ✓ वित्तीय वर्ष 2020-21 में बैंक ने सरकारी प्रतिभूतियों की विक्रय के फलस्वरूप कुल रु0 90.95 करोड़ का लाभ अर्जित किया।
- ✓ The Return on Assets (ROA) stood at 0.15% as on 31.03.2021 as against -0.78% as on 31.03.2020.
- ✓ Cost to income Ratio reduced at 49.75% as on 31.03.2021 as compare to 59.79% as on 31.03.2020.
- ✓ The Cost of Deposits as on 31.03.2021 stood at 4.20% against 4.69% as on 31.03.2020.
- ✓ The Yield on Advances increased to 8.93% during FY 2020-21 compared to 8.75% during FY 2019-20.
- ✓ The Yield on Investments stood at 7.37% as on 31.03.2021 against 7.77% as on 31.03.2020.
- ✓ The Cost of Funds stood at 3.73% as on 31.03.2021 against 4.31% as on 31.03.2020.
- ✓ The Yield on Funds stood at 6.94% as on 31.03.2021 against 7.44% as on 31.03.2020.
- ✓ The Financial Margin stood at 3.21% as on 31.03.2021 against 3.13% as on 31.03.2020.
- ✓ The Provision Coverage Ratio stood at 61.31% as on 31.03.2021 against 44.57% as on 31.03.2020.
- ✓ No. of Loss Making Branches as on 31.03.2021 substantially reduced to 16 from 42 as of 31.03.2020.
- ✓ Bank has earned total Rs.10.22Crores as non-interest income from Third Party Products during FY 2020-21.
- ✓ Total profit earned from sale of securities stood at Rs.90.95Crores during FY 2020-21.

विशेष आयोजन-

1. बैंक द्वारा 04 मार्च 2021 को प्रदेश के माननीय मुख्यमंत्री श्री योगी आदित्यनाथ जी की गरिमामयी उपस्थिति में एक बृहद ऋण शिविर का आयोजन किया गया। इस शिविर में बैंक के 5895 सम्मानित ऋणियों ने सहभागिता की। माननीय मुख्यमंत्री जी द्वारा स्वयं 18 ऋणियों को ऋण वितरण करते हुए चेक प्रदान किये गए। बृहद ऋण शिविर के माध्यम से 28950 पात्र ऋणियों को कुल रु 559.70 करोड़ का ऋण वितरित किया गया।
2. ग्रामीण विकास मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा आयोजित "सरस" आजीविका मेला, नोएडा हाट (26 फरवरी 2021 से 14 मार्च 2021) में दो स्टाल (टेराकोटा और आंवला उत्पाद) जो हमारे बैंक से क्रेडिट लिंक थे, लगाये गए थे।
3. रु 5.00 लाख तक के संदिग्ध एवं अपलेखित ऋण खातों की वसूली हेतु एक विशेष एकमुश्त समाधान योजना "स्वभिमान- कृषि, एमएसएमई और खुदरा" योजना दिनांक 01.10.2020 से 31.03.2021 आरंभ की गयी। इस अवधि में कुल 49524 ऋण खातों में रु 304.76 करोड़ की अनर्जक आस्तियों का एकमुश्त समाधान योजना के अन्तर्गत, रु.176.64 करोड़ में समझौता किया गया।

03. कार्यक्षेत्र एवं शाखा विस्तार-

बैंक के पास कुल 1983 शाखाओं का संजाल है, जो कि 03 प्रशासनिक कार्यालयों यथा रायबरेली, गोरखपुर, वाराणसी एवं 30 क्षेत्रीय कार्यालयों के माध्यम से संचालित किया जाता है। बैंक का शाखा संजाल उत्तर प्रदेश के 31 जनपदों में विस्तारित है।

Special Events

1. We had successfully organized a Mega Credit Camp at Gorakhpur on 04th March 2021 in the august presence of Hon'ble Chief Minister of Uttar Pradesh Shri Yogi Adityanathji. Total 5895 borrowers of our bank participated in this event. Hon'ble Chief Minister himself distributed the cheques to 18 borrowers in the aforesaid credit camp. Through the Mega Credit Camp total Rs.559.70 Crores of loans were sanctioned to 28950 eligible borrowers.
2. In "SARAS" Aajivika Mela organized by Ministry of Rural Development, Govt. of India, at Noida Hat (26th Feb 2021 to 14th March 2021) two stalls (Terracotta & Aonla products) which were credit linked with our Bank were installed.
3. A special OTS scheme named "Swabhimana-Agri, MSME & Retail" to increase thrust on recovery of Doubtful & Loss assets up to Rs.5.00 lakhs was launched during the period 01.10.2020 to 31.03.2021. During this period total 49524 OTS involving NPA of Rs.304.76Crores were settled for Rs.176.64 Crores.

03. Area of Operations and Branch Net Work

The Bank has an extensive network of 1983 branches managed by three Administrative offices located at Raebareli, Gorakhpur and Varanasi and 30 Regional Offices. The branch network of the Bank is spread over 31 districts of Uttar Pradesh.



क्षेत्रीय कार्यालयवार एवं जनपदवार शाखा संजाल—

Region /District wise branch network

क्र.सं. S.N.	क्षेत्र Region Name	जिला Dist Name	महानगरीय Metro	शहरी Rural	अर्धशहरी Semi-Urban	ग्रामीण Urban	कुल शाखायें Grand Total
1	इलाहाबाद ALLAHABAD	प्रयागराज Prayagraj	8	72	7		87
2	अमेठी AMETHI	अमेठी Amethi		55	3		58
3	आजमगढ़ AZAMGARH	अम्बेडकर नगर Ambedkar Nagar		1	0		1
		आजमगढ़ Azamgarh		57	8	9	74
4	बलिया I BALLIA-I	बलिया Ballia		36	7	2	45
5	बलिया-II BALLIA-II	बलिया Ballia		36	4		40
		मऊ Mau		6	0		6
6	बरेली BAREILLY	बरेली Bareilly		58	15	8	81
7	बस्ती BASTI	बस्ती Basti		57	1	3	61
8	भदोही BHADOHI	सन्त रविदास नगर SantRavidas Nagar		17	5	0	22
		जौनपुर Jaunpur		36	3		39
9	चन्दौली CHANDAULI	चन्दौली Chandauli		43	1	3	47
10	देवरिया DEORIA	देवरिया Deoria		48	8	3	59
11	इटावा ETAWAH	औरैया Auraiya		21	5		26
		इटावा Etawah		23	3	1	27
12	फैजाबाद FAIZABAD	अम्बेडकर नगर Ambedkar Nagar		43	4	1	48
		अयोध्या Ayodhya		38	3	2	43
13	फतेहपुर FATEHPUR	फतेहपुर Fatehpur		61	13	3	77
14	गाजीपुर GHAZIPUR	गाजीपुर Ghazipur		55	8	5	68
15	गोरखपुर-I GORAKHPUR-I	गोरखपुर Gorakhpur		48	5	7	60
		देवरिया Deoria		14	0		14
16	गोरखपुर-II GORAKHPUR-II	गोरखपुर Gorakhpur		13	1	3	17
		कुशीनगर Kushinagar		19	2		21
17	जौनपुर JAUNPUR	जौनपुर Jaunpur		64	3	5	72
18	कानपुर KANPUR	कानपुर नगर Kanpur Nagar	14	46	5		65
19	कानपुर देहात KANPUR DEHAT	कानपुर देहात Kanpur Dehat		53	6		59
20	कौशाम्बी KAUSHAMBI	प्रयागराज Prayagraj	2	21	3		26
		कौशाम्बी Kaushambi		30	5		35
21	खलीलाबाद KHALILABAD	संतकबीरनगर SantKabir Nagar		49	1	1	51
22	महाराजगंज MAHARAJGANJ	महाराजगंज Maharajganj		54	4		58
23	मऊ MAU	आजमगढ़ Azamgarh		11	2		13
		गाजीपुर Ghazipur		14	0		14
		मऊ Mau		35	6	4	45
24	नौगढ़ NAUGARH	सिद्धार्थनगर Siddharth Nagar		58	1		59
25	पडरौना PADRAUNA	कुशीनगर Kushinagar		50	5	1	56
26	प्रतापगढ़ PRATAPGARH	प्रतापगढ़ Pratapgarh		90	7		97
27	रायबरेली RAEBARELI	रायबरेली Raebareli		76	10	3	89
28	शाहजहांपुर SHAHJAHANPUR	शाहजहांपुर Pilibhit		22	5	2	29
		पीलीभीत Shahjahanpur		39	7	5	51
29	सुल्तानपुर SULTANPUR	सुल्तानपुर Sultanpur		74	2	3	79
30	वाराणसी VARANASI	वाराणसी Varanasi	28	34	2		64
कुल / Grand Total			52	1677	180	74	1983

04. पूँजी, अंशपूँजी जमा, निधि व अवशेष—

आरआरबी अधिनियम 1976 की धारा 5 के संदर्भ में, बैंक के पास 207.85 करोड़ रुपये की पूँजी है, जो कि रु. 10/- के पूर्ण भुगतान कृत 20,78,51,630 शेयरों में विभाजित है जो भारत सरकार, बैंक ऑफ बड़ौदा एवं उत्तर प्रदेश सरकार में क्रमशः 50:35:15 के अनुपात में है।

इस वर्ष के दौरान सांविधिक भंडारों को 22.83 करोड़ रुपये, 66.63 करोड़ रुपये की राशि निवेश उतार—चढ़ाव भंडार में और 1.87 करोड़ रुपये पूँजी भंडार को हस्तांतरित किए गए हैं। कुल भंडार 31.03.2021 को बढ़कर 2163.40 करोड़ रुपये हो गया, जो 01.04.2020 को 2072.07 करोड़ रुपये था।

04. Capital , Share Capital Deposits, Reserve and Surplus:

In terms of section 5 of RRB Act 1976, the Bank has a paid up capital of Rs.207.85 Crores divided into 20,78,51,630 fully paid shares of Rs.10/- each contributed by Government of India, Bank of Baroda & Government of Uttar Pradesh in the ratio of 50:35:15 respectively.

During the year an amount of Rs.22.83Crores has been transferred to Statutory Reserves, an amount of Rs.66.63 Crores has been transferred to investment fluctuation reserve and Rs.1.87 Crores has been transferred to Capital reserve.The total reserves increased to Rs.2163.40 Crores as on 31.03.2021 from Rs.2072.07 Crores as on 01.04.2020.



05. निवल संपत्ति तथा पूँजी पर्याप्तता :-

बैंक की निवल संपत्ति 2019-20 के रु. 2279.92 करोड़ से वित्तीय वर्ष 2020-21 के अन्त में रु. 2371.26 करोड़ हो गयी जो 4.01% की वृद्धि दर्शाता है।

बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात 31 मार्च 2020 के 10.54% की तुलना में 31 मार्च 2021 को 11.04% रहा।

06. जमा राशियाँ-

बैंक का कुल जमा व्यवसाय पिछले वित्तीय वर्ष के रु 48726.36 करोड़ से रु 3664.26 करोड़ की वृद्धि के साथ रु 52390.62 करोड़ हो गया। कुल जमा में पिछले वर्ष की तुलना में 7.52% की वृद्धि हुई है।

बचत जमा पिछले वर्ष के रु 32340.25 करोड़ से रु 3249.73 करोड़ की वृद्धि के साथ रु 35589.98 करोड़ हो गया। बचत बैंक जमा में पिछले वर्ष की तुलना में 10.05% की वृद्धि दर्ज की गयी है।

वित्त वर्ष में बैंक ने नए ग्राहकों को बैंक से जोड़ा जिसके परिणामस्वरूप बैंक की ग्राहक संख्या 33704255 से बढ़कर 36222511 हो गयी।

बैंक का सावधि जमा 1.71% वृद्धि के साथ रु 15751.95 करोड़ से बढ़कर रु 16021.87 करोड़ हो गया है।

बैंक का चालू खाता जमा रु 634.16 करोड़ से बढ़कर रु 778.77 करोड़ हो गया है।

वर्ष के दौरान 3095963 नए बचत खाते खोले गये।

जमा राशियों का पिछले वर्ष 2019-20 के सापेक्ष वर्ष 2020-21 में श्रेणीवार तुलनात्मक विवरण निम्नवत है:-

विवरण	01.04.2020			31.03.2021		
	खातों की संख्या	धनराशि	%	धनराशि	खातों की संख्या	%
चालू खाता जमा	130765	634.16	1.30%	137368	778.77	1.49%
बचत बैंक जमा	33704255	32340.25	66.37%	36222511	35589.98	67.93%
आवधिक जमा	1470018	15751.95	32.33%	1404179	16021.87	30.58%
योग	35305038	48726.36	100%	37764058	52390.62	100%

07. पुनर्वित्त:-

संसाधनों में वृद्धि के उद्देश्य से बैंक द्वारा नाबार्ड / एन0एच0बी0 / एन0एच0एफ0डी0सी0 / एन0एस0एफ0डी0सी0 / एन0एस0के0एफ0डी0सी0 / एन0बी0सी0एफ0डी0सी0 से पुनर्वित्त की सुविधा प्राप्त की गयी है। बैंक द्वारा प्राप्त पुनर्वित्त की धनराशि का विवरण निम्नवत है:-

नाबार्ड से पुनर्वित्त:- (धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 01-04-2020	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2021
अल्पावधि तरलता सहायता	0.00	35000.00	0	35000.00
योजनागत	95894.50	nil	31118.50	64776.00
अल्पावधि ऋण	135100.00	45000.00	135100.00	45000.00
अल्पावधि अन्य	0.00	0.00	0	0.00
अतिरिक्त अल्पावधि	70000.00	nil	70000.00	nil
योग	300994.50	80000.00	236218.50	144776.00

राष्ट्रीय आवास बैंक से पुनर्वित्त (धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 01-04-2020	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2021
ग्रामीण आवास ऋण	2524.00	0.00	1264.00	1260.00

राष्ट्रीय विकलांग वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त (धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 01-04-2020	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2021
विकलांग व्यक्तियों को ऋण	8908.83	500.00	8998.13	410.70

05. Net Worth and Capital Adequacy:

The Bank's net worth as on 31.03.2021 increased from Rs.2279.92Crores to Rs.2371.26Crores registering a growth of 4.01%.

The Bank's Capital Adequacy Ratio stood at 11.04% as on 31st March, 2021 against 10.54% as on 31st March, 2020.

06. Deposits:

The total deposits of the Bank grew from Rs.48726.36 Crores to Rs.52390.62 Crores posting a growth of Rs.3664.26 Crores in absolute terms over the previous year. Total deposits registered a growth of 7.52% over the previous year.

Saving Bank Deposits as on 31.03.2021 grew by Rs.3249.73 Crores, from Rs.32340.25 Crores to Rs.35589.98 Crores. Saving Bank deposits has registered a growth of 10.05% over the previous year

During the FY 2020-21 Bank mobilized new accounts resulting in increase of customer base from 3,37,04,255 to 3,62,22,511.

The Term Deposits grew from Rs.15751.95 Crores to Rs.16021.87 Crores posting a growth of 1.71%.

The current deposits stood at Rs.778.77 Crores as against Rs.634.16 Crores in previous year.

The bank has canvassed 3095963 new Saving Bank accounts during the FY 2020-21.

The segment wise deposits as on 31.03.2021 vis-a-vis 31.03.2020 are as under -

Particulars	01.04.2020			31.03.2021		
	No. of Accounts	Amount	%	No. of Accounts	Amount	%
Current	130765	634.16	1.30%	137368	778.77	1.49%
Saving Bank	33704255	32340.25	66.37%	36222511	35589.98	67.93%
Term Deposits	1470018	15751.95	32.33%	1404179	16021.87	30.58%
Total	35305038	48726.36	100%	37764058	52390.62	100%

07. Borrowings:

In order to augment resources, Bank has availed refinance from NABARD / NHB / NHFDC/ NSFDC/ NSKFDC/NBCFDC. The detail of refinance availed/repaid by the Bank during current financial year is given hereunder:-

Refinance From NABARD:

Purpose	O/S as on 01.04.2020	Availed	Repayment	Balance as on 31.03.2021
Short Term-Liquidity Support	0.00	35000.00	0	35000.00
Schematic	95894.50	nil	31118.50	64776.00
ST (S.A.O.)	135100.00	45000.00	135100.00	45000.00
ST (S.A.O.) Others	0.00	0.00	0	0.00
Additional ST/SAO	70000.00	nil	70000.00	nil
Total	300994.50	80000.00	236218.50	144776.00

Refinance from National Housing Bank (NHB):

Purpose	O/S as on 01.04.2020	Availed	Repayment	O/S balance as on 31.03.2021
Rural Housing loan	2524.00	0.00	1264.00	1260.00

Refinance from National Handicapped Finance Development Corporation (NHFDC):

Purpose	O/S as on 01.04.2020	Availed	Repayment	O/S balance as on 31.03.2021
Finance to Handicapped persons	8908.83	500.00	8998.13	410.70



राष्ट्रीय अनुसूचित जाति वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त:- (धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 01-04-2020	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2021
ग्रामीण आवास ऋण	12586.98	997.50	3004.74	10579.74

राष्ट्रीय सफाईकर्मों वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त:- (धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 01-04-2020	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2021
सफाई कर्मियों को ऋण	1001.49	0.00	968.39	33.10

राष्ट्रीय पिछड़े वर्ग वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्त:- (धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारंभिक अवशेष 01-04-2020	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष 31-03-2021
पिछड़े वर्ग को ऋण	915.98	0.00	136.47	779.51

पुनर्वित्त का लाभ 2% से लेकर 10.00% तक की ब्याज दर पर उठाया गया। इन संस्थाओं से प्राप्त पुनर्वित्त की अदायगी ससमय एवं नियमित की गयी है।

08. अन्य देयतायें (सी.जी.टी.एम.एस.ई. एवं डी.आई.सी.जी.सी.)

31.03.2021 को शाखाओं में रु0 455.06 लाख अवशेष सी.जी.टी.एम.एस.ई. एवं डी.आई.सी.जी.सी. से प्राप्त दावा राशि को इंगित करता है।

09. अदावी जमाराशियाँ:-

रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं0 RBI/2013-14/527 DBOD.NO.DEAF Cell. BC.101/30.0.002/2013-14 दिनांक 21.03.2014 के सन्दर्भ से यह अवगत कराया है कि बैंककारी विनियम अधिनियम 1949 में कुछ बदलाव किया गया है जिसके अन्तर्गत धारा 26क को जोड़ा गया है जिसके अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक को एक "जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि" बनाने का अधिकार दिया गया है। इस धारा के प्रावधानों के अन्तर्गत भारत में किसी भी खाते की कोई भी धनराशि जो 10वर्ष या उससे अधिक समय से अपरिचालित है उसे इस निधि में जमा कराना होगा।

उक्त के अनुपालन में बैंक ने 01.04.2020 से 31.03.2021 के मध्य रु0 3783.73 लाख की अदावी राशि इस निधि में अन्तर्गत की है, जिसका विवरण निम्नवत है:-

(धनराशि लाखों में)

विवरण	व्याज प्राप्त जमाराशियाँ		गैर व्याज प्राप्त जमाराशियाँ		अन्य जमा (गैर व्याज प्राप्त)		योग	
	(अ)	(ब)	(क)	(ख)	(ग)	(घ)	(द)=(अ)+(ब)+(ग)+(घ)	(इ)=(अ)+(ब)+(ग)+(घ)
	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराशि
प्रारंभिक अवशेष	269184	5884.67	1019	86.99	72032	4557.23	342235	10528.88
रिजर्व बैंक को प्रेषित	284336	2210.44	370	18.59	22137	1554.71	306843	3783.73
कुल दावा	493	48.67	5	1.21	0	0.00	498	49.89
अंतिम अवशेष	553027	8046.43	1384	104.37	94169	6111.93	648580	14262.73

10. रोकड़ एवं बैंकों के पास अवशेष :-

आलोच्य अवधि में व्यवसायिक आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुये तथा करेंसी चेस्ट सुविधा न होने से नकदी एवं बैंकों के पास अवशेष के रूप में तरलता रखी गयी। इस सम्बन्ध में आंकड़े निम्नवत् हैं:-

(धनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	31.03.2021 को अवशेष
1.	बैंक के पास नकदी	30258.95
2.	संदर्भ अवधि में औसत नकदी	31352.75
3.	औसत नकदी का औसत जमा से प्रतिशत	0.64
4.	भारतीय रिजर्व बैंक में चालू खाते में अवशेष	182642.36
5.	प्रायोजक बैंक के पास चालू खातों में अवशेष	63,683.01
6.	अन्य बैंकों के पास चालू खातों में अवशेष	58,618.42
7.	भारतीय रिजर्व बैंक के पास अवशेष से आय	0.00
8.	प्रायोजक बैंक के पास स्थित चालू खाते से आय	18.21

Refinance from National Scheduled Cast Finance Development Corporation (NSFDC): (Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 01.04.2020	Availed	Repayment	O/S balance as on 31.03.2021
Finance to Scheduled Cast	12586.98	997.50	3004.74	10579.74

Refinance from National SafaiKarmi Finance Development Corporation (NSKFDC): (Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 01.04.2020	Availed	Repayment	O/S balance as on 31.03.2021
Finance to SafaiKarmi	1001.49	0.00	968.39	33.10

Refinance from National Backward Classes Finance Development Corporation (NBCFDC): (Rs. in lakhs)

Purpose	O/S as on 01.04.2020	Availed	Repayment	O/S balance as on 31.03.2021
Finance to Backward Class	915.98	0.00	136.47	779.51

The refinance were availed at the interest rate ranging from 2% to 10.00%. The repayment of refinance installments to above institutions were regular, prompt and within due dates.

08. Other Liabilities: (CGTMSE including DICGC)

An amount of Rs.455.06 lakhs outstanding as on 31.03.2021 at the branches denotes claims received from CGTMSE & DICGC.

09. Unclaimed Deposits

Reserve Bank of India vide its circular No. RBI/2013-14//527 DBOD.NO.DEAF Cell .BC.101/30.0.002/2013-14 dated 21.03.2014 advised that pursuant to the amendment of Banking Regulation Act 1949, section 26A has been inserted in that Act empowering Reserve Bank to establish a "Depositor Education and Awareness Fund". Under the provisions of this section the credit amount of any account in India with any bank which has not been operated upon for a period of ten years shall be credited to this Fund.

In compliance, Bank has remitted unclaimed deposits amounting to Rs.3783.73 lakhs from 01.04.2020 to 31.03.2021 to RBI. The details are under:-

(Rs. in lakhs)

Particulars	Interest Bearing Deposits		Non-Interest Bearing Deposits		Other Credits (Non-Interest Bearing)		Total	
	(a)	(b)	(c)	(d) = (a) + (b) + (c)				
	Acct.	Amt	Acct.	Amt	Acct.	Amt	Total Acct.	Total Amt
Opening Balance	269184	5884.67	1019	86.99	72032	4557.23	342235	10528.88
Remitted to RBI	284336	2210.44	370	18.59	22137	1554.71	306843	3783.73
Claims	493	48.67	5	1.21	0	0.00	498	49.89
Closing Balance	553027	8046.43	1384	104.37	94169	6111.93	648580	14262.73

10. Cash & balances with Bank:

Under the reference period, taking into consideration the business requirement and due to non-availability of currency chest, liquidity was maintained in cash and by way of bank balances. The details in this regard are as under:-

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	O/s as on 31.03.2021
1.	Cash held by Bank	30258.95
2.	Average cash in reference period	31352.75
3.	Average cash balance to average deposits	0.64
4.	Current Account Balance with RBI	182642.36
5.	Current Account Balance with Sponsor Bank	63,683.01
6.	Current Account Balance with Other Banks	58,618.42
7.	The income earned on balance with RBI	0.00
8.	The income earned in current account balance with sponsor bank	18.21



वित्तीय वर्ष के अन्तिम दिवस को अपेक्षित एवं अनुरक्षित सी0आर0आर0 का अवशेष निम्नवत् रहा:-

(धनराशि लाखों में)

दिनांक	अपेक्षित	अनुरक्षित
31.03.2021	182514.84	182642.36

बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 42 (1) और बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 24 (2ए) के प्रावधानों का अनुपालन किया है। वित्त वर्ष 2020-21 में बैंक द्वारा सीआरआर के रखरखाव में कोई चूक नहीं हुई है।

11. अन्तर कार्यालय समायोजन खाता:-

अन्तर कार्यालय समायोजन खाते का मिलान 31.03.2021 तक पूर्ण कर लिया गया है।

12. निवेश:-

बैंक की अधिशेष निधि के सदुपयोग हेतु एक निवेश नीति है तथा दिन-प्रतिदिन के निवेश सम्बन्धी निर्णय निवेश समिति द्वारा लिये जाते हैं तथा किये गये निवेश की समीक्षा हेतु बैंक अध्यक्ष एवं निदेशक मंडल के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है। बैंक के उच्च संसाधन के कारण निवेश बैंक की आय का प्रमुख श्रोत है। बैंक निरन्तर सभी नियामक नीतियों का अनुपालन कर रहा है जैसे- वर्गीकृत आय, अभिज्ञान एवं प्रतिभूतियों का बाजार आधारित मूल्यांकन इत्यादि, ब्याज आधारित आय के अतिरिक्त निवेशों के विक्रय से अर्जित आय वित्तीय वर्ष 2020.21 में 90.95 करोड़ रही है तथा निवेश पर प्राप्ति 7.37% रही।

बैंक ने ऋण (अग्रिम) तथा बैंकों में जमा के अतिरिक्त सरकारी एवं अन्य प्रतिभूतियों में निवेश किया है, जिसका विवरण निम्नानुसार है:-

(धनराशि लाखों में)

विवरण	31.03.2021
केन्द्र/राज्य सरकार की प्रतिभूति	2905238.57
अन्य अनुमोदित प्रतिभूति	13.00
शेयर	36.39
बान्ड्स एवं डिबेन्चर	29128.82
म्यूचुअल फण्ड	10575.00
योग	2944991.78

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने एस0एल0आर0 के रख-रखाव में कोई चूक नहीं की है।

13. ऋण एवं अग्रिम:-

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र एवं कृषि ऋणों के क्षेत्र में बैंक हमेशा अग्रणी रहा है जिसमें बैंक का वृहत् ग्रामीण कार्यक्षेत्र एवं 1983 शाखाओं का विशाल संजाल अत्यन्त सहायक है।

31.03.2020 एवं 31.03.2021 को ऋण एवं अग्रिम अवशेषों का योजनावार एवं मदवार विभाजन निम्नवत् है:-

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र-कृषि ऋण (धनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	01.04.2020	31.03.2021
1.	फसली ऋण	1119083.11	1251674.86
	घटायें-ऋणों का तकनीकी अपलेखन	1694.78	1373.17
	घटायें-प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र	187500.00	270000.00
	शुद्ध फसली ऋण	929888.33	980301.69
2.	अन्य कृषि ऋण	99076.19	112084.57
	घटायें- ऋणों का तकनीकी अपलेखन	4408.35	3630.39
	शुद्ध अन्य कृषि ऋण	94667.84	108454.18
	शुद्ध कृषि ऋण(प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	1024556.17	1088755.87
	कुल कृषि ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पूर्व)	1212056.17	1358755.87

The CRR balance required & maintained at the last day of the financial year is as under: -

(Rs. in lakhs)

Date	Requirement	Maintained
31.03.2021	182514.84	182642.36

The bank has complied with the provisions of section 42(1) of Reserve Bank of India Act, 1934 and Section 24(2A) of Banking Regulation Act, 1949. During the financial year 2020-21, Bank has never defaulted in maintaining the prescribed CRR.

11. Inter Office Adjustment Accounts

Reconciliation of inter office Adjustment Account has been completed up to 31.03.2021.

12. Investment:

Bank has an investment Policy for deployment of surplus funds. The day to day investment decisions are taken by the investment committee and the details of investments made are placed before the Chairman and the Board of Directors for review. Due to high resource base of the Bank, the investment constitutes an important source of earning of the Bank. Bank is meticulously complying with all the regulatory directives including classification /categorization, income recognition and mark to market valuation of investments etc. Apart from interest income, income from trading during F.Y 2020-21 was Rs.90.95Crores. Yield on investment stood at 7.37% during the year.

Besides investments in loans/advances and deposit with banks, the bank has consciously made investment in government and other securities as under: -

(Rs. in lakhs)

Particulars	31.03.2021
Government Securities	2905238.57
Other approved Securities	13.00
Shares	36.39
Bonds & Debentures	29128.82
Mutual Funds	10575.00
Total	2944991.78

The Bank has never defaulted in maintenance of SLR during the year 2020-21.

13. Loans & Advances:

Bank has always been a front runner in the area of Priority Sector and Agriculture lending. It has been harnessing the vast potential of the rural market through its wide network of 1983 branches

The scheme wise and sector wise break up of outstanding loans & advances as on 31.03.2020 & 31.03.2021 are as under: -

Priority Sector – Agricultural Loans:

(Rs.in lakhs)

S. No.	Particulars	01.04.2020	31.03.2021
1.	Crop Loan	1119083.11	1251674.86
	Less- Technical Write Off	1694.78	1373.17
	Less- PSLC	187500.00	270000.00
	Net Crop Loan	929888.33	980301.69
2.	Other Agriculture Loan	99076.19	112084.57
	Less: T.W.O.	4408.35	3630.39
	Total Other Agriculture Loan	94667.84	108454.18
	Net Agriculture (After issuing PSLC)	1024556.17	1088755.87
	Total Agriculture (Before issuing PSLC)	1212056.17	1358755.87



प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र- गैर कृषि ऋण (धनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण	01.04.2020	31.03.2021
1.	सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्योग	235466.45	234852.91
	घटायें- ऋणों का तकनीकी अपलेखन	4458.23	3796.52
	शुद्ध सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्योग	231008.22	231056.39
2.	अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	134972.79	86468.16
	घटायें- ऋणों का तकनीकी अपलेखन	-	-
	शुद्ध अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	134972.79	86468.16
	उप योग	365981.01	317524.55
	शुद्ध प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	1390537.18	1406280.42
	कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पूर्व)	1578037.18	1676280.42

गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र- (धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	01.04.2020	31.03.2021
1.	स्टाफ ऋण	35592.73	38306.71
2.	अन्य ऋण (एन.एस.सी./के.वी.पी./ बैंक जमा के विरुद्ध ऋण)	184697.86	247876.34
3.	उप योग	220290.59	286183.05
	कुल गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	220290.59	286183.05
	महायोग	1798327.77	1962463.47

सकल ऋण अवशेषों में से: (धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	01.04.2020		31.03.2021	
		खाता संख्या	धनराशि	क्रमांक	विवरण
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	1742290	1578037.18	1740085	1676280.42
	घटायें-प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र	-	187500.00	-	270000.00
	शुद्ध प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र ऋण (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	1742290	1390537.18	1740085	1406280.42
2	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	84609	220290.59	110623	286183.05
3	कुल ऋण में से प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र का प्रतिशत (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पूर्व)	91.75%		93.21%	
	कुल ऋण में से प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र का प्रतिशत (प्राथमिकता क्षेत्र उधार प्रमाण पत्र के पश्चात)	80.84%		78.20%	
4	अनु० जाति/अनु० जन जाति को ऋण	143135	118746.52	139621	103842.48
5	अल्प संख्यकों को ऋण	176911	173064.39	201110	185428.75
6	लघु/सीमान्त कृषकों/कृषि मजदूरों को ऋण	792021	656076.38	925927	837337.69
7	स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार योजना में दिये गये ऋण (समूह व स्वरोजगारी)	11579	5694.12	9736	5019.62
8	विशेष समन्वित योजना में दिये गये ऋण	6959	3561.59	4658	1807.67
9	कमजोर वर्ग को ऋण	1142602	1092183.81	1315540	1224605.49
10	महिलाओं को ऋण	261350	212060.41	281784	233854.03
11	ऋण जमा अनुपात	36.91%		37.46%	

*प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम के हिस्से की गणना पिछले वर्ष के कुल अग्रिम के आधार पर गयी है (RBI Cir No RBI/FIDD/2020-21/72 04सितम्बर 2020 के अनुसार)

बैंक का प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम 31 मार्च, 2020 को रु 15780.37 करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2021 को रु 16762.80 करोड़ हो गया जो कुल अग्रिम का 93.21% है। मार्च 2021 के अंत में बैंक का कुल कृषि अग्रिम रु 12120.56 करोड़ रुपये से बढ़कर 13587.56 करोड़ रुपये हो गया है जो कुल अग्रिम का 75.55% है। हालांकि, बैंक ने 2700.00 करोड़ रुपये की कुल राशि के लिए पीएसएलसी (एसएफ/एमएफ) जारी किया, जिससे 31 मार्च 2021 को शुद्ध प्राथमिकता क्षेत्र (रिपोर्टिंग उद्देश्य के लिए) 14062.80 करोड़ रुपये रहा, जो कुल अग्रिम का 75% के निर्धारित स्तर के सापेक्ष 78.20 प्रतिशत है। शुद्ध कृषि क्षेत्र अग्रिम कुल अग्रिम अवशेष के 18% के निर्धारित स्तर के सापेक्ष 31 मार्च, 2021 को (रिपोर्टिंग उद्देश्य के लिए) कुल अग्रिम का 60.54% है।

Priority Sector: Non-Agricultural Loans: (Rs. in lakhs)

S.No.	Particulars	01.04.2020	31.03.2021
1.	MSME	235466.45	234852.91
	Less: T.W.O.	4458.23	3796.52
	Net MSME	231008.22	231056.39
2.	Other Priority Sector	134972.79	86468.16
	Less: T.W.O.	-	-
	Net Other Priority Sector	134972.79	86468.16
	Sub Total	365981.01	317524.55
	Net Priority Sector (After issuing PSLC)	1390537.18	1406280.42
	Total Priority Sector (Before issuing PSLC)	1578037.18	1676280.42

Non-Priority Sector: (Rs. in lakhs)

S.No.	Particulars	01.04.2020	31.03.2021
1.	Staff Loans	35592.73	38306.71
2.	Other Loans (including NSC/KVP & Bank Deposit)	184697.86	247876.34
3.	Sub Total	220290.59	286183.05
	Total Non-Priority Sector	220290.59	286183.05
	Grand Total	1798327.77	1962463.47

Out of total loans outstanding: (Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	01.04.2020		31.03.2021	
		A/c	Amount	A/c	Amount
1	Priority Sector	1742290	1578037.18	1740085	1676280.42
	Less PSLC	-	187500.00	-	270000.00
	Net Priority Sector (After issuing PSLC)	1742290	1390537.18	1740085	1406280.42
2	Non Priority Sector	84609	220290.59	110623	286183.05
3	*Share of priority sector adv. in total O/S (before issuing PSLC)	91.75%		93.21%	
	*Share of Net Priority Sector adv. in total O/S (after issuing PSLC)	80.84%		78.20%	
4	Loan to SC/ST	143135	118746.52	139621	103842.48
5	Loan to Minorities	176911	173064.39	201110	185428.75
6	Loan to SF/MF/AL	792021	656076.38	925927	837337.69
7	Loan to SGSY(SHG & Individuals)	11579	5694.12	9736	5019.62
8	Loan to SCP	6959	3561.59	4658	1807.67
9	Loan to Weaker Sec.	1142602	1092183.81	1315540	1224605.49
10	Loan to Women	261350	212060.41	281784	233854.03
11	C.D. Ratio	36.91%		37.46%	

* Share of Priority Sector Advance is calculated on the basis of previous year Total Advance outstanding (As per RBI Circular No. - RBI/FIDD/2020-21/72 dated 04th September 2020).

Priority Sector Advances of Bank surged from Rs.15780.37 Crores as on March 31, 2020 to Rs.16762.80 Crores as on March 31, 2021 and formed 93.21% of the total advances. The total agriculture advance of Bank has grown from Rs.12120.56 Crores to Rs.13587.56 Crores at the end of March 2021 forming 75.55% of total advances. However, bank issued PSLC (SF/MF) for an aggregate amount of Rs.2700.00 Crores, thereby Net Priority Sector (for reporting purpose) stands at Rs.14062.80 Crores as on March 31, 2021 forming 78.20% of the total advances against the stipulated level of 75% and Net Agriculture Sector (for reporting purpose) stands at 60.54% of the total advances as on March 31, 2021 against the stipulated level of 18% of total advances.



14. वर्ष के दौरान ऋण: वितरण:-

बैंक ने वित्तीय वर्ष 2020-21 में वार्षिक कार्य योजना के लक्ष्य रु0 20186.46 करोड़ के सापेक्ष 85.35% लक्ष्यों की प्राप्ति करते हुये कुल रु0 17228.33 करोड़ का ऋण वितरित किया।

वर्ष के दौरान क्षेत्रवार ऋण वितरण निम्नवत है:

अ (i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र-कृषि ऋण

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2021	
		खाता संख्या	धनराशि
1.	फसली ऋण किसान क्रेडिट कार्ड सहित	1012657	1241709.52
2.	ट्रेक्टर ऋण	385	2066.02
3.	अन्य कृषि ऋण	10091	15933.19
उप योग		1023133	1259708.73

अ (ii) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र-गैर कृषि ऋण

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2021	
		खाता संख्या	धनराशि
1.	सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्यम	176005	232052.78
2.	अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	16181	30473.94
उप योग		192186	262526.72
कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र		1215319	1522235.45

ब. गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2021	
		खाता संख्या	धनराशि
1.	उपभोक्ता ऋण	1137	5293.61
2.	एन.एस.सी./के.वी.पी./बैंक जमा/एल आई सी पॉलिसी के विरुद्ध ऋण	11429	23836.74
3.	स्टाफ ऋण	8767	25934.58
4.	अन्य गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के ऋण	29336	145532.49
कुल गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के ऋण		50669	200597.42
महायोग (अ+ब)		1265988	1722832.87

कुल वितरित ऋणों में से-

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2021	
		खाता संख्या	धनराशि
1.	अनु0 जाति/अनु0 जनजाति को ऋण	124984	132258.92
2.	अल्प संख्यकों को ऋण	172121	179248.15
3.	लघु/सीमान्त कृषकों/कृषि मजदूरों को ऋण	926074	1043198.89
4.	स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार योजना में ऋण (समूह एवं स्वरोजगारी)	194	769.29
5.	विशेष समन्वित योजना में ऋण	3207	1428.63
6.	कमजोर वर्ग को दिये गये ऋण	989965	1165829.36
7.	महिलाओं को वितरित ऋण	59659	65249.02

15. कृषि क्षेत्र की ओर ऋण प्रवाह:-

कृषि क्षेत्र में ऋण प्रवाह को बढ़ावा देने की दृष्टि से पात्र किसानों को नए किसान क्रेडिट कार्ड जारी करने पर अधिक जोर दिया गया। सभी पात्र कृषकों को नए क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए वर्ष के दौरान शाखा स्तर, क्षेत्रीय कार्यालय और प्रधान कार्यालय स्तर पर कई ऋण शिविर आयोजित किए गए। हमने 145703 नए किसानों को रु1766.51 करोड़ रुपये का ऋण दिया। कृषि क्षेत्र के वित्तपोषण पर ध्यान केंद्रित करने के साथ, कृषि क्षेत्र के अंतर्गत बकाया अग्रिम रु0 13587.56 करोड़ तक पहुंच गया है, जो कुल प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम (पीएसएलसी जारी करने से पहले) का 86.10% और शुद्ध प्राथमिकता क्षेत्र का 78.30% (पीएसएलसी जारी बाद के बाद) 10887.56 करोड़ रुपये है।

वार्षिक ऋण योजना में कृषि क्षेत्र के तहत, बैंक ने रु0 15926.27 करोड़ रुपये के कृषि ऋण के लक्ष्य के सापेक्ष रु0 12597.09 करोड़ रुपये का ऋण वितरण इस वर्ष किया गया है।

14. Loan Disbursed During the Year:

During F.Y. 2020-21 bank disbursed loans of Rs.17228.33 Crore registering an achievement of 85.35% against the AAP target of Rs.20186.46 Crore.

The sector wise loan disbursed during the current year is as under:

A. (i) Priority Sector – Agriculture Loans

(Rs. in lakhs)

Sl.No.	Particulars	31.03.2021	
		A/C	Amount
1.	Crop Loans including KCC	1012657	1241709.52
2.	Tractor Loans	385	2066.02
3.	Other Agri. Loans	10091	15933.19
Sub – Total		1023133	1259708.73

A. (ii) Priority Sector – Non Agriculture Loans

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31.03.2021	
		A/C	Amount
1.	MSME	176005	232052.78
2.	Other Priority Sector	16181	30473.94
Sub – Total		192186	262526.72
Total Priority Sector		1215319	1522235.45

B. Non- Priority Sector

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31.03.2021	
		A/C	Amount
1.	Consumer Loan	1137	5293.61
2.	LABOD, Loan against NSC/KVP/LIC Policy	11429	23836.74
3.	Staff Loans	8767	25934.58
4.	Other Non-Priority	29336	145532.49
Total Non- Priority Sector		50669	200597.42
Grand Total (A + B)		1265988	1722832.87

Out of Total Loan Disbursed:

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31.03.2021	
		A/C	Amount
1.	Loan to SC/ ST	124984	132258.92
2.	Loan to Minority	172121	179248.15
3.	Loan to SF/MF/AL	926074	1043198.89
4.	Loan to SGSY (Group & Individuals)	194	769.29
5.	Loan to SCP	3207	1428.63
6.	Loan to weaker section	989965	1165829.36
7.	Loan to Women	59659	65249.02

15. Credit flow to Agriculture Sector:

With a view to boost credit flow to agricultural sector, greater emphasis was laid down on issuance of fresh Kisan Credit Cards to the eligible farmers. A number of credit camps at branch level, Regional Office & Head Office level were organized during the year to issue fresh credit cards to all eligible farmers. We extended loans to 145703 new farmers to the tune of Rs.1766.51 Crores. With focused thrust on financing to agriculture sector, the outstanding advances under agriculture sector have reached at Rs.13587.56 Crores, constituting 86.10% of total Priority Sector Advances (before issuing PSLC) and Rs.10887.56 Crores constituting 78.30% of Net Priority Sector (after issuing PSLC).

Under Agriculture sector, Bank has disbursed Rs.12597.09 Crores against AAP target of Agriculture loan of Rs.15926.27 Crores for the year.



वितरण (प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अन्तर्गत)–

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वार्षिक कार्ययोजना के लक्ष्य	उपलब्धि	प्रतिशत
1.	कृषि क्षेत्र	1592626.57	1259708.73	79.10
2.	जिसमें से फसली ऋण	1413191.22	1241709.52	87.87
3.	एम.एस.एम.ई.	230308.71	232052.78	100.76
4.	अन्य प्राथमिकता क्षेत्र	63956.91	30473.94	47.65
कुल प्राथमिकता क्षेत्र		1886892.19	1522235.45	80.67

16. किसान क्रेडिट कार्ड :-

भारत सरकार की मंशा के अनुरूप ही, बैंक ने सभी पात्र किसानों को केसीसी योजना के दायरे में लाने पर ध्यान केंद्रित किया है।

अपने प्रमुख कृषि ऋण उत्पाद किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी) के तहत, बैंक ने वित्त वर्ष 2020–21 के दौरान 379220 केसीसी (एटीएम सह रुपे क्रेडिट कार्ड सहित) के एमओयू लक्ष्य के सापेक्ष 145703 नए किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए।

सभी पात्र किसान क्रेडिट कार्ड धारकों को व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना के तहत कवर किया गया है और कुल प्रीमियम लागत बैंक द्वारा वहन की जाती है।

17. आस्ति वर्गीकरण एवं प्रावधान:-

आय अभिज्ञान एवं आस्ति वर्गीकरण के नियमों के अन्तर्गत आस्तियों का वर्गीकरण करते हुए बैंक ने सभी श्रेणी के अनर्जक आस्तियों के लिये नियमानुसार प्रावधान कर रखा है।

(धनराशि लाखों में)

अग्रिम की श्रेणी	01.04.2020			31.03.2021		
	धनराशि	कुल ऋण अवशेष का %	प्रावधान	धनराशि	कुल ऋण अवशेष का %	प्रावधान
हानित आस्तियाँ	3430.93	0.19%	3430.93	8672.52	0.44%	8672.52
संदिग्ध आस्तियाँ	121809.61	6.77%	74748.12	116713.99	5.95%	88596.28
अवमानक आस्तियाँ	75550.62	4.21%	11314.94	44476.69	2.27%	6870.13
सकल एन.पी.ए.	200791.16	11.17%	89493.99	169863.20	8.66%	104138.93
मानक आस्तियाँ	1597536.61	88.83%	4627.20	1792600.27	91.34%	5414.30
योग	1798327.77		94121.19	1962463.47		109553.23

18. अनर्जक आस्तियों का गमनागमन:-

अनर्जक आस्तियों की वसूली बैंक का प्रमुख मुद्दा एवं चिन्ता का विषय रहा है। वर्ष भर वसूली कार्यक्रम संचालित किये गये। वित्तीय वर्ष 2020–21 की समाप्ति पर बैंक का सकल ऋण से सकल गैर निष्पादक आस्तियों का प्रतिशत 8.66% रहा जबकि शुद्ध ऋणों में शुद्ध गैर निष्पादक आस्तियों का प्रतिशत 3.51% रहा।

वित्तीय वर्ष 2020–21 के अन्त में गैर निष्पादक आस्तियों की स्थिति निम्न तालिका में दर्शित है:-

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	2020-21
01	वर्ष के प्रारम्भ में गैर निष्पादक आस्तियों का अवशेष	200791.16
02	वर्ष के दौरान वसूली	70508.73
03	वर्ष के दौरान वृद्धि	39580.77
04	वर्ष के अन्त में गैर निष्पादक आस्तियाँ	169863.20
05	गैर निष्पादक आस्तियों का कुल ऋण से प्रतिशत	8.66%
06	शुद्ध गैर निष्पादक आस्तियों का अवशेष	65268.84
07	गैर निष्पादक आस्तियों का शुद्ध ऋण से प्रतिशत	3.51%

बैंक की गैर निष्पादक आस्तियाँ अधिक होने का कारण मुख्य रूप से COVID-19 महामारी और सामाजिक-राजनीतिक वातावरण के कारण वसूली प्रभावित है और इसलिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी IRAC मानदंडों का सावधानीपूर्वक पालन करके बैलेंस शीट को साफ करने का बैंक का प्रयास था। निगरानी योग्य कार्य योजना (Monitorable Action Plan) और ओटीएस की अन्य योजनाओं जैसे स्वाभिमान-कृषि,

Disbursement (Under Priority Sector):

(Rs. in lakhs)

Sl. No.	Particulars	Target under A.A.P	Achievement	%
1.	Agriculture	1592626.57	1259708.73	79.10
2.	of which crop loan	1413191.22	1241709.52	87.87
3.	MSME	230308.71	232052.78	100.76
4.	Other priority sector	63956.91	30473.94	47.65
Total Priority sector		1886892.19	1522235.45	80.67

16. Kisan Credit Card:

As envisaged by Govt. of India, Bank paid focused attention to bring all eligible farmers under the ambit of KCC scheme.

Under its flagship agriculture loan product "Kisan Credit Card (KCC)", Bank issued 145703 fresh Kisan Credit Cards during FY 2020-21 against the MOU target of 379220 KCC (including ATM enabled RuPay Credit cards).

All eligible Kisan Credit Card holders have been covered under Personal Accidental Insurance Scheme and total premium cost is borne by the Bank.

17. Asset Classification & Provisioning :

In terms of guidelines under IRAC norms issued by RBI, the Bank has classified the Assets and made provisions for all categories of NPAs as per following details :-

(Rs. in lakhs)

Advance Category (Gross)	01.04.2020			31.03.2021		
	Amount	% to total Advance	Provisions	Amount	% to total Advance	Provisions
Loss	3430.93	0.19%	3430.93	8672.52	0.44%	8672.52
Doubtful	121809.61	6.77%	74748.12	116713.99	5.95%	88596.28
Sub-Standard	75550.62	4.21%	11314.94	44476.69	2.27%	6870.13
Gross NPA	200791.16	11.17%	89493.99	169863.20	8.66%	104138.93
Standard	1597536.61	88.83%	4627.20	1792600.27	91.34%	5414.30
Total	1798327.77		94121.19	1962463.47		109553.23

18. Movement of NPA :

Recovery of NPA has been a matter of Top Priority and concern for the Bank. Recovery drives were conducted throughout the year. The Gross NPA level of the Bank as on 31.03.2021 stood at 8.66 % and Net NPA at 3.51%.

The position of non-performing assets at the end of the year 2020-21 was as under:

(Rs. In lakhs)

Sl. No.	Particulars	2020-21
01	N.P.A. at the beginning of the year	200791.16
02	Reduction during the year	70508.73
03	Additions during the year	39580.77
04	N.P.A. at the end of the year	169863.20
05	Percentage of Gross N.P.A. to total Advances outstanding	8.66%
06	Net N.P.A.	65268.84
07	Percentage of Net N.P.A. to Net Advances	3.51%

The high value of slippage was caused largely by affected recovery due to COVID-19 pandemic and socio-political environment and also for Bank endeavor to clean up the balance sheet by complying meticulously of IRAC norms issued by RBI. In spite of that, gross root level execution of Monitorable Action Plan and other schemes of OTS like Swabhiman-Agri, MSME & Retail and Special OTS-KCC etc., we



एमएसएमई और रिटेल, स्पेशल ओटीएस-केसीसी आदि के जमीनी स्तर पर निष्पादन के द्वारा हम वित्तीय वर्ष 2020-21 के अंत में बैंक के सकल एनपीए स्तर को 8.66% पर रखने में सफल रहे।

19. विवेकपूर्ण तकनीकी अपलेखन :-

बैंक द्वारा विवेकपूर्ण तकनीकी अपलेखन निम्न खातों में किया जाता है जो स्थिति के अनुरूप होता है-

1. सभी अनर्जक खाते जो संदिग्ध श्रेणी, तृतीय एवं हानिगत वर्गीकृत हों व जिनके विरुद्ध 100% प्रावधान किया जा चुका हो।
2. ऐसे खाते जिनमें कोई आय न उत्पन्न हो रही हो एवं जिनकी तुलन पत्र में सतत उपस्थिति अवांछनीय हो।

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक द्वारा कोई भी नया खाता विवेकपूर्ण/तकनीकी रूप से बड़े खाते में नहीं डाला गया है। वित्तीय वर्ष 2020-21 के अंत में तकनीकी रूप से बड़े खाते में डाले गए ऋणों का बकाया 12600 खाते में रु 8800.08 लाख है।

20. समझौता नीति एवं एकमुश्त समाधान योजना :-

आरबीआई/नाबार्ड के दिशा-निर्देशों के अनुसार, छोटे उधारकर्ताओं को राहत देने के उद्देश्य से बैंक में एक समझौता नीति लागू है। सीमांत और लघु किसानों को अनियंत्रित कारकों जैसे मौसम की प्रतिकूल परिस्थिति, खराब फसल उपज एवं COVID-19 के कारण वित्तीय तनाव का सामना करना पड़ रहा था। इसी तरह अन्य क्षेत्रों के छोटे कर्जदार COVID-19 के कारण आर्थिक श्रृंखला में आयी उथल पुथल से प्रभावित हुए, जिसके परिणामस्वरूप उत्पादन की मांग और बिक्री में आयी गिरावट ने आय को प्रभावित किया जिससे वे अपने ऋणों को चुकाने में असमर्थ हैं।

छोटे उधारकर्ताओं द्वारा सामना की जाने वाली इन वास्तविक कठिनाइयों को देखते हुए और उन्हें अपने ऋण चुकाने और उन्हें कर्ज के बोझ से छुटकारा पाने का एकमुश्त अवसर प्रदान करने के लिए, बैंक ने दो नई एकमुश्त निपटान योजना शुरू की।

✓ “स्वाभिमान – कृषि, एमएसएमई और खुदरा” योजना दिनांक 01.10.2020 से रु 5.00 लाख तक के कृषि, एमएसएमई और खुदरा एनपीए (संदिग्ध सभी श्रेणी अर्थात् डी1, डी2, डी3 और हानि) / तकनीकी अपलेखित ऋण खातों के निपटान के लिए आरंभ की गयी।

✓ छोटे और सीमांत किसानों को 5.00 लाख रुपये तक के केसीसी ऋण के निपटान और नई केसीसी सीमा के साथ इन तनावग्रस्त किसानों की सहायता के लिए विशेष ओटीएस-केसीसी” योजना दिनांक 05.03.2021 से शुरू की गई।

हमारी शाखाओं/क्षेत्रों ने इन योजनाओं का अधिकतम लाभ लघु व सीमान्त उधारकर्ताओं को दिया जिसकी प्रगति निम्नवत है :-

- ❖ सामान्य समझौता योजना के अंतर्गत वित्तीय वर्ष 2020-21 में 4345 बकायेदारों के ऋण अवशेष रु. 3837.64 लाख का निपटान किया गया।
- ❖ “स्वाभिमान – कृषि, एमएसएमई और खुदरा” योजना का लाभ वित्तीय वर्ष 2020-21 में 49524 बकायेदारों को देते हुये ऋण अवशेष रु. 30476.36 लाख का निपटान किया गया।
- ❖ विशेष ओटीएस-केसीसी योजना से वित्तीय वर्ष 2020-21 में 522 कृषक बकायेदार लाभान्वित हुए और उनके बकाया रु. 416.46 लाख का निपटान किया गया।

एनपीए को कम करने के लिए बैंक द्वारा निम्नलिखित पहल की गई :-

वित्तीय वर्ष 2020-21 के आरंभ में एनपीए की बड़ी राशि रु 2007.91 करोड़ के दृष्टिगत बैंक द्वारा वसूली हेतु प्रभावी कार्ययोजना बनाकर और उसी के अनुरूप कार्य किया गया जिसके मुख्य बिन्दु निम्नवत हैं:-

- शाखा स्तर पर निगरानी योग्य कार्य योजना (एम०ए०पी) का सफल व प्रभावी निष्पादन।
- वर्ष भर प्रत्येक बुधवार को शाखा स्तर के साथ-साथ शाखाओं के समूह में वसूली शिविर आयोजित किए गए।
- “स्वाभिमान – कृषि, एमएसएमई और खुदरा” योजना दिनांक 01.10.2020 से रु 5.00 लाख तक के कृषि, एमएसएमई और खुदरा एनपीए (संदिग्ध सभी श्रेणी अर्थात् डी 1 / डी 2 / डी 3 और हानि)/ तकनीकी अपलेखित ऋण खातों के निपटान के लिए आरंभ की गयी।

could succeed to arrest Gross NPA level of Bank at 8.66% at the end F.Y. 2020-21.

19. Prudential/Technical write Off (PWO/TWO):

Prudential/Technical write off (TWO) is generally resorted to by the Bank in respect of following advances A/Cs on case to case basis:-

1. 100% provision has been made for all non performing accounts under Doubtful (D-3) and Loss categories.
2. Accounts which do not contribute any income to the Bank or its continuation in the Balance sheet are deemed to be undesirable as an asset.

During F.Y. 2020-21, no accounts has been Prudentially/Technically written off by the Bank. As on 31.03.2021, no fresh addition has been made in TWO accounts. Hence, as on 31.03.2021, outstanding in TWO is Rs.8800.08 Lakh in 12600 account.

20. Compromise Policy & O.T.S. scheme:

A compromise Policy is in vogue in the Bank to give relief to small borrowers as per guidelines of RBI /NABARD. Marginal & small farmers were affected due to uncontrollable factors such as unfavorable weather conditions leading to poor crop yield, facing financial stress on account of COVID -19. Similarly small borrowers of other sectors were affected with disturbed economic chain resulting into decline in demand of produce and poor sales fetching inappropriate income on account of COVID -19 and hence were unable to repay their loans.

In view of these genuine difficulties faced by small borrowers and to provide them a onetime opportunity to repay their loans and get rid of their debt burden, Bank launched two new One Time Settlement Schemes:

✓ “Swabhiman – Agriculture, MSME & Retail” scheme launched from 01.10.2020 for Settlement of Agricultural, MSME & Retail NPA (Doubtful all category i.e. D1, D2, D3& Loss) / TWO accounts up to Rs.5.00 lakh.

✓ “Special OTS-KCC” scheme launched from 05.03.2021 for settlement of KCC loans up to Rs.5.00 lakh to small & marginal farmers and assist these stressed farmers with new KCC limits.

Our branches/Regions utilized these schemes and the performance is as mentioned below:

❖ In General Compromise scheme 4345 accounts of Rs.3837.64 lakh were settled during FY 2020-21.

❖ In Swabhiman – Agriculture, MSME & Retail scheme 49524 accounts of Rs.30476.36 lakhs were settled during FY 2020-21.

❖ In Special OTS-KCC scheme 522 accounts of Rs.416.46 lakh were settled during FY 2020-21.

In order to reduce NPA following initiatives have been taken:

In view of large quantum of NPA of Rs.2007.91 Crore, we had at the beginning of F.Y. 2020-21 prepared our road map with initiatives as per below:

- Execution of Monitorable Action Plan (MAP) at branch level.
- Recovery Camps were organized on every Wednesday at branch level as well as in cluster of branches.
- “Swabhiman – Agriculture, MSME & Retail” scheme launched from 01.10.2020 for Settlement of Agricultural, MSME & Retail NPA (Doubtful all category i.e. D1,D2, D3& Loss) / TWO accounts upto Rs.5.00 lakh.



- छोटे और सीमांत किसानों को 5.00 लाख रुपये तक के केसीसी ऋण के निपटान और नई केसीसी सीमा के साथ इन तनावग्रस्त किसानों की सहायता के लिए विशेष ओटीएस-केसीसी योजना दिनांक 05.03.2021 से शुरू की गई।

शाखा के साथ-साथ कर्मचारियों द्वारा वसूली हेतु किए गए प्रयासों को प्रोत्साहित करने के लिए अभिनन्दन कार्यक्रम प्रारम्भ किये गये। जो निम्नवत है :-

- एक प्रतिस्पर्धी माहौल बनाने और वसूली में प्रभावी परिणाम प्राप्त करने के लिए 'ONLY RECOVERY can SAVE ; ORS)' अभियान शुरू किया गया। क्षेत्रों को मासिक आधार पर चिन्हित किया गया और "अचीवर -1" "अचीवर -2" और "अचीवर -3" के रूप में चल बैजयंती से सम्मानित किया गया।
- दिनांक 12 दिसम्बर 2020 को आयोजित लोक अदालत में अधिकतम वसूली प्राप्त करने वाले शीर्ष तीन क्षेत्रों और प्रत्येक क्षेत्र में शीर्ष प्रदर्शन करने वाली तीन शाखाओं को अध्यक्ष महोदय द्वारा सम्मानित किया गया।
- समझौता योजना में अधिकतम वसूली प्राप्त करने वाले शीर्ष तीन क्षेत्रों और प्रत्येक क्षेत्र में शीर्ष प्रदर्शन करने वाली तीन शाखाओं को अध्यक्ष महोदय द्वारा सम्मानित किया गया।
- ऐसी शाखा, जहाँ कोई फ्रेश स्लीपेज नहीं है या लगातार विगतवर्षों में शून्य एनपीए है, उन्हें अध्यक्ष द्वारा सम्मानित किया गया है।

शुद्ध/अन्तिम अपलेखन-

वित्तीय वर्ष 2020-2021 में किसी भी खाते को बड़ेखाते में नहीं डाला गया है।

21 जोखिम प्रबन्धन:-

बैंक के प्रधान कार्यालय पर जोखिम प्रबन्धन विभाग का गठन किया गया है। नाबार्ड के दिशा निर्देशों के अनुरूप बैंक द्वारा बोर्ड की जोखिम प्रबन्धन समिति का गठन किया गया है जिसकी सहायता हेतु एक उपसमिति का गठन किया गया है। जोखिम प्रबन्धन उप समिति में अध्यक्ष के अतिरिक्त प्रधान कार्यालय के प्रत्येक विभाग जैसे ऋण, निवेश, परिचालन आदि से एक प्रमुख अधिकारी को समिति का सदस्य बनाया गया है। बोर्ड की जोखिम प्रबन्धन समिति का ढांचा निम्न प्रकार है।

क्र.	पदनाम	प्रमुख/सदस्य
1.	भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक	प्रमुख
2.	नाबार्ड के नामित निदेशक	सदस्य
3.	संस्थागत वित्त के नामित निदेशक	सदस्य
4.	प्रायोजक बैंक के नामित निदेशक	सदस्य
5.	महाप्रबन्धक	संयोजक

22. क्रेडिट सूचना कंपनी विनियमन अधिनियम-2005:-

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी रेगुलेशन एक्ट 2005 के तहत क्रेडिट संस्थानों के लिए बैंक ने सभी 04 क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों जैसे Trans Union CIBIL Ltd., CRIF HIGH MARK CIC, EQUIFAX Credit Information Service Pvt Ltd. एवं Experian Credit Information Co. India Pvt Ltd की सदस्यता प्राप्त कर ली है। बैंक द्वारा नियमित आधार पर अपने ग्राहकों की साख सूचना प्राप्त की जा रही है।

23. आय एवं व्यय:-

31.03.2021 की समयावधि में अर्जित आय एवं व्यय का संचलन निम्नवत् है-

क्र.	विवरण	(अ) अर्जित आय:- (धनराशि लाखों में)
1.	ऋण/अग्रिम पर अर्जित ब्याज	164055.84
2.	निवेशों पर अर्जित ब्याज	250938.06
3.	भारतीय रिजर्व बैंक व अन्य बैंक निधियों से आय	27.45
4.	अन्य आय	378.94
5.	अन्य आय/आधिक्य प्रावधान	31194.18
	योग-	446594.47

- "Special OTS-KCC" scheme launched from 05.03.2021 for settlement of KCC loan up to Rs.5.00 lakh to small & marginal farmers and to assist these stressed farmers with new KCC limits.

To encourage branch as well as staff efforts Recognition & felicitation programs started as below:

- To create a competitive environment and get effective results in recovery, "ONLY RECOVERY can SAVE (ORS)" campaign was launched. Regions were recognized on monthly basis and awarded with a running trophy as "Achiever-1" "Achiever-2" & "Achiever-3".
- Top 3 performing Regions & Top 3 performing branches in each region, having maximum recovery in LokAdalat held on 12 Dec 2020 were felicitated by Chairman.
- Top 3 performing Regions & Top 3 performing branches in each region, having maximum recovery in OTS scheme were felicitated by Chairman.
- Branches which have No fresh slippages & having zero NPA in consecutive years were felicitated by Chairman.

Final Write off

During F.Y. 2020-21 no account has been Pure/Final written off by the Bank.

21. Risk Management:

Risk Management Department has been established at Head Office. As per NABARD guidelines, Bank Constituted a Risk Management Committee of the Board. A Risk Management committee has been implemented in the Bank for the purpose of effective management of various risks. A Sub Committee also been constituted comprising of Chairman & Heads of the Departments i.e. Credit, Investment, Operation etc. The Structure of Risk Management Committee of the Board is as under:

Sl.No.	Designation	Head/Members
1.	Director from RBI	Head of Sub-committee
2.	Director from NABARD	Member
3.	Director from DIF	Member
4.	Director from Sponsor Bank	Member
5.	General Manager	Convener

22. Credit Information Companies Regulation Act-2005:

As per the guidelines of Reserve Bank of India, for Credit Institutions under Credit Information Companies Regulation Act 2005, Bank has obtained membership of all 04 Credit Information companies viz Trans Union CIBIL Ltd., CRIF HIGH MARK CIC, EQUIFAX Credit Information Service Pvt Ltd. and Experian Credit Information Co. India Pvt Ltd. The Bank is extracting credit information on regular basis on behalf of its clients.

23. Income and Expenses:

(a) Income Earned:

Sl.No.	Particulars	(Rs. in lakhs) As on 31.03.2021
1.	Interest earned on loans & Advances	164055.84
2.	Income on Investment	250938.06
3.	Income on RBI on CRR balance	27.45
4.	Other Balances	378.94
5.	Miscellaneous income/Excess Provision	31194.18
	Total	446594.47



(ब) व्यय—		(धनराशि लाखों में)
क्र.	विवरण	31-03-2021
1.	जमा राशियों पर भुगतान किया गया ब्याज	207868.55
2.	पुनर्वित्त पर भुगतान किया गया ब्याज	15210.82
3.	अन्य (परिचालन व्यय)	111197.07
4.	प्रावधान एवं देयताएँ	103185.14
योग—		437461.58

24. वित्तीय अनुपात:—

वर्तमान वर्ष का वित्तीय अनुपात प्रतिशत में व राशि लाख में निम्न तालिका में दर्शाया गया है:—

क्रमांक	विवरण	31.03.2021
1	औसत कार्यशील पूँजी	5986847.26
2	वित्तीय आय	6.94
3	वित्तीय लागत	3.73
4	वित्तीय अन्तर	3.21
5	परिचालन लागत	1.86
6	विविध आय	0.52
7	परिचालन लाभ	112318.03
8	जोखिम लागत	1.72
9	शुद्ध मार्जिन	0.15
10	शुद्ध लाभ	9132.89
11	जमा की लागत	4.20
12	उधार की लागत	4.98
13	अग्रिमों पर प्राप्ति	8.93
14	निवेशों से प्राप्ति	7.37
15	लागत का आय से अनुपात	49.75

25. आयकर:—

बैंक द्वारा वर्तमान वित्तीय वर्ष 2020–21 में आयकर हेतु शुन्य प्रावधान किया गया है।

26. विकास कार्य योजना/सहमति ज्ञापन पत्र के अन्तर्गत उपलब्धियाँ :

प्रायोजक बैंक (बैंक ऑफ बड़ौदा) के साथ हस्ताक्षरित सहमति ज्ञापन पत्र के लक्ष्यों के सापेक्ष वर्ष 2020–21 हेतु उपलब्धियाँ निम्नानुसार रही—

(धनराशि करोड़ में)				
क्र.	विवरण	लक्ष्य 2020–21	प्राप्ति 31.03.2021	प्राप्ति प्रतिशत
1.	जमा	54350	52390.62	96.39%
	अल्प लागत जमा	36895	36368.75	98.57%
	आवधिक जमा	17455	16021.87	91.79%
2.	अग्रिम (कुल)	22000	19624.63	89.20%
	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	19155	16762.80	87.51%
	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	2845	2861.83	100.59%
3.	वर्ष के दौरान वितरित ऋण	20186.46	17228.33	85.35%
	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	18868.92	15222.35	80.67%
	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	1317.54	2005.98	152.25%
4.	ऋण जमा अनुपात	40.48%	37.46%	-3.02%
5.	वर्ष के दौरान शुद्ध लाभ	100	91.33	91.33%
6.	प्रति शाखा व्यवसाय	38.50	36.32	94.32%
7.	प्रति कार्मिक व्यवसाय	8.77	9.01	102.73%
8.	वर्ष के अन्त में गैर निष्पादक आस्तियाँ	1350	1698.63	47.01%

27. स्वयं सहायता समूह:—

बैंक अपने सेवा क्षेत्र के गांवों के हर गली और नुक्कड़ में माइक्रो क्रेडिट को चैनलाइज करने में राज्य के प्रमुख संस्थानों में से एक के रूप में उभरा है। यह क्षेत्र के सभी संभावित भागीदारों को शामिल करते हुए सूक्ष्म वित्त में विभिन्न गतिविधियों को सुविधाजनक बनाने में सहायक रहा है। बैंक स्वयं सहायता समूहों को बढ़ावा देने और उनका पोषण करने के लिए गैर सरकारी संगठनों अच्छे स्वयं सहायता समूहों, सरकारी पदाधिकारियों सहित अन्य औपचारिक और अनौपचारिक संस्थाओं को प्रोत्साहित करता रहा है। एसएचजी के सदस्यों की क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण पर ध्यान केंद्रित किया गया है।

(b) Expenditure:

(Rs. In lakhs)		
S.No.	Particulars	31.03.2021
1.	Interest paid on deposits	207868.55
2.	Interest paid on borrowings	15210.82
3.	Other (Transaction Cost)	111197.07
4.	Provisions & contingencies	103185.14
Total		437461.58

24 .Financial Ratio:

Financial Ratios of Current year are shown in % & Amount in Lakhs as under.

(Rs. In lakhs)		
S.No.	Particulars	31.03.2021
1	Average Working Fund	5986847.26
2	Financial Return	6.94
3	Financial Cost	3.73
4	Financial Margin	3.21
5	Operating Cost	1.86
6	Misc. Income	0.52
7	Operating Profit	112318.03
8	Risk Cost	1.72
9	Net Margin	0.15
10	Net Profit	9132.89
11	Cost of Deposits	4.20
12	Cost of Borrowings	4.98
13	Yield on Advances	8.93
14	Return on Investment	7.37
15	Cost to Income Ratio	49.75

25 .Income Tax

The Bank has made NIL provision of Income Tax during the year 2020-21.

26. Progress Under Development Action Plan – DAP / MOU

The achievements under MOU for the year 2020-21 entered with Sponsor Bank (Bank of Baroda) are as under:-

(Rs. In Crore)				
S.No.	Particulars	MOU Target 2020-21	Achievement 31.03.2021	% achievement
1.	Deposits	54350	52390.62	96.39%
	Low cost deposits	36895	36368.75	98.57%
	Term Deposits	17455	16021.87	91.79%
2.	Advances (Total)	22000	19624.63	89.20%
	Priority Sector	19155	16762.80	87.51%
	Non-Priority Sector	2845	2861.83	100.59%
3.	Loan issued during the year	20186.46	17228.33	85.35%
	Priority Sector	18868.92	15222.35	80.67%
	Non-Priority Sector	1317.54	2005.98	152.25%
4.	C.D. Ratio	40.48%	37.46%	-3.02%
5.	Net Profit for the year	100	91.33	91.33%
6.	Per Branch Business	38.50	36.32	94.32%
7.	Per Employee Business	8.77	9.01	102.73%
8.	N.P.A. at the end of the year	1350	1698.63	47.01%

27. Self Help Group:

Bank has emerged as one of the premier institutions in the State in channelizing micro credit in every nook & corner of its service area villages. It has been instrumental in facilitating various activities in micro finance involving all possible partners in the area. Bank has been encouraging the NGOs, good SHGs, other formal & informal entities including government functionaries to promote and nurture self-help groups. The focus was on capacity building and training of SHGs.



31.03.2021 को नाबार्ड स्वयं सहायता समूह के गठन/सम्बद्धता की स्थिति निम्नवत है—

(घनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2021
		नाबार्ड एसओएचजी
01	वर्ष के दौरान गठित किये गये समूहों की संख्या	30693
02	वर्ष के दौरान सम्बद्ध किये गये समूहों की संख्या	12252
03	कुल गठित समूहों की संख्या (योजना के प्रारम्भ से)	108241
04	कुल सम्बद्ध किये गये समूहों की संख्या (योजना के प्रारम्भ से)	42493
05	कुल ऋण वितरण (योजना के प्रारम्भ से)	14256

28. वित्तीय समावेशन:—

वित्तीय समावेशन में बैंक मित्रों की भूमिका—वित्तीय समावेशन का प्रमुख उद्देश्य समाज के वंचित वर्ग के लोगों को बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराना है। इस सन्दर्भ में बैंक के सेवा क्षेत्र के सुदूर एवं बैंकिंग सेवा रहित क्षेत्रों में वहनीय मूल्य पर बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराने की “वैकल्पिक वितरण प्रणाली” के रूप में बैंक मित्रों की भूमिका अत्यंत महत्वपूर्ण है। उपरोक्त उद्देश्यों की पूर्ति एवं सेवा क्षेत्र में बैंक मित्रों की नियुक्ति के लिए बैंक ने निम्न 15 कॉर्पोरेट बी.सी. से करार किया है।

1. सी.एस.सी. ई गवर्नेंस सर्विसेज इण्डिया लिमिटेड
2. ई कार्टेस टेक्नोलॉजी प्रा. लि.
3. फिया टेक्नोलॉजी प्रा. लि.
4. नेटवर्क फॉर इनफार्मेशन एंड कंप्यूटर टेक्नोलॉजी
5. रोइनेट सोल्यूशंस प्रा. लि.
6. ई विलेज केन्द्र/सहज ई विलेज
7. वक्रांगी लि.
8. विजन इन्डिया सॉफ्टवेयर एक्सपोर्ट्स लि.
9. यू.पी. इंडस्ट्रियल कंसल्टेंट्स लि.
10. मापरा एडवाइजर्स प्रा. लि.
11. सिनेप्स सोल्यूशंस प्रा. लि.
12. वेदावाग सिस्टम्स प्रा. लि.
13. सोसाइटी फॉर एडवांसमेंट ऑफ विलेज इकोनोमी
14. संजीवनी विकास फाउंडेशन
15. मैगनॉट कंसल्टेंसी प्रा. लि.

31 मार्च 2021 कॉर्पोरेट बी.सी. वार बैंक मित्रों का संजाल निम्नवत है—

क्र.सं.	कॉर्पोरेट बी.सी. का नाम	बैंक मित्रों की संख्या	क्र.सं.	कॉर्पोरेट बी.सी. का नाम	बैंक मित्रों की संख्या
1	सी.एस.सी. ई गवर्नेंस सर्विसेज इण्डिया लिमिटेड	344	9	यू.पी. इंडस्ट्रियल कंसल्टेंट्स लि.	38
2	ई कार्टेस टेक्नोलॉजी प्रा.लि.	13	10	मापरा एडवाइजर्स प्रा.लि.	68
3	फिया टेक्नोलॉजी प्रा.लि.	854	11	सिनेप्स सोल्यूशंस प्रा.लि.	112
4	नेटवर्क फॉर इनफार्मेशन एंड कंप्यूटर टेक्नोलॉजी	262	12	वेदावाग सिस्टम्स प्रा.लि.	261
5	रोइनेट सोल्यूशंस प्रा.लि.	121	13	सोसाइटी फॉर एडवांसमेंट ऑफ विलेज इकोनोमी	294
6	ई विलेज केन्द्र/सहज ई विलेज	398	14	संजीवनी विकास फाउंडेशन	390
7	वक्रांगी लि.	1583	15	मैगनॉट कंसल्टेंसी प्रा.लि.	404
8	विजन इन्डिया सॉफ्टवेयर एक्सपोर्ट्स लि.	348			

उपरोक्त कॉर्पोरेट बी.सी. की सहायता से 31 मार्च 2021 को बैंक में 5490 सक्रिय बैंक मित्रों का संजाल था। जिनकी सहायता से बैंक अपने सेवा क्षेत्र के सुदूर क्षेत्रों में ग्राहकों को बैंकिंग सेवाएँ उपलब्ध कराने में सक्षम हुआ। वित्त वर्ष के अंत में जनपदवार बैंक मित्रों का संजाल निम्नवत था —

The progress of formation / linkage under the NABARD SHGs as on 31.03.2021 is given below:

(Rs. in lakhs)

S.No.	Particulars	31.03.2021
		NABARD SHGs
01	No of groups formed during the year	30693
02	No of groups linked during the year	12252
03	Total groups formed (since inception of the scheme)	108241
04	Total groups linked (since inception of the scheme)	42493
05	Total loan disbursed(since inception of the scheme)	14256

28. Financial Inclusion:

Role of BC in Financial Inclusion – The main objective of financial inclusion is to make available banking services to the deprived classes of society which are still not connected to the mainstream of the economy. The role of BCs in this context is very crucial as a part of “Alternate Delivery Channel” for rendering banking services at affordable cost in the remote and unbanked areas. The Bank has tied up with following 15 Corporate Business Correspondents for fulfilling this purpose in its area of operation –

- 1- CSC e-Governance Services India Ltd.
- 2- E Cartes Technology Pvt. Ltd.
- 3- Fia Technology Pvt. Ltd.
- 4- Network for Information and Computer Technology (NICT)
- 5- Roinet Solutions Pvt. Ltd.
- 6- E-Village Kendra
- 7- Vakrangee Ltd.
- 8- Vision India Software Exports Ltd.
- 9- U.P. Industrial Consultant Ltd.
- 10- Mapra Advisors Pvt. Ltd.
- 11- Synapse Solutions Pvt. Ltd.
- 12- Vedavaag Systems Pvt. Ltd.
- 13- Society for Advancement of Village Economy
- 14- Sanjeevani Vikas Foundation
- 15- Magnot Consultancy Pvt. Ltd.

Corporate BC-wise network of BCAs as on March 31, 2021 is provided below :

S.N.	Name of Corporate BC	No. of Active BCs	S.N.	Name of Corporate BC	No. of Active BCs
1	CSC e-Governance Services India Ltd	344	9	U.P. Industrial Consultant Ltd	38
2	E Cartes Technology Pvt. Ltd	13	10	Mapra Advisors Pvt. Ltd	68
3	Fia Technology Services Pvt. Ltd	854	11	Synapse Solutions Pvt. Ltd	112
4	Network for Information and Computer Technology (NICT)	262	12	Vedavaag Systems Pvt. Ltd.	261
5	Roinet Solutions Pvt. Ltd	121	13	Society for Advancement of Village Economy	294
6	E-Village Kendra /Sahaj E Village	398	14	SanjeevaniVikas Foundation	390
7	Vakrangee Ltd	1583	15	Magnot Consultancy Pvt. Ltd	404
8	Vision India Software Exports Ltd	348			

Through Corporate BCs, Bank has a vast network of 5490 Active BCs as on 31st March 2021 and is able to deliver banking services in every nook and corners of its area of operation. At the end of financial year district wise network of BC channel is appended below:-



क्र.सं.	जनपद का नाम	बैंक मित्रों की संख्या	क्र.सं.	जनपद का नाम	बैंक मित्रों की संख्या
1	प्रयागराज	256	17	बलिया	215
2	अमेठी	127	18	बस्ती	322
3	बरेली	232	19	संत रविदास नगर	67
4	अम्बेडकर नगर	131	20	चन्दौली	56
5	अयोध्या	161	21	देवरिया	187
6	फतेहपुर	120	22	इटावा	67
7	कानपुर देहात	119	23	गाजीपुर	90
8	कानपुर नगर	129	24	गोरखपुर	263
9	कौशाम्बी	105	25	जौनपुर	218
10	प्रतापगढ़	174	26	महाराजगंज	420
11	रायबरेली	166	27	मऊ	90
12	पीलीभीत	88	28	कुशीनगर	445
13	शाहजहाँपुर	141	29	संत कबीर नगर	191
14	सुल्तानपुर	298	30	सिद्धार्थ नगर	359
15	औरंगाबाद	61	31	वाराणसी	73
16	आजमगढ़	119			

बैंक मित्रों के संजाल की सहायता से बैंक, ग्राहकों को उनके निवास स्थान के आस पास बैंकिंग सेवाएँ उपलब्ध कराने में सक्षम हुआ है जिससे ग्राहक सेवा में सुधार के साथ साथ बैंक के अल्प लागत जमा में भी वृद्धि हुई है। बैंक मित्रों द्वारा खोले गए बचत खाते एवं उनमें जमा धनराशि का विवरण निम्नवत है—

विवरण	यथा 31.03.2020	यथा 31.03.2021	वृद्धि
बैंक मित्र द्वारा खोले गए बचत खातों में जमा धनराशि	1999.66	2430.48	430.82

(धनराशि करोड़ में)

उपरोक्त के अतिरिक्त बैंक मित्रों ने सावधि जमा वृद्धि में भी योगदान दिया है। 31 मार्च 2021 को बैंक मित्रों द्वारा खोले गए सावधि खातों में कुल रु0 52.35 करोड़ धनराशि जमा है।

ग्राहक सेवा केन्द्र, बैंक के सेवा क्षेत्र विशेषकर ग्रामीण क्षेत्रों में सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के प्रचार प्रसार में भी अत्यन्त सहायक रहे हैं। ग्राहक सेवा केन्द्रों द्वारा सामाजिक सुरक्षा योजनाओं में प्रदत्त योगदान निम्नवत है—

योजना का नाम	कुल एनरोलमेंट
अटल पेंशन योजना	95658
प्रधानमन्त्री जीवन ज्योति बीमा योजना	108553
प्रधानमन्त्री सुरक्षा बीमा योजना	318615
कुल	522826

ग्राहक सेवा केन्द्रों पर उच्च गुणवत्तापूर्ण ग्राहक सेवा से एक ओर जहाँ ग्राहकों में बैंक की सेवा के प्रति संतुष्टि बढ़ी है वहीं दूसरी ओर इससे शाखाओं पर ग्राहकों का पड़ने वाला अतिरिक्त कार्यभार भी कम हुआ है। शाखाओं पर कार्यभार कम होने से शाखाएँ अन्य गुणात्मक कार्य यथा व्यवसाय वृद्धि एवं ऋण वसूली में अधिक संकेन्द्रित प्रयास कर पा रही हैं। ग्राहक सेवा केन्द्रों की सहायता से 40% से अधिक लेन-देन सम्बन्धी ग्राहकों के कार्य अब बैंक मित्रों के केंद्र से सम्पादित किये जा रहे हैं।

गैर निधि आय : बैंक ने अपने ग्राहकों को सामाजिक सुरक्षा योजनाओं यथा अटल पेंशन योजना, प्रधानमन्त्री जीवन ज्योति बीमा योजना एवं प्रधानमन्त्री सुरक्षा बीमा योजना के माध्यम से आर्थिक सुरक्षा प्रदान की है। इन योजनाओं के प्रसार से एक ओर जहाँ बैंक अपने सामाजिक दायित्वों की पूर्ति कर रहा है वहीं दूसरी ओर इससे बैंक की गैर निधि आय में भी वृद्धि हुई है। एक बार की मेहनत से बिना किसी अतिरिक्त कार्य के यह बैंक की आवर्ती आय का एक साधन है। इन योजनाओं से बैंक को प्राप्त आय का विवरण निम्नवत है—

(धनराशि करोड़ में)

योजना का नाम	प्राप्त कमीशन (2019-20)	प्राप्त कमीशन (2020-21)
प्रधानमन्त्री जीवन ज्योति बीमा योजना	1.43	1.88
प्रधानमन्त्री सुरक्षा बीमा योजना	0.24	0.47
अटल पेंशन योजना	1.89	4.57
योग	3.56	6.92

Sr. No.	Name of District	No. of Active BCs	Sr. No.	Name of District	No. of Active BCs
1	Prayagraj	256	17	Ballia	215
2	Amethi	127	18	Basti	322
3	Bareilly	232	19	Sant Ravidas Nagar	67
4	Ambedkar Nagar	131	20	Chandauli	56
5	Ayodhya	161	21	Deoria	187
6	Fatehpur	120	22	Etawah	67
7	Kanpur Dehat	119	23	Ghazipur	90
8	Kanpur Nagar	129	24	Gorakhpur	263
9	Kaushambi	105	25	Jaunpur	218
10	Pratapgarh	174	26	Mahraiganj	420
11	Raebareli	166	27	Mau	90
12	Pilibhit	88	28	Kushinagar	445
13	Shahjahanpur	141	29	Sant Kabir Nagar	191
14	Sultanpur	298	30	Siddharth Nagar	359
15	Auraiya	61	31	Varanasi	73
16	Azamgarh	119			

With the help of network of BC channel, bank has been able to deliver banking services to customers at their doorstep, which resulted in improved customer service as well as increase in low cost deposit of the bank. The year-wise detail of deposit in SB accounts opened at BC point is provided below —

(Amt. in Crore)

Particulars	As on 31.03.2020	As on 31.03.2021	Growth (Abs)
Total Deposit in Accounts Opened By BC	1999.66	2430.48	430.82

In addition to the above, BCs have also canvassed term deposit through BC Points. Total Term Deposit mobilized by BCs stood at Rs.52.35 Crore as on 31.03.2021.

BC channel has also been very instrumental in advertising and extending Social Security Schemes in rural area. The detail of enrolment under Social Security Schemes during financial year 2020-21 through BC Points is appended below:-

Name of Scheme	Total Enrollment
Atal Pension Yojna	95658
PradhanMantriJeevanJyotiBeemaYojna	108553
PradhanMantriSurakshaBeemaYojna	318615
Total	522826

Quality customer service at BC point on one hand results in customer satisfaction and on the other hand it also reduces customer footfall in bank branches hence results in low work pressure at our branches and enables them to utilize this time in other productive works. We have been able to divert more than 40% of total transactions to BC Points.

Non Interest Income – Bank has provided financial security like pension and insurance coverage to its customers through Social Security Schemes viz.-Pradhan Mantri Surksha Beema Yojna, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna and Atal Pension Yojna. These schemes are a part of social responsibility of the bank and also help to increase its non-interest income. One time toil in these schemes results in recurring income of the bank. The detail of revenue generated through these schemes is appended below :

(Amt. in Crore)

Name of Scheme	Commission Earned (2019-20)	Commission Earned (2020-21)
Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna	1.43	1.88
Pradhan Mantri Suraksha Beema Yojna	0.24	0.47
Atal Pension Yojna	1.89	4.57
Total	3.56	6.92



सामाजिक सुरक्षा योजनाओं में प्रगति— बैंक अपने अधिक से अधिक ग्राहकों को भारत सरकार की सामाजिक कल्याणकारी योजनाओं में आच्छादित करने हेतु प्रतिबद्ध है। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा इन योजनाओं में जोड़े गए नए ग्राहकों का विवरण निम्नवत है—

योजना का नाम	कुल एनरोलमेंट	
	2019-20	2020-21
अटल पेंशन योजना	174053	152769
प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना	114184	172575
प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना	417998	578660
योग	706235	904004

वित्तीय समावेशन कार्य निष्पादन की विशेषताएँ— बैंक ने वित्तीय समावेशन के अन्तर्गत निम्न प्रमुख पहल की है—

- ❖ बैंक ने योजनाओं के प्रचार प्रसार एवं बैंक मित्रों की समस्याओं के निराकरण हेतु बैंक मित्रों के Whatsapp Group बनाये हैं जिसमें महाप्रबन्धक महोदय, उस क्षेत्र के क्षेत्रीय प्रबन्धक, क्षेत्रीय कार्यालय के प्रतिनिधि, प्रधान कार्यालय के प्रतिनिधि एवं कॉर्पोरेट बी.सी. के प्रतिनिधि शामिल हैं।
- ❖ बैंक ने पेंशन निधि नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा प्रदत्त 60 अटल पेंशन योजना प्रति शाखा के लक्ष्य के सापेक्ष 77 अटल पेंशन योजना का स्तर प्राप्त करते हुए वर्ष के दौरान कुल 152769 अटल पेंशन योजना प्रस्ताव संसाधित किये और आवंटित लक्ष्यों के सापेक्ष बैंक की लक्ष्य प्राप्ति 128.40% रही।
- ❖ बैंक ने वर्ष के दौरान कुल 152769 अटल पेंशन योजना प्रस्ताव संसाधित किये तथा कुल प्रस्ताव संसाधित करने के मामले में समस्त ग्रामीण बैंकों में शीर्ष पर रहा। बैंक में प्रधानमंत्री जन धन योजनान्तर्गत खुले खातों में शून्य अवशेष खातों का प्रतिशत विगत वर्ष के 16% से घटकर 12.65% रह गया जबकि इस अवधि में बैंक के प्रधानमंत्री जन धन योजना खातों के स्तर में वृद्धि 21 लाख रही।
- ❖ बैंक ने कोविड-19 महामारी की विभीषिका के दृष्टिगत बैंक मित्रों को OTP के माध्यम से लॉगिन/कार्य करने की सुविधा प्रदान की है जिसके अन्तर्गत बैंक मित्र को OTP के साथ साथ बायोमेट्रिक लॉगिन की सुविधा प्रदान की गयी है।
- ❖ बैंक ने अपने ग्राहक सेवा केन्द्रों पर एक पॉप अप सुविधा का प्रारम्भ किया है जिसके अन्तर्गत ऐसे खाताधारक जो प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में आच्छादित नहीं हैं उनके लेन देन करते समय सिस्टम द्वारा वार्निंग मैसेज प्रदान किया जाता है।

29. ब्याज दर—

बैंक के प्रधान कार्यालय पर सुपरिभाषित एक आर्स्टि-देयता समिति की संरचना की गयी है जो जमा एवं ऋण दोनों के संबंध में ब्याज दर को निर्धारित करती है। बैंक ऋण व जमाओं पर ब्याज दरों का निर्धारण संसाधनों की उपलब्धता, निधि की लागत, उसका सदुपयोग तथा प्रतिस्पर्धात्मक बाजार की स्थिति को दृष्टि में रखकर की जाती है।

30. गैर-निधि व्यवसाय—

गैर-निधि व्यवसाय से आय बढ़ाने के लिए बैंक ने बीमा उत्पादों की क्रॉस सेलिंग, डिमांड ड्राफ्ट जारी करना, क्रेडिट प्रोसेसिंग शुल्क से आय, लॉकर किराए की वसूली, बैंक गारंटी जारी करने जैसी कई पहल की हैं। इसके अलावा शाखाओं में बेहतर नकदी प्रबंधन में बैंक का महत्वपूर्ण योगदान रहा है।

31. कॉर्पोरेट एजेंसी के आधार पर बैंक एश्योरेंस व्यवसाय—

बैंक में बीमा व्यवसाय एवं उससे सम्बंधित गतिविधियों व गैरनिधित्त आय अर्जन में वृद्धि करने के दृष्टिगत एक नए विभाग का सृजन किया गया है जिसके अंतर्गत जीवन बीमा, साधारण बीमा और स्वास्थ्य बीमा क्षेत्र के

Performance under Social Security Schemes – Bank is actively working to cover the maximum No. of customers under the ambit of Social Welfare Schemes (Social Security Schemes) of Government of India. During the financial year performance of the bank under social security schemes has been as under:-

Name of Scheme	Total Enrollment	
	2019-20	2020-21
Atal Pension Yojna	174053	152769
Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna	114184	172575
Pradhan Mantri Suraksha Beema Yojna	417998	578660
Total	706235	904004

Highlights of Financial Inclusion – Banks has taken following initiatives in the field of financial inclusion –

- ❖ Bank has created Whatsapp Group of BCs on district level to create awareness, address grievances and to motivate them. Each group comprises of General Manager, Regional Manager, Representatives of Head Office, Respective Regional Office, Corporate BCs and BCs of particular district.
- ❖ Bank has achieved 77 APY login per branch against the allotted targets from PFRDA of 60 APY per branch and enrolled 152769 APY during the year and registered target achievement at 128.40%.
- ❖ Bank has enrolled a total of 152769 APY during the review period and registered Top Position among all RRBs in terms of total APY Enrolment during Financial Year. Bank has reduced its zero balance account percentage in PMJDY accounts from 16.00% to 12.65% as on 31st March 2021 compared to that of March 2020 despite net increase of 21 lakhs accounts in PMJDY during 2020-21.
- ❖ Bank has given the facility of OTP based login at BC Points along with Biometric login to mitigate the risk of Covid-19 Infection.
- ❖ Bank has enabled a pop-up facility at BC Points for the customers who are not covered under Micro Insurance Schemes, in which when a non-covered customer approaches our BC point system gives pop up message regarding non coverage of the customer under this scheme.

29. Interest Rate:

An ALCO committee with well-defined policy has been constituted at Head Office to decide interest rate structure both for deposits & advances. Bank decides the interest rate of deposit & advances with consideration of the availability of resources, cost of funds, its utilization and competitive market forces.

30. Non Fund Business:

In order to increase earning from Non-Fund Business the Bank has taken various initiatives like cross selling of insurance products, issuance of demand drafts, income from credit processing charges, realization of lockers rent, issuance of Bank Guarantee. Besides this the Bank has been instrumental in better cash management at the branches.

31. Bank assurance business on Corporate Agency Basis

A new department has been established to look after the insurance activities/business of the bank like Corporate Agency Arrangements for life, general & health insurances; Personal Accident Insurance



लिए कॉर्पोरेट एजेंसी अनुबंध; बैंक के केसीसी धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना (PAIS); बैंक के विद्यमान कार्मिकों के साथ-साथ बैंक के सेवानिवृत्त कार्मिकों के लिए चिकित्सा बीमा योजना; बैंक के विद्यमान कार्मिकों के लिए कोविड-19 विशेष जीवन बीमा कवरेज पॉलिसी; बैंक की Fire & Burglary बीमा पॉलिसी एवं बैंकर्स Indemnity पॉलिसी इत्यादि का अभिग्रहण/नवीनीकरण एवं उनसे सम्बंधित मामले देखे जाते हैं।

बैंक ने बीमा उत्पादों के विपणन हेतु कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में कार्य करने के लिए भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (IRDAI) से पंजीकरण प्रमाण पत्र प्राप्त किया है। इसके अंतर्गत बैंक एक कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में प्रत्येक श्रेणी (जीवन बीमा, साधारण बीमा और स्वास्थ्य बीमा क्षेत्र) में अधिकतम-03- बीमाकर्ताओं के साथ अनुबन्ध कर सकता है।

जीवन बीमा श्रेणी में, एक कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में, बैंक ने मेसर्स इंडियाफर्स्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ कॉर्पोरेट एजेंसी अनुबन्ध की व्यवस्था की है जिसके अंतर्गत बैंक के सम्मानित ग्राहकों को बीमाकर्ता के विभिन्न बीमा उत्पादों का विपणन और उससे सम्बंधित सेवा देने का कार्य सफलतापूर्वक किया जा रहा है।

साधारण बीमा श्रेणी में, एक कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में, बैंक ने साधारण बीमा कंपनियों से कॉर्पोरेट एजेंसी अनुबन्ध के लिए प्रस्ताव आमंत्रित किए हैं और इस प्रक्रिया को वित्त वर्ष 2021-22 की पहली तिमाही में अंतिम रूप दे दिया जाएगा।

इसके अलावा, बड़ौदा यू.पी. बैंक में समामेलन से पूर्व पूर्ववर्ती-पूर्वांचल बैंक में एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड एवं एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ कॉर्पोरेट एजेंसी व्यवस्था के अंतर्गत पूर्ववर्ती बैंक के सम्मानित ग्राहकों को विपणन की गई विभिन्न पॉलिसियों का नवीनीकरण, सर्विसिंग एवं उनसे अर्जित कमीशन प्राप्त करने हेतु एसबीआई लाइफ एवं एसबीआई जनरल से सर्विस लेवल एग्रीमेंट किया गया है।

वित्त वर्ष 2020-21 में बैंक ने 330.05 लाख रुपये का कमीशन अर्जन किया है। प्राप्त कमीशन में उन बीमा कंपनियों से नवीनीकरण कमीशन भी शामिल है जिनका कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में बड़ौदा यू.पी. बैंक में समामेलित पूर्ववर्ती तीनों ग्रामीण बैंकों के साथ अनुबन्ध था। बैंक द्वारा अर्जित कमीशन का विवरण निम्नानुसार है :-

(राशि लाखों में)

कमीशन अभिकर्ता	कमीशन राशि (2020-21)
मेसर्स इंडियाफर्स्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	289.80
रिलायंस निप्पॉन लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	1.23
फ्यूचर जेनराली इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	2.57
केयर हेल्थ इंश्योरेंस लिमिटेड	0.40
यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	2.41
एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	33.64
योग	330.05

समस्त किसान क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना हेतु मास्टर पॉलिसी :

बैंक ने मेसर्स दी न्यू इंडिया इंश्योरेंस कम्पनी लि. से बैंक के समस्त किसान क्रेडिट कार्डधारकों हेतु व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा योजना की मास्टर पॉलिसी प्राप्त की है जो बैंक स्तर पर किसी भी प्रकार की त्रुटि की सम्भावना को समाप्त करते हुये शाखाओं/क्षेत्रीय कार्यालयों पर हर माह पड़ने वाले अनावश्यक कार्यभार को कम करेगी।

फसलीबीमा योजना:-

ऋणीयों के जोखिम कम करने के उद्देश्य से वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान सभी कृषक ग्राहकों के पात्र ऋण खातों को कृषि बीमा योजना के अन्तर्गत आच्छादित किया गया है।

वर्ष के दौरान 1198482 लाभार्थियों को आच्छादित करते हुए बैंक ने विभिन्न बीमा कम्पनियों को फसल बीमा के अन्तर्गत रु0 8221.15 लाख प्रीमियम का भुगतान किया गया।

Scheme (PAIS) for KCC holders of the Bank; Group Medical Insurance Policy for the existing staff as well as for retirees of the bank; Covid-19 special life insurance coverage policy for existing staff of the bank; Fire Insurance policy, Burglary insurance policy, Electronic equipment policy, Bankers Indemnity Policy etc. of the Bank.

The Bank registered itself with Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) to act as Corporate Agent for selling insurance products and obtained Composite CoR (Certificate of Registration). A Corporate Agent with CoR (Composite) can have tie-up arrangements with a maximum of 03 insurers in each category, viz. Life, General and Health to solicit, procure and service their products.

In Life Insurance category, as a Corporate Agent, Bank has entered into Corporate Agency Arrangement with M/s IndiaFirst Life Insurance Co. Ltd. to solicit, procure and service their products.

In General Insurance category, as a Corporate Agent, Bank has invited the Proposals for Corporate Agency Arrangements from General Insurance companies and the process would be finalized in the first Quarter of FY 2021-22.

Further, Bank has entered into Service Level Agreements with SBI Life Insurance Co. Ltd. and SBI General Insurance Co. Ltd for servicing the existing policyholders of ePurvanchal Bank and receives renewal commission thereof.

For the FY 2020-21, bank has earned a commission of Rs. 330.05 Lakhs, the details of which are mentioned as under. The commission received also includes the renewal commission from the insurance companies which had tie-ups with erstwhile RRBs as Corporate Agents.

(Rs. in lakhs)

Name of Commission Agent	Commission Earned (2020-21)
IndiaFirst Life Insurance Co. Ltd.	289.80
Reliance Nippon Life Insurance Co. Ltd.	1.23
Future Generali India Insurance Co. Ltd.	2.57
Care Health Insurance Ltd.	0.40
United India Insurance Co. Ltd.	2.41
SBI General Insurance Co. Ltd.	33.64
Total	330.05

One Master Policy of PAIS for all the KCC holders of the Bank:

The Bank has procured a Master Policy of PAIS (Personal Accident Insurance Scheme) from M/s the New India Assurance Co. Ltd. Covering all the KCC holders of the bank. This has helped in the elimination of any error at the Bank level which has also worked out the unnecessary burden falling on the Branches/Regional officers every months.

Crop Insurance Scheme:

All eligible Crop Loan farmers/ borrowers have been brought under the fold of Crop Insurance Scheme during the year 2020-21, thereby mitigating the risk of the borrowers.

During the year, a premium of Rs.8221.15 lakhs under crop loan has been remitted to different insurance companies covering 1198482 beneficiaries.



32. सूचना प्रौद्योगिकी

दिनांक 01.04.2020 को बड़ौदा यू.पी. बैंक का उद्भव तीन बैंकों बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, पूर्वांचल बैंक एवं काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक के सर्वोत्तम गुणों के समामेलन से सबसे बड़े ग्रामीण बैंक के रूप में अस्तित्व में आया है।

समामेलन के पश्चात् बैंक की प्राथमिकता सफलतापूर्वक सी.बी.एस. प्लेटफार्म का एकीकरण / डिजिटल सेवाओं एवं उत्पादों द्वारा वर्तमान एवं नये ग्राहकों को समामेलित बैंक में सुचारु एवं अनवरत सेवायें प्रदान करना है।

बैंक वर्तमान बैंकिंग प्रौद्योगिकियों के माध्यम से विभिन्न डिजिटल उत्पाद प्रस्तुत करता है जिनका उद्देश्य ग्राहकों विशेषकर ग्रामीण ग्राहकों को ई-बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, आई.एम.पी.एस., यू.पी.आई., डेबिट कार्ड, ए.टी.एम., ए.ई.पी.एस. व मिस्ड कॉल सुविधा द्वारा खाते की अवशेष राशि की सूचना आदि द्वारा डिजिटल साक्षरता का सृजन कर सम्बन्धित सेवाएँ प्रदान करना है। बैंक द्वारा स्वयं को समसामयिक रूप से तैयार रखने में प्रौद्योगिकी के अधिष्ठापन व नयी प्रौद्योगिकी को समय-समय पर लागू करने पर काफी अधिक राशि भी व्यय करता है।

क. ई.एम.वी. चिप रुपये कार्ड व के.सी.सी. रुपये डेबिट कार्ड

1. अधिक सुरक्षा विशेषताओं से युक्त नये विकसित खूबसूरत डिजाइन कार्ड का बैंक द्वारा प्रस्तुतीकरण। हमारे ई0एम0वी0 चिप कार्ड्स प्वाँन्ट ऑफ सेल लेन देन की सुविधा से युक्त है।
2. हमारा बैंक वैयक्तिक ई0एम0वी0 सम्मत चिप रुपये कार्ड व के0सी0सी0 रुपये डेबिट कार्ड प्रस्तुत करता है जो सामयिक विकसित प्रौद्योगिकी और वर्धित विशेषताओं से युक्त है।
3. बैंक ग्राहक शिकायतों के सम्यक निस्तारण हेतु डेबिट कार्ड प्रबन्धन व शिकायत निस्तारण माडूल का प्रयोग करता है।
4. हमारे ए0टी0एम0 डेबिट कार्ड धारकों को ग्रीन पिन की सुविधा उपलब्ध है—अब बैंक के ग्राहक अपना पिन स्वयं, हमारे/बैंक ऑफ बड़ौदा के किसी ए0टी0एम0 से सृजित/उत्पन्न कर सकते हैं।

ख. बॉब फाइनेन्सियल सोल्यूशन्स लिमिटेड (बी.एफ.एस.एल.) से डेबिट कार्ड संचालन को नियन्त्रण में लेना

1. भा.रि.बैं. के निर्देशों के अनुपालन में बैंक ने डेबिट कार्ड के संचालन को बॉब फाइनेन्सियल सोल्यूशन्स लिमिटेड से दिनांक 01 जनवरी 2021 से अपने नियन्त्रण में ले लिया है।
2. हमारे बैंक से एक अधिकारी बी.एफ.एस.एल. जोगेश्वरी मुम्बई में बैंक ऑफ बड़ौदा से प्रवर्तित तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के डेबिट कार्ड संचालन के प्रबन्धन हेतु प्रतिनियुक्त किया गया है।

ग. ई-कामर्स

बी0यू0पी0बी0 रुपये ए0टी0एम0 डेबिट कार्ड आनलाइन खरीदारी, मोबाइल रिचार्ज, रेलवे टिकट आरक्षण आदि सुविधाओं से युक्त है।

घ. ए0टी0एम0

बैंक ने आठ ई0एम0वी0 अनुकूल ए0टी0एम0 के अतिरिक्त अन्य 51 अनुनुवालि ए0टी0एम0 को चरणबद्धरूप से ई0एम0वी0 अनुकूल बनाने हेतु बदलने का कार्य प्रारम्भ कर दिया है।

च. मोबाइल बैंकिंग

बैंक अपने ग्राहकों को सुदृढ़ व सुगम बैंकिंग अनुभव हेतु मोबाइल बैंकिंग की सुविधा पेश करता है। यह ग्राहक के मोबाइल पर एक सुरक्षित बैंकिंग उपयोग्यता है जो ग्राहकों को विविध श्रेणी के बैंकिंग व अंतर बैंक संव्यवहारों के साथ साथ एन0ई0एफ0टी0 व आई0एम0पी0एस0 को अबाधरूप से अधिक सुगमता से संपादित करने में सक्षम है। बैंक वर्तमान मोबाइल बैंकिंग उपयोग्यता में अन्य अधिक ग्राहक केन्द्रित सुविधायें यथा ए0टी0एम0 कार्ड सक्रियण, विस्तृत स्टेटमेंट ऑफ एकाउन्ट, रिचार्ज सुविधा, बिल भुगतान, यू0पी0आई0 संव्यवहार, पासबुक आदि को जोड़ने की प्रक्रिया में है।

32. Information Technology

Baroda U.P. Bank has been formed after amalgamation of Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, Purvanchal Bank and KashiGomtiSamyutGramin Bank w.e.f. 01.04.2020 encapsulating the best of all three banks into one and largest Gramin bank.

Post amalgamation, the priority of Bank lies with successful migration of CBS/ digital products & services ensuring smooth transition of services for all the existing and new customers of amalgamated banks.

Bank offers various digital products in line with prevailing Banking Technologies with an objective to create and deliver digital literacy and services to people especially to the rural mass by extending e-Banking, Mobile Banking, IMPS, UPI, Debit Card, ATMs, AePS, account balance enquiry facility through Missed Call etc. Huge expenditure on technology induction is incurred by bank to maintain all time readiness and to implement new technologies in bank from time to time.

A. EMV Chip RuPay debit card and KCC RuPay Debit Card

1. Introduced new aesthetic in-house developed card design with enhanced security features. Our EMV Chip Cards are ready with POS transaction facility.
2. Keeping in line with technological advancement and enhanced security, our bank offers personalized EMV compliant Chip RuPay Debit Card and KCC RuPay Card.
3. We have Debit Card Management cum Complaint Resolution module for handling customer grievances.
4. Green PIN facility is available to the ATM Debit Card holders- Bank customers can now self-generate their PIN of ATM cards at any of our ATM/ bank of Baroda ATMs.

B. Takeover of Debit Card Operations from BOB Financial Solutions Limited (BFSL)

1. Complying with the RBI directives, RRB debit card operation has been taken over from BFSL from 1st January 2021.
2. One officer from BUPB has been deputed to BFSL site in Jogeshwari, Mumbai who is managing Debit Card operations for all three BOB sponsored RRBs.

C. E-Commerce

BUPB RuPay ATM Debit card has been enabled for online shopping, mobile recharge, railway reservation facility, etc.

D. A.T.M. Machines

Besides, eight EMV compliant ATMs, bank has initiated action to make other 51 non-compliant ATMs to 'EMV Compliant' by way of replacement in phased manner.

E. Mobile Banking:

Bank is offering Mobile banking facility to the customers for robust and easy banking experience. It is a safe banking utility on customer's mobile phone, enabling the customer to perform a series of banking transactions with great ease through intra Bank transactions along with NEFT and IMPS (24X7). Bank is in process to add more customer centric facilities in existing Mobile Banking Application like ATM card activation, detailed statement of account, Recharge Facility, Bill Pay, UPI transactions, Passbook etc.



छ. सी0टी0एस0 समाशोधन

अधिकांश शाखाएँ जनपद स्तर पर प्रवर्तक बैंक के उपसदस्य के रूप में सी0टी0एस0 समाशोधन केन्द्रों में चेक ट्रंकेशन प्रणाली का प्रयोग कर रही हैं।

ज. ई0सी0एस0 (डेबिट व क्रेडिट) सुविधा / अधिदेश प्रबन्धन

सी0टी0एस0 समाशोधन के अतिरिक्त हमारा बैंक ई0सी0एस0 आवक डेबिट व क्रेडिट सुविधा द्वारा अपने ग्राहकों की धनराशि अंतरण आवश्यकताओं की पूर्ति कर रहा है। यथानुरूप ग्राहकों से प्राप्त अधिदेश क्रेडिटयुक्त रूप से पोर्टल द्वारा अनुमोदित किये जाते हैं। अग्रेतर हमने ई0सी0एस0 जावक सुविधा हेतु एन0पी0सी0आई0 से प्रक्रिया प्रारम्भ कर दी है।

झ. एन0ए0सी0एच0 क्रियान्वयन(राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह)

बैंक एन0ए0सी0एच0 क्रियान्वयन के अर्न्तगत नियमित रूप से लाखों ग्राहकों के खातों में जमा प्रदान कर रहा है। हमारे बैंक की सी0बी0एस0 ऑपरेशन सेल ग्राहकों के खातों में प्रधानमन्त्री किसान सम्मान योजना (पी0एम0के0एस0एन0), प्रधानमन्त्री गरीब कल्याण योजना, पेंशन, प्रधानमन्त्री आवास योजना आदि सम्बन्धी राशि की जमा को पारित कर रही है।

ट. आधार पेमेन्ट ब्रिज सिस्टम/एलपीजी हेतु डायरेक्ट बेनीफिट ट्रान्सफर

ए0पी0बी0एस0 (आधार पेमेन्ट ब्रिज सिस्टम) एवं डी0बी0टी0एल (एलपीजी हेतु डायरेक्ट बेनीफिट ट्रान्सफर) सुविधा केन्द्रीयकृत रूप में क्रियान्वित है।

ठ. एन0ई0एफ0टी0/आर0टी0जी0एस0

ग्राहकों हेतु एन0ई0एफ0टी0/आर0टी0जी0एस0 की सुविधा 24X7 उपलब्ध है। हमारी मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से एन0ई0एफ0टी0 सुविधा भी उपलब्ध है।

ड. आधार सक्षम भुगतान प्रणाली (ए0ई0पी0एस0)

हमारी ए0ई0पी0एस0 सुविधा सभी बैंकों के ग्राहकों हेतु 24X7 उपलब्ध है। बैंक 5500 से अधिक क्योस्क व बैंक सखियों के माध्यम से ग्रामीण क्षेत्रों में ग्राहक के दरवाजे पर ए0ई0पी0एस0 सुविधा प्रदान कर रहा है। अग्रेतर सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम हमारे क्योस्क सामाजिक सुरक्षा योजनाओं यथा प्रधानमन्त्री जीवन ज्योति योजना, प्रधानमन्त्री सुरक्षा बीमा योजना व अटल पेंशन योजना में पंजीयन की सुविधा भी प्रदान कर रहे हैं।

ढ. अवशेष जानकारी हेतु मिस्ड कॉल एस0एम0एस0 सुविधा

बैंक कहीं भी बैंकिंग के घटक के रूप में 24x7 मिस्ड कॉल सुविधा द्वारा ग्राहक को एस0एम0एस0 के माध्यम से खाते की अवशेष राशि की जानकारी प्रदान कर रहा है।

त. एस0एम0एस0 सेवा

हमारे ग्राहकों को समस्त इलेक्ट्रॉनिक संव्यवहारों सम्बन्धी एस0एम0एस0 सतर्क सुविधा प्रदान की जा रही है।

थ. ई-मेल द्वारा खाता विवरण

हमने ग्राहकों के पंजीकृत ई-मेल पर मासिक आधार पर लेखा विवरण प्रेषित करने की सुविधा प्रारम्भ की है। यह पूर्णतः स्वचालित प्रणाली है।

द. त्वरित भुगतान सेवा (आई0एम0पी0एस0)

हमारे बैंक द्वारा मोबाइल बैंकिंग सुविधा लागू करने से धन अन्तरण हेतु वास्तविक समय में 24x7 आई0एम0पी0एस0 सुविधा प्रारम्भ की है। ग्राहक अपने मोबाइल से उक्त सुविधा का उपयोग कहीं भी करके वास्तविक समय में धनराशि अंतरित कर सकते हैं।

घ. जनसांख्यिकीय प्रमाणीकरण सेवा

बैंक की जनसांख्यिकीय प्रमाणीकरण सेवा, आधार कार्ड विवरणों का भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण के संग्रह से प्रमाणित करने में सक्षम है।

प. ई0-के0वाई0सी0

बैंक वास्तविक समय में ई0-के0वाई0सी0 सुविधाओं के माध्यम से ग्राहकों के पंजीकृत आधार विवरणों को शाखा पर पंजीकृत बायोमैट्रिक उपकरणों द्वारा सत्यापन की सुविधायें प्रदान कर रहा है।

F. CTS Clearing :

Most branches are on Cheque Truncation System (CTS) through district level CTS clearing centres functional under sub membership of our Sponsor Bank.

G. ECS (Debit and Credit) facility/ Mandate Management:

Besides, CTS clearing, our Bank has fund transfer system through ECS-Inward debit and credit to cater to need of customers. Accordingly, customers' mandates are received & approved centrally through portal. We have further initiated the process of ECS-Outward facility with NPCI.

H. NACH Operations (National Automated Clearing House):

Bank has been regularly crediting lacs of customer accounts daily under NACH operations. CBS Operation Cell of our bank is passing on credits to customers under PM KisanSammanYojna (PMKSN), PM GaribKalyanYojna (PMGKY), Pension, Fund related to PM Awas etc.

I. APBS/DBTL:

APBS (Aadhaar Payment Bridge System), and DBTL (Direct Benefits Transfer for LPG) facility is operational centrally.

J. NEFT/RTGS:

NEFT / RTGS facility is now 24X7 available for customers. NEFT facility is also available through Mobile Banking of our bank.

K. Aadhaar Enable Payment System (AEPS)

Our AePS facility is in place and available 24x7 to the customers of all banks. Bank is extending AePS facilities at doorstep through 5500 Plus active Kiosks/ Bank Sakhis in rural areas. Further, IT enabled Kiosks of bank are also extending facility of enrolment of customers in Social Security Schemes viz. PMJJBY, PMSBY & APY.

L. Missed Call SMS service for Balance enquiry

Bank is providing (24X7) "Missed Call Facility" for "Account Balance Inquiry" as a part of 'Anywhere Banking'.

M. SMS Alert Service :

SMS Alert facility is being extended for our customers on all electronic transactions.

N. Statement of Account through E-Mail.

We have introduced a facility where account statement of the customer are sent to them via registered email every month. This is a completely automated system.

O. Immediate Payment Service (IMPS):

With commencement of Mobile Banking service, our bank started providing IMPS facility to for Real-Time/ 24X7 fund transfer. Customers can utilize this facility using their mobile anywhere for fund transfer in real time.

P. Demographic Authentication service:

Bank has Demographic Authentication Service enabled for Aadhaar Details verification of customers through UIDAI repository.

Q. E-KYC:

Bank is providing E-KYC services for real-time verification of Demographic Details of customers as registered under Aadhaar, by using registered Bio-Metric device at Branches.



फ. यूपीआई0(एकीकृत भुगतान इंटरफेस)

बैंक अपने ग्राहकों को यूपीआई0 सेवायें प्रदान कर उनके दैनिक बैंकिंग संव्यवहारों को अधिक सुगम बना रहा है। इस सुविधा का प्रयोग मान्य अनुप्रयोगों जैसे भीम (बी0एच0आई0एम0) के द्वारा किया जा सकता है।

33. कोर बैंकिंग सोल्यूशन परिचालन :-

कोर बैंकिंग सोल्यूशन कार्यप्रणाली/परिचालन में निरन्तर सुधार को ध्यान में रखते हुए, डाटा सेन्टर की कई गतिविधियों को विकेंद्रीकृत करके प्रधान कार्यालय से संचालित किया जा रहा है। इस विकेंद्रीकरण के परिणामस्वरूप कोर बैंकिंग सोल्यूशन सम्बन्धी महत्वपूर्ण परिचालनात्मक समस्याओं के त्वरित निदान में लगने वाले समय में कमी व अनुश्रवण पर प्रभावी नियन्त्रण हुआ है।

1. ब्याज न लगने के मामलों में कारण का पता लगाने का कार्य प्रधान कार्यालय से करने के परिणामस्वरूप ब्याज न लगने के मामलों में गिरावट आई है।
2. एल-1 हेल्प डेस्क को शाखाओं की समस्याओं हेतु सम्पर्क का एकल बिन्दु बनाने से समस्याओं की निवारण प्रक्रिया में परिवर्धन हुआ है।
3. परिवादों के समयबद्ध निस्तारण व बेहतर सेवाओं हेतु कोर सेवा प्रदाता (एच0पी0) के साथ अर्थदंड की धारा को प्रभावी किया गया है।
4. प्रधान कार्यालय स्तर पर विभिन्न रिपोर्ट्स बना करके खाते स्तर की त्रुटियों के सुधार हेतु इन्हें पूरक रिपोर्ट्स के रूप में सम्बन्धित शाखा/क्षेत्रीय कार्यालय भेजा जाता है एवं त्रुटि निवारण का अनुश्रवण किया जाता है जिससे ऐसी त्रुटियों की पुनरावृत्ति को रोका जा सके। उदाहरणतया क्षेत्र प्रमुख हेतु शाखावार अपवाद रिपोर्ट, ब्याज विफल रिपोर्ट आदि।
5. अन्तर शाखा नकद लेन देन का समञ्जन कोर बैंकिंग सोल्यूशन में अब कोई समस्या नहीं है क्योंकि यह कार्य प्रणाली द्वारा वास्तविक समय में सुनिश्चित कर लिया जाता है।
6. दैनिक आधार पर डैश बोर्ड के माध्यम से प्रधान कार्यालय स्तर पर सी0बी0एस0 के लम्बित/अनिस्तारित मुद्दों का अनुश्रवण आरम्भ किया गया है।
7. पूर्व में डाटा सेन्टर से प्राप्त होने वाले साप्ताहिक तुलन पत्र हेतु आंकड़े पुनर्प्राप्त करने का कार्य अब प्रधान कार्यालय द्वारा स्वयं किया जा सकता है। अतः तुलन पत्र का विश्लेषण अब साप्ताहिक आधार के अतिरिक्त भी किसी दिन किया जा सकता है।
8. प्रणाली द्वारा प्रदत्त गैर निष्पादित आस्ति वर्गीकरण को सफलतापूर्वक क्रियान्वित किया जा चुका है।
9. प्रधान कार्यालय सी0बी0एस0 सेल द्वारा मासिक, त्रैमासिक वार्षिक आधार पर ब्याज की बुकिंग व ब्याज प्रभारित करने के बैच जाब्स का निष्पादन किया जा रहा है।
10. बैंक द्वारा एन0पी0सी0आई0 से प्राप्त पी0एफ0एम0एस0, डी0बी0टी0एल0 एवं कई अन्य फाइलों को प्रसंस्करण उपरान्त लाभार्थियों के खातों में धनराशि सीधे जमा की जा रही है।
11. फिनेकल के अनुकूलन व परिवर्तन का कार्य अब प्रधान कार्यालय पर सम्पादित किया जा रहा है इस प्रकार मुद्दों का निदान व शाखाओं की समस्याओं का दैनिक रूप त्वरित निस्तारण हो रहा है।

झलकियां :

1. प्रणाली एकीकरण : समामेलन के पश्चात प्रणाली एकीकरण व सी0बी0एस0 माइग्रेशन की चुनौतियां सबसे आगे थी। हमारी सूचना प्रौद्योगिकी टीम ने डाटा सेन्टर व प्रवर्तक बैंक यथा बैंक ऑफ बड़ौदा, पूर्ववर्ती काशी गोमती संयुत ग्रामीण बैंक यथा यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के सहयोग से हमने दोनों डाटा सेन्टरों व सम्बन्धित डी0आर0 सेन्टरों में कोर लिंक, यूनियन बैंक आर0आर0बी0 के डी0सी0/डी0आर माइग्रेशन राउटरर्स स्थापित किया, एन0पी0सी0आई0, आई0एफ0टी0ए0एस0 एवं कई अन्य संस्थाओं को डिजिटल उत्पादों व सेवाओं के माइग्रेशन को संरेखित किया व पूर्ण कर उत्पादों का प्रतिचित्रण व परीक्षण सम्पन्न किया। अतः में पूर्ववर्ती काशी गोमती संयुत ग्रामीण बैंक के कोर बैंकिंग सोल्यूशन का बैंक ऑफ बड़ौदा-आर0आर0बी0 में सफलतापूर्वक माइग्रेशन दिनांक 12 अप्रैल 2021 को नियत कर पूर्ण किया जा चुका है।
2. सूचना प्रौद्योगिकी आधारभूत संरचना आर्वधन : वर्ष 2020-21 के में हमने पूर्व में 8 शाखाओं पर 8 के0बी0पी0एस0 वीसेट के स्थान पर 330

R. UPI(Unified Payment Interface):

Bank has been providing UPI services to our customers making day to day banking transactions much easier. This facility can be used through recognized apps like BHIM.

33. CBS Operations:

As an ongoing effort to bring improvement in CBS functions, various activities have been decentralized from Data Centre to our Head Office. This decentralization has steeply reduced the time earlier taken in resolving CBS issues with quicker monitoring of vital operational functions with enhanced controls.

1. Reduction in Interest Failure cases through cause-identification at Head Office level.
2. Enhanced resolution system by making L-1 Help Desk as the single point of contact for all branches for all CBS issues.
3. Penalty clause has been brought in effect in terms of Resolution of complaint by HP (Core service Provider) within the stipulated time resulted in better services.
4. Several reports identifying critical errors at account level are now being generated at Head Office level which supplements the Regional Offices/ Branches to closely monitor and check repetition of such errors. Branch wise User Exception Report for Regional Heads, Interest Failure Report etc are a few examples.
5. Cash remittance in CBS is no more an issue for IBTA reconciliation as a procedure for real-time responding in the system has been established.
6. Daily Dash-board with age of pending resolution of all CBS related issues introduced for HO monitoring.
7. Data provided by DC for Weekly balance sheet earlier can now be retrieved at our Head Office itself. Thus, balance sheet analysis can now be done any day besides weekly analysis.
8. System generated NPA has been implemented successfully.
9. Execution of batch job for monthly, quarterly, annually interest booking and interest application is done at Head Office level by CBS Operations Dept.
10. Processing of PFMS, DBTL and various other files provided through NPCI and credit the same to the beneficiary bank account directly.
11. Customization and modification in Finacle is now carried out at HO level thus error removal and troubleshooting for branches is done for day to day branch operations.

Highlights:

1. System Integration: Post amalgamation challenge of System Integration and CBS migration was taken on the forefront. Our IT team with the support of our Data Centre & Sponsor Bank i.e Bank of Baroda, e-Sponsor of erstwhile Kashi Gomti Samyut Gramin Bank i.e. Union Bank of India, we could establish core links between the two DCs and respective DRCs, placed migration Routers at Union Bank RRB DC/DR, aligned NPCI, IFTAS and several other agencies for migration of Digital Products/ services, completed & tested products/ Mappings. Final CBS migration of e-KGSGB onto BOB-RRB system got scheduled for 12th April 2021.
2. IT Infrastructure Augmentation: To provide uninterrupted connectivity to our branches for better customer service we have



शाखाओं को उच्च बैंडविड्थ (2एम.बी.पी.एस.) रेडियो फ्रिक्वेन्सी संयोजकता प्रदान की है जिससे ग्राहकों को हमारी शाखाओं द्वारा अबाध संयोजकता से बेहतर सेवाएँ प्रदान की जा सकें। हम अधिकाधिक शाखाओं को उच्च बैंडविड्थ (2एम.बी.पी.एस.) रेडियो फ्रिक्वेन्सी संयोजकता प्रदान करने की प्रक्रिया में हैं जिससे ग्राहक सुविधा को और सुगम बनाया जा सके।

पूर्ववर्ती काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक व पूर्ववर्ती पूर्वांचल बैंक के तकनीकी माइग्रेशन के दृष्टिगत बैंक ने डी0सी0 / डी0आर0 सर्वर, प्रोसेसर, स्टोरेज, नेटवर्क, डाटा बैकअप टेप लाइब्रेरी आदि की क्षमता बढ़ा दी है जो 2000 से अधिक शाखाओं एवं कार्यालयों हेतु पर्याप्त रूप से समर्थ है।

ए.टी.एम. संयन्धारो सम्बन्धित ग्राहक शिकायतों के विश्लेषण का प्रकटीकरण

वर्ष 2020-21 के दौरान शिकायतें		
क्रम सं०	विवरण	संख्या
(ए)	वर्ष के आरम्भ में लम्बित शिकायतें	31
(बी)	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतें	8859
(सी)	वर्ष के दौरान निस्तारित शिकायतें	8827
(डी)	वर्ष के अन्त में लम्बित शिकायतें	63

34. मानव संसाधन:-

मुख्य आकर्षण

- ❖ तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों क्रमशः बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक एवं पूर्वांचल बैंक के नई इकाई बड़ौदा यूपी बैंक में दिनांक 01.04.2020 को सम्मेलन के परिणामस्वरूप, विविध कार्य संस्कृति एवं वातावरण से आने वाले अपने कार्मिकों के सांस्कृतिक और परिचालनात्मक एकीकरण में बैंक सफल रहा है, जिससे कार्मिकों के मध्य अपनेपन की भावना पैदा करने और वांछित व्यावसायिक परिणाम लाने में मदद मिली है।
- ❖ समीक्षाधीन अवधि के दौरान सम्पूर्ण बैंक में शांतिपूर्ण और सौहार्दपूर्ण औद्योगिक संबंध बनाए रखने में बैंक सफल रहा है।
- ❖ सभी कार्मिकों से संबंधित नीतियों और योजनाओं को एक रूप बनाया गया और सम्मेलन के बाद एक ही स्तर पर लाया गया।
- ❖ कोविड-19 महामारी के बावजूद, बैंक ने सभी संवर्गों में निर्बाध और समयबद्ध तरीके से पदोन्नति प्रक्रिया संपन्न की।
- ❖ मृतक कर्मचारी के परिवार को आर्थिक तंगी से उबारने के लिए बैंक ने मृतक कर्मचारियों के आश्रितों को 09 कार्यालय सहायक (बहुउद्देशीय) और 03 कार्यालय परिचारक (बहुउद्देशीय) पद पर अनुकम्पा नियुक्ति प्रदान की है।

मानव संसाधन:-

बैंक के मानव संसाधन में प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर कर्मचारी शामिल हैं:-

क्रमांक	कार्मिक	31.03.2020 की स्थिति	31.03.2021 की स्थिति
01	अध्यक्ष	01	01
02	अन्य कार्यपालक/अधिकारीगण	15	20
	कुल	16	21
बैंक कार्मिक		31.03.2020 की स्थिति	31.03.2021 की स्थिति
01	अधिकारी श्रेणी- V	07	07
02	अधिकारी श्रेणी - IV	100	100
03	अधिकारी श्रेणी - III	470	424
04	अधिकारी श्रेणी - II	1365	1564
05	अधिकारी श्रेणी - I	3028	2642
06	कार्यालय सहायक (बहु0)	3304	2879
07	कार्यालय परिचारक (बहु0)	430	376
	कुल	8704	7992

provided high bandwidth (2mbps) RF connectivity to 330 branches in place of earlier 8 – 32kbps VSATs during the year 2020-21. We are in process of providing of high bandwidth (2mbps) RF connectivity to more and more branches to making customer service yet convenient.

In view of technical migration of CBS of e- Kashi Gomti Samyut Gramin Bank & e-Purvanchal Bank, bank has increased capacity of its DC / DR in terms of Servers, Processors, Data Storage, NW, Data backup tape library etc. which is now capable enough to support more than 2000 branches & offices of bank.

Analysis of Disclosure of Customer complaints on Account of ATM Transactions

COMPLAINTS DURING THE YEAR 2020-21		
SR.NO	PARTICULARS	Count
(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	31
(b)	No. of complaints received during the year	8859
(c)	No. of complaints redressed during the year	8827
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	63

34. Human Resources:

Performance Highlights:

- ❖ Consequent upon amalgamation of three RRBs viz Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, KashiGomtiSamyutGramin Bank and Purvanchal Bank into new entity Baroda U. P. Bank,w.e.f 01.04.2020, the Bank has been successful in cultural and operational integration of its staff coming from diverse work culture and environment which helped in inculcating a sense of belongingness among staff and also in bringing the desired business results.
- ❖ During the period under review the Bank has been successful in maintaining the peaceful and cordial Industrial Relations across the Bank.
- ❖ All the staff related policies and schemes were harmonized and brought on same platform post amalgamation.
- ❖ Despite of COVID-19 pandemic, the Bank has conducted the Promotion Exercise in all cadre in a seamless manner.
- ❖ In order to bail out the family of deceased employee from the financial destitution, the Bank has provided Compassionate Appointment to 09 Office Assistant (M) and 03 Office Attendant (M) to the dependent of deceased staff.

Human Resources:

The human resource of the Bank consists of staff on deputation from Sponsor Bank:

S.N.	Staff	position as on 31.03.2020	position as on 31-03-2021
01	Chairman	01	01
02	Other Executive/Officers	15	20
	Total	16	21
Bank Staff		position as on 31.03.2020	position as on 31-03-2021
01	Officers Scale-V	07	07
02	Officers Scale-IV	100	100
03	Officers Scale-III	470	424
04	Officers Scale-II	1365	1564
05	Officers Scale-I	3028	2642
06	Office Assistant (M)	3304	2879
07	Office Attendant (M)	430	376
	Total	8704	7992



कर्मचारियों की संख्या में अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति का घटक:-

क्र.	संवर्ग	एस.सी. एवं एस.टी. का प्रतिशत			
		31.03.2020		31.03.2021	
01	अधिकारी	एस.सी.-17.80	एस.टी.-2.92	एस.सी.-18.43	एस.टी.-2.95
02	कार्यालय सहायक	एस.सी.-21.37	एस.टी.-0.79	एस.सी.-21.33	एस.टी.-0.83
03	कार्यालय परिचारक	एस.सी.-11.66	एस.टी.-NIL	एस.सी.-12.50	एस.टी.-NIL

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान बैंक ने विभिन्न संवर्गों के अंतर्गत निम्नानुसार कर्मचारियों की भर्ती की है।

क्र.	संवर्ग	वर्ष के दौरान भर्ती किए गए कर्मचारियों की सं०
01	अधिकारी श्रेणी-III	02
02	अधिकारी श्रेणी-II (जी.बी.ओ.)	03
03	अधिकारी श्रेणी-II (एग्जी.)	—
04	अधिकारी श्रेणी-II (आई.टी.)	01
05	अधिकारी श्रेणी-I	01
06	कार्यालय सहायक (बहु०)	10
07	कार्यालय परिचारक (बहु०)	03
कुल		20

पदोन्नति

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान कुल 753 कर्मचारियों को विभिन्न श्रेणी में निम्नानुसार पदोन्नत किया गया है।

क्र.	संवर्ग	वर्ष के दौरान पदोन्नत कर्मचारियों की सं०
01	अधिकारी श्रेणी-V	03
02	अधिकारी श्रेणी-IV	23
03	अधिकारी श्रेणी-III	55
04	अधिकारी श्रेणी-II	408
05	अधिकारी श्रेणी-I	255
06	कार्यालय सहायक (बहु०)	09
कुल		753

35. प्रशिक्षण

तेजी से बदलते परिदृश्य, उत्पाद प्रोफाइल और ग्राहक वरीयताओं, कई प्रौद्योगिकी अनुप्रयोगों और नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन के साथ तालमेल रखने में प्रशिक्षण एक केंद्र स्तर की गतिविधि बन गई है। बैंक ने कोविड-19 महामारी के बीच ऑनलाइन प्रशिक्षण कार्यक्रमों की व्यवस्था करके अपने कर्मचारियों को तैयार करने को प्राथमिकता दी है।

आंतरिक प्रशिक्षण:

क्र.	संवर्ग	कार्मिक की सं०
01	अधिकारी श्रेणी-V	—
02	अधिकारी श्रेणी-IV	16
03	अधिकारी श्रेणी-III	196
04	अधिकारी श्रेणी-II	835
05	अधिकारी श्रेणी-I	630
06	कार्यालय सहायक (बहु०)	—
07	कार्यालय परिचारक (बहु०)	—
कुल		1677

उपरोक्त के अलावा, वर्ष के दौरान भारतीय रिजर्व बैंक-आरओ, लखनऊ, बर्ड-लखनऊ आदि द्वारा आयोजित 84 स्टाफ सदस्यों को ऑनलाइन प्रशिक्षण दिया गया है।

Composition of Scheduled Castes and Scheduled Tribes in the Employee's Strength:

Sr. No.	Cadre	SC & ST%			
		31.03.2020		31.03.2021	
01	Officers	SC-17.80	ST-2.92	SC-18.43	ST-2.95
02	Office Assistant	SC-21.37	ST-0.79	SC-21.33	ST-0.83
03	Office Attendant	SC-11.66	ST-NIL	SC-12.50	ST-NIL

During the year under review, the Bank has recruited staff under different cadre as under:

S.N.	Cadre	No of Staff Recruited during the year
01	Officer Scale-III	02
02	Officer Scale-II (GBO)	03
03	Officer Scale-II (Ag.)	—
04	Officer Scale-II (IT)	01
05	Officer Scale-I	01
06	Office Assistant (M)	10
07	Office Attendant (M)	03
Total		20

Promotions

During the FY 2020-21 total 753 staff have been promoted to different scales as under:

S.N.	Cadre	No of Staff Promoted during the year
01	Officer Scale-V	03
02	Officer Scale-IV	23
03	Officer Scale-III	55
04	Officer Scale-II	408
05	Officer Scale-I	255
06	Office Assistant (M)	09
Total		753

35. Training:

To keep pace with the fast changing scenario, product profile and customer preferences, numerous technology applications and compliance of regulatory requirements, training has become a centre stage activity. Bank has given priority to equip its staff by arranging online training programmes amid COVID-19 pandemic.

The details of training provided to staff are as per below :-

Internal Training:

S.N.	Cadre	No of Staff
01	Officer Scale-V	—
02	Officer Scale-IV	16
03	Officer Scale-III	196
04	Officer Scale-II	835
05	Officer Scale-I	630
06	Office Assistant (M)	—
07	Office Attendant (M)	—
Total		1677

Apart from above, during the year 84 staff members have been imparted online training organized by Reserve Bank of India-RO, Lucknow, BIRD- Lucknow etc.

बाह्य प्रशिक्षण:

क्र.	संवर्ग	कार्मिक की सं०
01	अधिकारी श्रेणी—V	—
02	अधिकारी श्रेणी—IV	01
03	अधिकारी श्रेणी—III	16
04	अधिकारी श्रेणी—II	52
05	अधिकारी श्रेणी—I	15
06	कार्यालय सहायक (बहु०)	—
07	कार्यालय परिचारक (बहु०)	—
कुल		84

36. पेंशन अनुभाग

भारत सरकार (डीएफएस), नाबार्ड और सर्वोच्च न्यायालय द्वारा प्रदत्त निर्देशों के अनुपालन में सेवानिवृत्त कार्मिकों/मृतक आश्रितों को पेंशन स्वीकृति एवं वितरण संबंधी कार्यों को प्रारंभ करने और तत्परता से निस्तारण हेतु समामेलित तीनों पूर्ववर्ती ग्रामीण बैंकों द्वारा पेंशन प्रकोष्ठ का गठन किया गया था। पेंशन ट्रस्ट के गठन के साथ सम्बंधित संबंधित ट्रस्ट विलेख उप निबंधक कार्यालय में पंजीकृत कराये गए थे। तीनों पूर्ववर्ती ग्रामीण बैंकों के समामेलन के उपरांत एकीकृत बैंक बड़ौदा यू पी बैंक में नए ट्रस्ट का गठन किया गया और दिनांक 23.03.2021 को ट्रस्ट विलेख पंजीकृत कराये गए।

वित्तीय वर्ष के अंत में 4535 पात्र सेवानिवृत्त कार्मिकों/मृतक आश्रितों में से 4530 को पेंशन योजना 2018 के अंतर्गत पेंशन का वितरण किया गया।

बैंक ने पेंशन कोष के लिए रु० 1807.13 करोड़ का प्रावधान भी किया है।

37. आन्तरिक नियंत्रण—
(I) निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति (ए०सी०बी०)

कारपोरेट गवर्नेंस के मूल सिद्धान्तों एवं नाबार्ड के निर्देशों के अनुरूप बैंक ने 04 निदेशकों को सम्मिलित कर निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति का गठन किया है। निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति का प्रमुख उत्तरदायित्व जोखिम एवं नियंत्रण प्रक्रियाओं सहित प्रबन्धन द्वारा क्रियान्वित एवं अनुरक्षित वित्तीय सूचना प्रक्रिया का निरीक्षण करना है।

समिति की संरचना निम्नवत् है—

क्र.	पदनाम	प्रमुख/सदस्य
1	प्रायोजक बैंक के नामित निदेशक	समिति के प्रमुख
2	केन्द्र सरकार के नामित निदेशक	सदस्य (पद रिक्त)
3	संस्थागत वित्त के नामित निदेशक	सदस्य
4	भारतीय रिज़र्व बैंक के नामित निदेशक	सदस्य
5	नाबार्ड के नामित निदेशक	सदस्य
6	बैंक महाप्रबन्धक	संयोजक

वर्ष के दौरान निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति की 06 बैठकें आयोजित हुईं और समिति द्वारा आन्तरिक नियंत्रण प्रणाली के क्षेत्र में गुणात्मक सुधार के लिए महत्वपूर्ण निर्देश प्रदान किये गये।

38. निरीक्षण—

विभिन्न प्रणालियों एवं प्रक्रियाओं पर प्रभावपूर्ण अनुश्रवण एवं नियंत्रण के उद्देश्य से प्रधान कार्यालय स्तर पर निरीक्षण विभाग स्थापित है। भारतीय रिज़र्व बैंक, नाबार्ड, भारत सरकार, निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति से आंतरिक नियंत्रण के विभिन्न मामलों पर प्राप्त दिशा-निर्देश बेहतर जोखिम प्रबन्धन के लिए बैंक की आन्तरिक नियंत्रण पद्धति का एक अंग बन गये हैं। वर्ष दर वर्ष बैंक के बढ़ते व्यवसाय को दृष्टिगत रखते हुए निरीक्षण विभाग बैंक के हित में निरन्तर एवं लगातार प्रभावी नियंत्रण द्वारा जोखिम कम करने हेतु प्रयासरत है।

External Training:

S.N.	Cadre	No of Staff
01	Officer Scale-V	—
02	Officer Scale-IV	01
03	Officer Scale-III	16
04	Officer Scale-II	52
05	Officer Scale-I	15
06	Office Assistant (M)	—
07	Office Attendant (M)	—
Total		84

36. Pension Cell:

Pension cell were established by three amalgamated e-RRBs with the instructions to start pension related work & expedite pension sanction and disbursement to retirees and dependents of deceased staff to comply with GOI (DFS), NABARD & Apex Court directives in this regard. As desired, Pension Trust were constituted and respective trust deeds got registered. On amalgamation of three e-RRBs in single entity i.e. Baroda U. P. Bank, new trust is constituted and respective trust deed got registered with Registrar of Assurances on 23.03.2021.

At the end of financial year pension has been disbursed to 4530 staff out of 4535 eligible applicant under pension scheme 2018.

Bank also made provision of Rs.1807.13 Crores as corpus for Pension Fund.

37. Internal Control:
(i) Audit Committee of Board (ACB):

The Bank in consonance with the fundamentals of Corporate Governance and in pursuance of directions of the NABARD, has constituted an Audit Committee of the Board (ACB) comprising of 04 Directors. The basic responsibilities of the ACB are to oversee internal control and financial reporting process of the Bank as implemented and maintained by the Management including risks and controls of that process.

The composition of the committee is as under-

Sl. No.	Designation	Head/Members
1	Director from Sponsor Bank	Head of committee
2	Director From Central Government	Member (Vacant)
3	Director from DIF	Member
4	Director from RBI	Member
5	Director from NABARD	Member
6	General Manager	Convener

During the year Audit Committee of Board met on six occasions and gave valuable directions for qualitative improvement in the area of internal control system and other financial issues.

38. Inspection:

The Bank has a well-established inspection department that examines and ensures the adherence to systems and procedures, policies, directives and guidelines of the Bank. The directions / instructions and guidelines received on various issues of internal control from NABARD, RBI, Government of India, Bank's Board, the Audit Committee of the Board (ACB) have become part of the Internal Control System for better risk management. With the size of business increasing year after year, the inspection division is continuously and consistently aiming for curbing the inherent risks through effective control mechanism so as to safeguard the Bank's interest.



शाखा द्वारा क्रियात्मक स्तर पर बैंक द्वारा निर्धारित सिद्धान्तों के अनुपालन को मापने के लिए नियमित शाखा निरीक्षण रिपोर्ट बैंक के आन्तरिक नियंत्रण के लिए एक अति महत्वपूर्ण यंत्र के रूप में प्रयोग में लायी जाती है। अनुपालन को सुधार प्रमाण पत्र के जरिये नियंत्रित किया जाता है।

निरीक्षण रिपोर्ट से प्रगटित अनियमितताओं के सम्यक, निराकरण एवं विभिन्न परिचालनात्मक क्षेत्रों में सुधारात्मक उपायों को अपनाने की दृष्टि से केन्द्रीय अंकेक्षण समिति का गठन किया गया है, जिसकी बैठक मासिक आधार पर आयोजित की जाती है। सूक्ष्म स्तर पर सुविधा की दृष्टि से केन्द्रीय अंकेक्षण समिति की उप समिति का भी गठन किया गया है। शाखाओं की विभिन्न अनियमितताओं पर विचार करने तथा उन्हें सम्यक मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर क्षेत्रीय अंकेक्षण समिति गठित है जिसमें आवधिक अन्तराल पर अपनी बैठकों में निरीक्षित शाखाओं के शाखा प्रबन्धकों के साथ अनियमितताओं पर विचार किया जाता है। इससे शाखाओं एवं क्षेत्र में चिन्तनीय बिन्दुओं की पहचान करने तथा उनके प्रभावी निराकरण में सहायता प्राप्त होती है।

वर्ष 2020-21 में निरीक्षण के लिए अर्ह 1574 शाखाओं में से 1423 शाखाओं का निरीक्षण कार्य प्रारम्भ किया गया, इसमें 1385 शाखाओं का निरीक्षण कार्य वर्तमान वर्ष में पूर्ण कर लिया गया। कोविड 19 महामारी के विकराल प्रभाव एवं निरंतर सार्वजनिक निषेधाज्ञाओं/तालाबंदी एवं प्रतिबंधों के कारण 189 शाखाओं का निरीक्षण पूर्ण नहीं किया जा सका।

शाखाओं द्वारा निरीक्षण में प्राप्त ग्रेड निम्नवत् हैं—

क्र.	रेटिंग	प्रतिशतांक	2020-21 में शाखाओं की संख्या
1	ए+	80 प्रतिशत एवं अधिक	167
2	ए	60 प्रतिशत से अधिक एवं 80 प्रतिशत तक	1070
3	बी	50 प्रतिशत से अधिक एवं 60 प्रतिशत तक	148
4	सी	33.33 प्रतिशत से अधिक एवं 50 प्रतिशत तक	0
5	डी	33.33 प्रतिशत तक	0
योग—			1385

सैनैप ऑडिट सिस्टम—

उच्च जोखिम के तहत वर्गीकृत शाखाओं और नई खुली शाखाओं का सैनैप ऑडिट करने की पेशकश की गयी जिससे इन शाखाओं के कार्य निष्पादन में गुणात्मक सुधार किया जा सके।

समवर्ती लेखा परीक्षण प्रणाली—

नाबार्ड के दिशा निर्देशों के अनुपालन में बैंक द्वारा समवर्ती लेखा परीक्षण पद्धति को बैंक पैनल में सम्मिलित सनदी लेखाकारों एवं बैंक सेवानिव्रत अधिकारियों से समवर्ती लेखा परीक्षण कराने हेतु चुना गया है। इसके अनुसार निम्न पैमानों पर शाखाओं का चुनाव किया जाता है—

1. बैंक के कुल ऋण अवशेष का 50 प्रतिशत या उससे अधिक ऋण व्यवसाय के अंतर्गत आच्छादित शाखायें।
2. बैंक के सकल व्यवसाय का 50 प्रतिशत या उससे अधिक कुल व्यवसाय के अंतर्गत आच्छादित शाखायें।

वर्तमान वित्त वर्ष के दौरान 669 शाखाओं तथा प्रधान कार्यालय का निवेश विभाग को समवर्ती लेखा परीक्षण हेतु चुना गया जिसका कुल व्यवसाय ₹0 34386.90 करोड़ (जमा राशियाँ ₹0 24240.36 करोड़ एवं ऋण ₹0 10146.54 करोड़) है जो बैंक के कुल व्यवसाय का 50 प्रतिशत है।

जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा—

नाबार्ड/भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुपालन में बैंक द्वारा जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा व्यवस्था का प्रारम्भ पुरानी एफ0एस0ए0 रेटिंग प्रणाली के साथ किया गया है तथा बैंक ने सभी निरीक्षण अधिकारियों को बेहतर कार्य एवं परिणाम हेतु लैपटॉप उपलब्ध कराया है।

The Regular Branch Inspection Report is the most comprehensive feedback to the Management about the degree of compliance of the Bank's norms at the operational level and, hence, the most important tool for banking internal control. The compliance is monitored through Rectification certificate.

With a view to ensure proper rectification of irregularities emerging from the inspection reports and taking other corrective remedial measures in various operational areas a Central Audit Committee has been constituted which holds its monthly meetings. Further to facilitate the functioning at more micro level, a Sub- committee of Central Audit Committee has also been constituted. In order to discuss the various irregularities of branches and providing proper guidance to them, Regional Audit Committee is also constituted at regional level to hold their periodical meetings wherein the reports of inspected branches are discussed with the respective Branch Managers. This has helped in identifying the areas of concern in the regions and the branches and has helped in effective rectification.

Inspection of 1574 Branches were due for inspection in FY 2020-21, out of which Internal Inspection of 1423 Branches have been commenced and inspection of 1385 have been completed .Due to COVID 19 outburst and frequent lock-downs, the inspection of 189 branches could not be completed.

Gradation secured by the Branches is as under-

S.N.	Rating	Percentile	No. of Branches (2020-21)
1	A+	80% & above	167
2	A	Above 60 % to 80%	1070
3	B	Above 50 % to 60%	148
4	C	Above 33.3 % to 50%	0
5	D	Up to 33.3%	0
Total			1385

Snap Audit System:

The concept of Snap Audit for branches categorized under High Risk and newly opened branches has been introduced to improve upon the areas where such branches have not fared well.

Concurrent Audit System:

In compliance of NABARD guidelines the bank has introduced Concurrent Audit System by independent empanelled Chartered Accountants and Retired Staff (Officers Scale III and above). Accordingly the following parameters have been adopted for selection of branches & Head Office.

1. Branches whose total credit and other risks exposures aggregate to not less than 50% of total credit and other risk exposure of the bank, and
2. Branches whose aggregate Business is not less than 50% of the Total Business of the bank.

During the current year 669 Branches & Investment Department of Head Office have been identified for Concurrent Audit covering business of Rs.34386.90 Crores (Deposits Rs.24240.36 Crores/ Advances Rs.10146.54 Crores) being 50% of aggregate business.

Risk Based Internal Audit:

As per guidelines of NABARD/RBI, Risk Based Internal Audit System has been introduced in the Bank with existing FSA rating system. We have also equipped our inspecting officers with Lap-Top for better performance & results.

39. अनुपालन—

राष्ट्रीय बैंक/ प्रायोजक बैंक के निर्देशों के अनुपालन में निदेशक मंडल के अनुमोदन के उपरान्त “अनुपालन नीति” निर्मित कर “भारतीय बैंकिंग संहिता और मानक बोर्ड” द्वारा निर्धारित मानकों और संहिता के क्रियान्वयन के लिए उपाय शुरू कर दिये हैं।

बैंक ने “भारतीय बैंकिंग संहिता और मानक बोर्ड” द्वारा जारी ग्राहकों के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता के कोड को अपनाया है। बैंक ने सूक्ष्म एवं लघु इकाइयों के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता के कोड को भी अपनाया है जिन्हें बैंक की वेबसाइट पर भी प्रदर्शित किया गया है एवं यह शाखाओं पर ग्राहकों के अवलोकनार्थ उपलब्ध है।

विशेष कार्यकलाप/ उपलब्धि

जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा व्यवस्थाको समामेलित बैंक बड़ोदा यू पी बैंक में लागू किया गया। प्रत्येक समामेलित ग्रामीण बैंक की पाँच पाँच शाखाओं का निरीक्षण जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा व्यवस्थाके अंतर्गत निरीक्षण कराया गया एवं बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष 2021-22 में पूर्ववर्ती काशी गोमती संयुक्त बैंक एवं पूर्ववर्ती पूर्वांचल बैंक की समस्त शाखाओं में जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा के अंतर्गत निरीक्षण कराये जाने हेतु कार्य योजना बनाई गई है।

40. सतर्कता—

हमारे बैंक का सतर्कता विभाग, संस्था के अन्दर हो रही चूक/ खामियों जो संस्था को वित्तीय हानि की ओर ले जाती हैं उन्हें पहचान कर उनके सुधार एवं बचाव का कार्य करके संस्था में न्याय एवं भेदभाव रहित माहौल प्रदान करता है जिससे अच्छे निर्णयों द्वारा बैंक के निर्दोष कार्मिकों की सुरक्षा एवं दोषियों के खिलाफ कार्यवाही की जाती है जो बैंक की अखंडता को बनाये रखने एवं बैंक को सम्भावित हानि से बचाने में सहायक होता है। सतर्कता विभाग का प्रमुख उद्देश्य कार्मिकों के मध्य निवारक सतर्कता का प्रसार करना है जिससे नियमों के उल्लंघन एवं उसके दुष्परिणामों से उन्हें अवगत कराया जा सके जो धोखाधड़ी का कारण हो सकते हैं। जोखिम की सम्भावना एवं निवारक सतर्कता के आधार पर बैंक के कमजोर पक्षों एवं जोखिमपूर्ण शाखाओं की पहचान करके अग्रिम रूप से अवरोधक उपाय किया जाना है।

बैंक में प्रशिक्षित अधिकारियों के एक समूह का भी निर्माण किया जाता है जो कुशलतापूर्वक त्वरित एवं सक्षम जाँच को सम्पन्न कर सके। अनुशासनात्मक कार्यवाहियों के त्वरित निस्तारण हेतु प्रधान कार्यालय स्तर पर दो समर्पित अधिकारियों की नियुक्ति की गयी है यह वर्णनीय है कि वित्त वर्ष 2020-21 की अवधि में अनुशासनात्मक कार्यवाहियों के निस्तारण में प्रशंसनीय बेहतरी है।

निवारक सतर्कता विभाग दिसम्बर 2020 से प्रधान कार्यालय में स्वतन्त्र रूप से काम कर रहा है। यह विभाग क्षेत्रीय कार्यालयों और शाखाओं में निवारक सतर्कता समिति बनाने के लिए समर्पित है जिससे निवारक सतर्कता के सम्बन्ध में स्टाफ सदस्यों को जागरूक किया जा सके। यह विभाग बी.सी.सी. मुम्बई के सतर्कता विभाग के निर्देशन में केन्द्रीय सतर्कता विभाग की एक विस्तारित शाखा के रूप में कार्य कर रहा है। आवश्यक होने पर केन्द्रीय सतर्कता विभाग द्वारा अनुदेशित विशिष्ट जाँच पड़ताल निवारक सतर्कता विभाग द्वारा सम्पन्न की जाती है।

41. नई पहल

- ऋणियों के लिये राहत उपाय हेतु कोविड-19 नियामक पैकेज हमारे बैंक में सफलतापूर्वक लागू किया गया।
- बैंक के समस्त कर्मचारियों द्वारा स्वेच्छा से अपना एक दिन का वेतन मुख्यमंत्री राहतकोष में कोविड-19 से लड़ने हेतु दिया गया।
- स्टाफ सदस्यों को कोविड-19 महामारी के कारण हुए व्यय को पूरा करने हेतु ब्याज रहित दर पर एक महीने का अग्रिम वेतन दिया गया।
- कोविड -19 के कारण कार्मिक की मृत्यु की दशा में समस्त कार्मिक सदस्यों हेतु बैंक द्वारा समूह जीवन बीमा पॉलिसी के अंतर्गत रु० 20.00 लाख का बीमा प्राप्त किया गया है।

39. Compliance:

The Bank has framed a “Compliance Policy” as per the directive of NABARD/ Sponsor Bank and initiated measures for implementation of standards & codes prescribed by “Banking Codes & Standards Board of India” (BCSBI) and other regulatory guidelines from time to time.

Bank has adopted the “Code of Commitment to the Customers” prescribed by the BCSBI. It has also adopted the “Code of Bank's Commitment to MICRO and Small Enterprises”. These have been placed on Bank's website and also made available to its customers at the branches.

Special Event:

RBIA system of Internal Inspection of Branches has been introduced in amalgamated Baroda U. P. Bank. The Inspection of five Branches of each amalgamated RRB was conducted on RBIA system and in F.Y. 2021-22 the bank has made a road map to inspect all the Branches of e-KGSGB Bank and e-PB on RBIA system.

40. Vigilance:

Vigilance system in Bank aims at identifying non observance of guidelines resulting in to leakages within the organization that may lead to financial loss vis a vis a visfascinating corrective and preventive actions to plug such loopholes and simultaneously ensuring proper justice, fair play and even handedness in the organization. Sustaining appropriate working and conduct scenario assists in shielding the innocent employees by providing suitable & timely guidelines as well as quality decisions with exploring to unveil real offenders or miscreants to book thereby eliminating forces that thwart integrity and preventing potential loss to the bank. The one of the prime objectives is to bring awareness among the staff members about preventive vigilance and also to put forth consequences of not complying with the rules and regulations, which may lead to perpetration of frauds by devious elements. Vigilance system is motivated at identifying vulnerable areas and branches of the Bank on the basis of risk perception and Preventive Vigilance for introducing anticipatory blocking measures in advance.

The Bank has also created a pool of trained officers for skillful investigation and swift conduct of enquiry proceedings. Two dedicated enquiry officers have been posted at Head Office to accelerate the disposal of disciplinary proceedings. It may be noted that there was significant upgrading in disposal of disciplinary actions during the financial year 2020-21.

Preventive vigilance department is now working since Dec. 2020 separately at Head Office. The department is dedicated to form preventive vigilance committee at RO/Branch to ensure to make aware in respect of Preventive vigilance in bank. The department is working under vigilance department of Bank of Baroda, BCC, Mumbai as an extended arm of Central Vigilance Department for investigation of typical cases as and when assigned by the said department.

41. New Initiatives:

- COVID-19 Regulatory package has been implemented successfully in our Bank as a relief measure to our borrowers.
- Bank's staff has donated their one day salary in CM cares fund to fight against COVID-19 outbreak.
- One month advance salary extended to the staff members at NIL rate of interest to meet out the expenses incurred out of COVID-19 pandemic.
- Bank obtained a Group Life Insurance Policy to cover staff members for a sum assured of Rs.20.00 lakhs in case of death of staff due to COVID-19.



- कोविड-19 महामारी के दृष्टिगत बैंक ने एम.एस.एम.ई. ऋणियों हेतु विशेष योजना "बीयूपीबीईसीएलजीएस" प्रारम्भ किया।
- कोविड-19 महामारी के दृष्टिगत बैंक ने केसीसी धारक ऋणियों हेतु विशेष योजना "Baroda U.P. Special Scheme to KCC Holders impacted by COVID-19 Scheme for KCC borrowers" प्रारम्भ किया।
- नये ग्राहकों के दृष्टिगत बैंक ने नयी योजना "किसान तत्काल योजना" प्रारम्भ किया।
- बैंक में स्वस्थ प्रतिस्पर्धा और व्यवसाय के विकास के लिए पूरे क्षेत्र में एक प्रदर्शन मूल्यांकन मैट्रिक्स लागू किया गया है।
- सभी सेवानिवृत्त कर्मिकों हेतु डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र की सुविधा आरम्भ कर दी गयी है।
- ग्राहकों के लिये NEFT सुविधा 24x7 उपलब्ध करायी जा रही हैं।
- सूचनाओं का आदान-प्रदान एवं बैंक मित्रों की शिकायतों का त्वरित निवारण हेतु बैंक ने अपने कार्यक्षेत्र के समस्त जनपदों के बैंक मित्रों का एक व्हाट्सएप समूह बनाया है।
- बैंक मित्रों की नियमित बैठक करके उन्हें काम करने हेतु सौहार्दपूर्ण वातावरण प्रदान करने का प्रयास किया जाता है।
- बैंक ने वस्तुओं की खरीददारी हेतु समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों में जी0ई0एम0 पोर्टल का उपयोग प्रारम्भ किया।

42. पुरस्कार, पहचान और सम्मान

हमें आपको यह बताते हुए प्रसन्नता हो रही है कि चालू वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक को पीएफआरडीए, यूआईडीएआई और नाबार्ड से कई पुरस्कार और सम्मान प्राप्त हुए:-

- दिनांक 25.03.2021 को यूपीएसआरएलएम ग्रामीण विकास कार्यक्रम के अंतर्गत स्वयं सहायता समूह के वित्तीय समावेशन एवं उनके लिंकेज के उत्कृष्ट प्रदर्शन हेतु बड़ौदा यूपी बैंक को सम्मानित किया गया।
- नाबार्ड के ई-शक्ति कार्यक्रम के अंतर्गत स्वयं सहायता समूहों को ऋण वितरण में दिनांक 24.12.2020 को समस्त क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में उत्कृष्ट प्रदर्शन एवं प्रथम स्थान प्राप्त करने हेतु बड़ौदा यूपी. बैंक को पुरस्कृत किया गया।

पेंशन निधि नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा प्राप्त पुरस्कार-

- विनिंग वेडनेसडे, अगस्त 2020 - वन्दर्स वारियर
- ओल्ड ऐज "फाइनेंसियल फ्रीडम फाइटर" (FFF) (पाँच पुरस्कार क्षेत्रीय प्रबन्धक, महाप्रबन्धक एवं एक पुरस्कार नोडल अधिकारी को)
- सिटीजन चॉइस H1 (प्रथम अर्धवर्ष) 2020-21 उत्तर प्रदेश-उत्कृष्टता प्रमाण-पत्र
- राइज अबव दि रेस्ट (3.0)-एक पुरस्कार क्षेत्रीय प्रबन्धक, महाप्रबन्धक एवं एक प्रशस्ति-पत्र नोडल अधिकारी को।
- वंडरस वारियर्स/वारियर्स ऑफ विनिंग वेडनेसडे, जनवरी 2020-21
- वंडरस वारियर्स / वारियर्स ऑफ विनिंग वेडनेसडे, फरवरी 2020-21
- वंडरस वारियर्स / वारियर्स ऑफ विनिंग वेडनेसडे, मार्च 2020-21

- In view of COVID-19 Pandemic situation, bank initiated Special schemes viz BUPBECLGS Scheme for MSME borrowers.
- In view of COVID-19 Pandemic situation, bank initiated Special schemes viz Baroda U. P. Special Scheme to KCC Holders impacted by COVID19 Scheme for KCC borrowers.
- Launched customer oriented New schemes viz. KisanTatkal Scheme.
- A performance evaluation matrix has been implemented across the Region for healthy competition and business growth of the Bank.
- Digital Life Certificate facility has been extended to all retired employees of the Bank.
- 24*7 NEFT facility has been made available for our customers.
- Bank has created Whatsapp Group of VLEs in all districts for information sharing and quick resolution of complaints of VLEs for effective working.
- Regular motivation and meeting of VLEs to provide friendly atmosphere for working.
- GeM portal has been implemented in all the Regional offices of the bank.

42. Awards, Recognitions & Felicitations:

We are pleased to apprise that during current fiscal year 2020-21 bank was in receipt of many awards, recognitions and felicitations from PFRDA, UIDAI & NABARD:

- On 25.03.2021 BUPB Awarded for Excellent Contribution in Financial Inclusion of SHG's and their Linkage under UPSRLM Rural Development programme.
- On 24.12.2020 BUPB Awarded for Excellent Performance & Secured 1st Rank among RRB's in Financing SHGs under NABARD's E-Shakti programme.

Awards from PFRDA

- FOR NOMINATIONS - Winning Wednesday, AUGUST 2020-Wondrous Warrior
- Old Age "FINANCIAL FREEDOM FIGHTERS" (FFF)-5 Awards for ZH/CH/RH & 1 For Nodal Officer
- CITIZEN'S CHOICE- H1, FY 2020-21 (UTTAR PRADESH) - Certificate of Excellence
- Rise above the rest (3.0) -1 Awards for ZH/CH/RH & 1 Certificate For Nodal Officer
- Wondrous Warriors/Warriors of Winning Wednesday, January, 2020-21
- Wondrous Warriors/Warriors of Winning Wednesday, February, 2020-21
- Wondrous Warriors/Warriors of Winning Wednesday, March 2020-21



43 निदेशक मण्डल—

नियमानुसार बड़ौदा यूपी0 बैंक के निदेशक मण्डल ने वित्त वर्ष के दौरान 08 बैठकें की।

क्र. सं.	निदेशक	पद	संस्था	कार्यकाल	निदेशक मंडल की बैठक, 2020-21 में सहभागिता
1	श्री डी.पी.गुप्ता श्री दविन्दर पाल ग़ोवर	अध्यक्ष	बड़ौदा यूपी0 बैंक	01.04.2020 से 26.07.2020 तक 27.07.2020 से निरंतर	04 04
2	श्री राम कृष्ण	संयुक्त निदेशक	उत्तर प्रदेश सरकार (डी0आई0एफ0)	10.07.2020 से निरंतर	03
3	श्री शिव शंकर	उप निदेशक	उत्तर प्रदेश सरकार (डी0आई0एफ0)	10.07.2020 से निरंतर	04
4	श्री एम.टी.मुहंमद गुज़रे	उप महाप्रबंधक	भारतीय रिज़र्व बैंक	01.04.2020 से निरंतर	07
5	श्रीमती बिदिशा डोरा	उप महाप्रबंधक	नाबार्ड	01.04.2020 से निरंतर	08
6	श्री अमर नाथ गुप्ता	महाप्रबंधक	बैंक ऑफ बड़ौदा	01.04.2020 से निरंतर	08
7	डा. रामजस यादव डा. ब्रजेश कुमार सिंह	महाप्रबंधक	बैंक ऑफ बड़ौदा	01.04.2020 से 29.06.2020 तक 29.06.2020 से निरंतर	01 04

44. आभार—

निदेशक मंडल को भारत सरकार, राज्य सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक, राष्ट्रीय बैंक, प्रायोजक बैंक एवं संस्थागत वित्त निदेशालय लखनऊ द्वारा दिये गये बहुमूल्य सुझावों और सहयोग हेतु धन्यवाद ज्ञापित करते हुये अपार हर्ष हो रहा है। निदेशक मण्डल जिला प्रशासन, सभी सरकारी और गैर-सरकारी संस्थाओं/अभिकरणों द्वारा प्रदत्त सहयोग के लिए भी आभार व्यक्त करता है।

निदेशक मंडल निवर्तमान निदेशकों का उनके बहुमूल्य मार्गदर्शन के लिए धन्यवाद एवं आभार व्यक्त करता है तथा नए निदेशकों का निदेशक मण्डल में स्वागत करता है।

निदेशक मण्डल प्रायोजक बैंक, बैंक ऑफ बड़ौदा के अध्यक्ष, प्रबंध निदेशक और सीईओ, कार्यकारी निदेशकों, मुख्य महाप्रबंधक (आर एंड एबी, एफआई, आरआरबी और आरएसईटीआई), महाप्रबंधक (आरआरबी और आरएसईटीआई) द्वारा प्रदान किए गए बहुमूल्य सुझावों और मार्गदर्शन के प्रति आभार व्यक्त करता है। निदेशक मण्डल बैंक ऑफ बड़ौदा के महाप्रबंधक (वित्तीय समावेशन), श्री डी.पी.गुप्ता, पूर्व अध्यक्ष, बड़ौदा यूपी बैंक, महाप्रबंधक, बैंक ऑफ बड़ौदा, अंचल लखनऊ, महाप्रबंधक, बैंक ऑफ बड़ौदा, अंचल बरेली, उप. महाप्रबंधक (आर एंड एबी), उप. महाप्रबंधक (वित्तीय समावेशन) और आरआरबी डिवीजन, बैंक ऑफ बड़ौदा को निरंतर सहयोग के लिए आभार व्यक्त करता है।

निदेशक मण्डल बैंक के सम्मानित ग्राहकों जिन्होंने हमारे बैंक में अपना विश्वास एवं आस्था व्यक्त कर हमारा उत्साहवर्धन किया के प्रति कृतज्ञता ज्ञापित करता है।

निदेशक मण्डल बैंक की वित्तीय विवरणियों को ससमय तैयार करने में प्रदत्त सहयोग एवं सांविधिक अंकेक्षण के लिए शाखा सांविधिक अंकेक्षकों एवं केंद्रीय सांविधिक अंकेक्षक का आभार व्यक्त करता है।

बैंक ने तकनीकी, मानव संसाधन एवं ग्राहक सेवा के मोर्चे पर कई प्रयास किये हैं, जिसके परिणाम स्वरूप बैंक के व्यवसाय एवं आय दोनों में वृद्धि में सफल परिणति का पूर्ण श्रेय बैंक के कार्मिकों को जाता है। अन्त में निदेशक मण्डल अपने कार्यपालकों एवं बैंक के कार्मिकों की समर्पित टीम को उनके सराहनीय योगदान के लिए सराहना करता है।

निदेशक मण्डल ग्राहकों, अंशधारकों, कार्मिकों और शुभचिंतकों द्वारा प्रदत्त सहयोग, सहायता, निरंतर समर्पण एवं सहभागिता द्वारा उच्चतर लक्ष्यों की प्राप्ति के प्रति पूर्ण आशान्वित हैं।

निदेशक मंडल के लिए और उसकी ओर से

स्थान: गोरखपुर
दिनांक: 14.06.2021

(दविन्दर पाल ग़ोवर)
अध्यक्ष

43. Board of Directors:

The Board of Directors of Baroda U. P. Bank held eight meetings during the financial year as per following details fully complying with the Rules.

SN	Name of Director	Designation	Organization	Tenure	No. of Board Meeting attended (2020-21)
1	Mr. D. P. Gupta Mr. Devinder Pal Grover	Chairman Chairman	Baroda UP Bank	01.04.2020 to 26.07.2020 27.07.2020 to Cont.	04 04
2	Mr. Ram Krishna	Joint Director	DIF, UP Govt.	10.07.2020 to Cont.	03
3	Mr. Shiv Shanker	Dy. Director	DIF, UP Govt.	10.07.2020 to Cont.	04
4	Mr. M.T. Muanding Guite	DGM	RBI	01.04.2020 to Cont.	07
5	Mrs. Bidisa Dora	DGM	NABARD	01.04.2020 to Cont.	08
6	Mr. Amar Nath Gupta	GM	Bank of Baroda	01.04.2020 to Cont.	08
7	Dr. Ram Jas Yadav Mr. Brajesh Kumar Singh	GM GM	Bank of Baroda Bank of Baroda	01.04.2020 to 29.06.2020 29.06.2020 to cont.	01 04

44. ACKNOWLEDGEMENT:

The Board of Directors of the Bank are pleased to place on record its deep appreciation for the valuable contribution to the representatives of Government of India, State Government, RBI, NABARD, Sponsor Bank and DIF for their valuable suggestions & support. Board also thanks District Administration, all the Government and Non-Government institutions / Authorities for extending Co-operation.

The Board of Directors of the Bank place on record their appreciation and gratitude for the valuable contributions made by outgoing Directors & heartily welcome to new incumbents.

The Board expresses its gratitude towards the valuable suggestions and guidance provided by the Chairman, CEO & Managing Director, Executive Directors, Chief General Manager (R & AB, FI, RRBs & R SETIs), General Manager (RRB & RSeti) of Bank of Baroda, General Manager (Financial Inclusion) of Bank of Baroda, Shri D.P.Gupta, ex-Chairman, Baroda U. P. Bank, General Manager, Bank of Baroda, Lucknow Zone, General Manager, Bank of Baroda, Bareilly Zone, Dy. General Manager (R & AB), Dy. General Manager (Financial Inclusion) & other officials of RRB Division, Bank of Baroda.

The Board expresses special gratitude to valued customers, well-wishers and entire staff of the Bank who have demonstrated their faith in the bank.

The Board is thankful to the Statutory Central Auditor, Statutory Branch Auditors for their co-operation & assistance in timely finalization of financial returns of the bank.

The Bank has taken a number of initiatives on technology, customer and HR fronts. Successful translation of these initiatives into business and earnings growth has been primarily due to the staff of the Bank. We are grateful to our people for their continued commitments and dedication towards the bank.

The Board looks forward with confidence to achieve higher goals with the co-operation, support, continued dedication and involvement of the customers, staff and well-wishers.

For & on behalf of the Board of Directors

Place: Gorakhpur
Date: 14.06.2021

(Devinder Pal Grover)
Chairman

यादगार पल / Memorable Moments



रायबरेली क्षेत्रीय कार्यालय के नवीन भवन परिसर का उद्घाटन

15 फरवरी, 2021 को रायबरेली क्षेत्रीय कार्यालय के नवीन भवन परिसर का उद्घाटन बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर द्वारा किया गया। इस अवसर पर उपस्थित रायबरेली के प्रशासनिक प्रमुख श्री रामलाल बुनकर, क्षेत्रीय प्रमुख श्री अशोक कुमार एवं अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।



आत्मनिर्भर भारत अभियान के अंतर्गत ऋण वितरण शिविर

28 अगस्त, 2020 को शाहजहाँपुर में आत्मनिर्भर भारत अभियान के अंतर्गत ऋण वितरण शिविर का आयोजन किया गया जिसमें हमारी बैंक द्वारा कुल रु 11.68 करोड़ का ऋण वितरित किया गया। इस अवसर मुख्य अतिथि प्रदेश के माननीय वित्त मंत्री श्री सुरेश कुमार खन्ना एक महिला लाभार्थी को चेक प्रदान करते हुए साथ में उपस्थित क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनिल कुमार सुलेख एवं अन्य गणमान्य व्यक्ति तथा बैंक के अधिकारीगण



गणतंत्र दिवस समारोह

26 जनवरी, 2021 को गोरखपुर स्थित प्रधान कार्यालय परिसर में धूमधाम से गणतंत्र दिवस समारोह का आयोजन किया गया। इस अवसर पर बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर द्वारा ध्वजारोहण किया गया। गणतंत्र दिवस समारोह में महाप्रबंधक श्री जितेंद्र कुमार, सहायक महाप्रबंधक श्री कुमार केशव तथा अन्य कार्यपालक व स्टाफ सदस्यगण उपस्थित थे।



सतर्कता जागरूकता सप्ताह

27 अक्टूबर, 2020 से 02 नवंबर, 2020 तक बैंक में 'सतर्कता जागरूकता सप्ताह' मनाया गया। इस अवसर पर 27 अक्टूबर, 2020 को प्रधान कार्यालय में आयोजित कार्यक्रम में अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर ने प्रधान कार्यालय के कार्मिकों को सतर्कता जागरूकता की शपथ ग्रहण कराया। इस अवसर पर उपस्थित महाप्रबंधक श्री जितेंद्र कुमार, सहायक महाप्रबंधकगण श्री कुमार केशव एवं श्री राजेश कुमार तथा अन्य कार्यपालकगण

यादगार पल / Memorable Moments



शाहजहाँपुर क्षेत्र की सिंजई शाखा के नवीन भवन परिसर का उद्घाटन

19 फरवरी, 2021 को शाहजहाँपुर क्षेत्र की सिंजई शाखा के नवीन भवन परिसर का उद्घाटन बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर द्वारा किया गया। इस अवसर पर उपस्थित प्रशासनिक प्रमुख श्री रामलाल बुनकर, क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनिल कुमार सुलेख एवं अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।



अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस समारोह

08 मार्च, 2021 को प्रधान कार्यालय में अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस समारोह का आयोजन किया गया जिसमें अध्यक्ष महोदय द्वारा प्रधान कार्यालय में कार्यरत महिला कर्मिकों को सम्मानित किया गया। इस अवसर पर महिला कर्मिकों के साथ अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर, महाप्रबंधक श्री अजय प्रताप सिंह एवं श्री जितेंद्र कुमार



अध्यक्ष महोदय का प्रयागराज भ्रमण

17 जनवरी, 2021 को अध्यक्ष महोदय प्रयागराज के भ्रमण पर थे। इस अवसर पर इलाहाबाद एवं कौशांबी क्षेत्र के शाखा प्रबंधकों की समीक्षा बैठक में उन्होंने उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन वाले शाखा प्रबंधकों को पुरस्कार प्रदान करके सम्मानित किया। इस अवसर पर अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर के साथ इलाहाबाद के क्षेत्रीय प्रमुख श्री सोरन सिंह, कौशांबी के क्षेत्रीय प्रमुख श्री जे. एस. राय एवं शाखा प्रबंधकगण उपस्थित थे।



अध्यक्ष महोदय का प्रथम बार प्रधान कार्यालय में आगमन

13 अगस्त, 2020 को बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर का गोरखपुर स्थित प्रधान कार्यालय परिसर में प्रथम बार आगमन हुआ। इस अवसर पर उनका स्वागत करते हुए महाप्रबंधक श्री जितेंद्र कुमार, सहायक महाप्रबंधक श्री राजेश कुमार, सहायक महाप्रबंधक श्री संजय कुमार श्रीवास्तव एवं अन्य अधिकारीगण

यादगार पल / Memorable Moments



स्वतंत्रता दिवस समारोह

15 अगस्त, 2020 को गोरखपुर स्थित प्रधान कार्यालय परिसर में धूमधाम से स्वतंत्रता दिवस समारोह का आयोजन किया गया। इस अवसर पर बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर द्वारा ध्वजारोहण किया गया। स्वतंत्रता दिवस समारोह में महाप्रबंधक श्री जितेंद्र कुमार, सहायक महाप्रबंधक श्री राजेश कुमार तथा अन्य कार्यपालक व स्टाफ सदस्यगण उपस्थित थे।



सुरक्षा गार्डों का सम्मान

26 जनवरी, 2021 को गणतंत्र दिवस के अवसर पर प्रधान कार्यालय परिसर में ध्वजारोहण के पश्चात् बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर द्वारा सुरक्षा गार्डों को उपहार व मिष्ठान प्रदान करके सम्मानित किया गया। इस अवसर पर महाप्रबंधक श्री जितेंद्र कुमार एवं अन्य अधिकारी कर्मचारीगण उपस्थित थे।



व्यवसाय विकास संवर्धन बैठक

07 मार्च, 2021 को प्रधान कार्यालय में वित्तीय वर्ष 2020-21 की अंतिम व्यवसाय विकास संवर्धन बैठक आयोजित की गयी। बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर ने वित्तीय वर्ष में लक्ष्यों की शत-प्रतिशत पूर्ति एवं विभिन्न मापदंडों में उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन हेतु मार्गदर्शन प्रदान किया। इस अवसर पर महाप्रबंधक श्री अजय प्रताप सिंह, श्री जितेंद्र कुमार, सहायक महाप्रबंधक श्री कुमार केशव, सभी प्रशासनिक प्रमुख, क्षेत्रीय प्रमुख एवं प्रधान कार्यालय के कार्यपालकगण उपस्थित थे।

यादगार पल / Memorable Moments



14 फरवरी, 2021 को बीयूपीबी, स्पोर्ट्स एण्ड रीक्रियेशन क्लब, रायबरेली द्वारा आयोजित बैंक के अंतर क्षेत्र क्रिकेट टूर्नामेंट का फाइनल मैच रायबरेली में अमेठी एवं रायबरेली क्षेत्र की टीमों के मध्य खेला गया जिसमें अमेठी क्षेत्र की टीम विजेता रही। इस अवसर पर खिलाड़ियों का उत्साहवर्धन करने के लिए बैंक अध्यक्ष श्री दविंदर पाल ग्रोवर विशेष रूप से रायबरेली पहुँचे। अध्यक्ष महोदय द्वारा फाइनल मैच का उद्घाटन तथा विजेता व उपविजेता टीम को पुरस्कार वितरित किया गया। इस अवसर पर रायबरेली के प्रशासनिक प्रमुख श्री रामलाल बुनकर, क्षेत्रीय प्रमुख रायबरेली श्री अशोक कुमार, क्षेत्रीय प्रमुख अमेठी श्री छोटेलाल एवं अन्य स्टाफ सदस्य उपस्थित थे।



यादगार पल / Memorable Moments

वृहद ऋण शिविर

04 मार्च, 2021 को गोरखपुर में एक वृहद ऋण शिविर का आयोजन किया गया। इस वृहद ऋण शिविर के मुख्य अतिथि प्रदेश के माननीय मुख्यमंत्री श्री योगी आदित्यनाथ जी थे। इस अवसर पर कुल 28950 लाभार्थियों को रु. 559.70 करोड़ का ऋण स्वीकृत / वितरित किया गया। कार्यक्रम में गोरखपुर जनपद के माननीय जनप्रतिनिधिगण, निदेशक मंडल के सदस्यगण, बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल गोवर, महाप्रबंधकगण, क्षेत्रीय प्रबंधकगण एवं अन्य कार्यपालकगण उपस्थित थे। प्रस्तुत है इस कार्यक्रम के चुनिंदा फोटोग्राफ्स।



यादगार पल / Memorable Moments



यादगार पल / Memorable Moments



System Integration Team at Final Preparations for CBS migration of e-KGSGB

यादगार पल / Memorable Moments



क्षेत्रीय प्रबंधक कानपुर का सम्मान

07 मार्च, 2021 को प्रधान कार्यालय में आयोजित एक कार्यक्रम में इंडिया फर्स्ट लाइफ इंश्योरेंस उत्पादों के विपणन में कानपुर क्षेत्र द्वारा उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन पर कानपुर के क्षेत्रीय प्रबंधक श्री एस.बी. सक्सेना को ट्राफी प्रदान करके सम्मानित करते हुए अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर तथा साथ में महाप्रबंधक श्री अजय प्रताप सिंह, श्री जितेंद्र कुमार एवं इंडिया फर्स्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी के अधिकारीगण



प्रदेश के माननीय वित्तमंत्री का स्वागत

14 जनवरी, 2021 को प्रदेश के माननीय वित्त मंत्री श्री सुरेश कुमार खन्ना जिला सलाहकार समिति की बैठक की अध्यक्षता हेतु शाहजहाँपुर पधारे. इस अवसर पर स्मृति चिन्ह प्रदान करके उनका स्वागत व सम्मान करते हुए शाहजहाँपुर के क्षेत्रीय प्रमुख श्री अनिल कुमार सुलेख



निदेशक मंडल के सदस्य का स्वागत

24 जुलाई, 2020 को नाबार्ड द्वारा नामित निदेशक मंडल की नवनियुक्त सदस्य सुश्री बिदिशा डोरा का प्रथम आगमन बैंक के रायबरेली स्थित शिविर कार्यालय में हुआ. इस अवसर पर उनका स्वागत करते हुए निवर्तमान अध्यक्ष श्री डी.पी.गुप्ता एवं नवागत अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर.



अध्यक्ष महोदय का बैंक में प्रथम आगमन पर स्वागत

17 जुलाई, 2020 को नवागत अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर अपना योगदान प्रस्तुत करने बैंक के रायबरेली स्थित शिविर कार्यालय पहुँचे. इस अवसर पर उनका स्वागत करते हुए निवर्तमान अध्यक्ष श्री डी.पी.गुप्ता, महाप्रबंधक श्री जितेंद्र कुमार तथा साथ में अन्य अधिकारीगण



स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट Independent Auditor's Report

सेवा में

अंशधारकगण
बड़ौदा यू. पी. बैंक,
गोरखपुर

To,
The Shareholders,
Baroda U P Bank,
Gorakhpur.

वित्तीय विवरणियों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

राय

- हमने बड़ौदा यू. पी. बैंक, गोरखपुर की वित्तीय विवरणियों, जिसमें दिनांक 31.03.2021 का तुलन-पत्र, तद दिनांक को समाप्त वर्ष के लाभ-हानि खाते, तद दिनांक को समाप्त वर्ष की नकदी प्रवाह विवरणी एवं महत्वपूर्ण लेखा नीतियों का सारांश तथा अन्य व्याख्यात्मक सूचनायें शामिल हैं का लेखा परीक्षण किया है। इन वित्तीय विवरणियों में प्रधान कार्यालय, 30 क्षेत्रीय कार्यालयों, हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 67 शाखाओं तथा अन्य शाखा अंकेक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 1220 शाखाओं, की विवरणियां शामिल हैं। हमारे द्वारा लेखा परीक्षित एवं अन्य शाखा अंकेक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं का चयन बैंक द्वारा राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड) द्वारा निर्गत दिशा निर्देशों के अनुरूप किया गया है। इन वित्तीय विवरणियों में 696 गैर लेखा परीक्षित शाखाओं की विवरणियां भी शामिल हैं। इन गैर लेखा परीक्षित शाखाओं का अग्रिम 20.43 प्रतिशत, जमायें 28.31 प्रतिशत, ब्याज आय 24.41 प्रतिशत एवं ब्याज भुगतान 26.90 प्रतिशत है।
- हमारी राय में जैसा कि बैंक की पुस्तकों द्वारा दिखाया गया है और हमारी सर्वोत्तम जानकारी में और हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार, उपरोक्त वित्तीय विवरण बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 द्वारा अपेक्षित जानकारी इस प्रकार है जो बैंक के लिये आवश्यक और भारत में सामान्यतः स्वीकार्य लेखांकन सिद्धान्तों के अनुरूप है, 31.03.2021 को बैंक के कार्यों, तुलन पत्र की वास्तविक व सत्य स्थिति को प्रदर्शित करते हुये तैयार किया गया है लाभ हानि खाता सुसंगत वर्ष के निवल लाभ को दर्शाता है नकदी प्रवाह विवरणी तद दिनांक को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक के सत्य व शुद्ध नकदी प्रवाह को प्रदर्शित करता है।

3. राय का आधार

हमने लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किये गये अंकेक्षण मानकों के अनुसार की है। हमारे उत्तरदायित्वों का और अधिक उल्लेख हमारी रिपोर्ट के "लेखा परीक्षकों के उत्तरदायित्व" अनुभाग में किया गया है। हम भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार नैतिक आवश्यकता से बैंक से स्वतंत्र हैं जो हमारे वित्तीय विवरणियों की लेखा परीक्षा के अनुरूप है तथा हमने नैतिक आवश्यकताओं एवं आचार संहिता के अनुरूप अपनी नैतिक उत्तरदायित्वों को पूरा किया है। हम विश्वास करते हैं कि अंकेक्षण साक्ष्य, जो हमारे द्वारा प्राप्त किये गये, हमारे अभिमत को पर्याप्त एवं समुचित आधार प्रदान करते हैं।

विषयवस्तु का प्रभाव

हम ध्यान आकर्षित करते हैं—

- वित्तीय परिणामों की नोट संख्या 40, जो COVID-19 महामारी के प्रकोप के कारण अनिश्चितता और बैंक के व्यवसाय संचालन पर इसके प्रभावों के प्रबंधन के मूल्यांकन का वर्णन करता है।
- वित्तीय परिणामों की नोट संख्या 29, जो सरकारी अधिसूचना संख्या 3837 दिनांक 26 नवंबर 2019 के तहत पूर्ववर्ती बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक पूर्ववर्ती काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक और पूर्ववर्ती पूर्वांचल बैंक के समामेलन का वर्णन करती है कि समामेलन 1st अप्रैल से प्रभावी है और उसी दिन बैंक का कारोबार शुरू किया गया है। 31 मार्च 2021 को समाप्त चालू वर्ष के आंकड़ों की तुलना समामेलित इकाई के 1 अप्रैल 2020 के आंकड़ों से की गई है।
- वित्तीय परिणामों की नोट संख्या 37 जिसमें बताया गया है कि बैंक ने 1 मार्च 2020 से 31 अगस्त 2020 तक की स्थगन अवधि को विवेकपूर्ण मानदंडों के तहत एनपीए की स्थिति तय करने के लिए दिनों की संख्या की गणना के लिए आईबीए पत्र संख्या एबीए/9772 दिनांक 26.03.2021 को माना है।

Report on the Audit of the Financial Statements Opinion

- We have audited the Financial Statements of Baroda U P Bank("The Bank")which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2021, Statement of Profit and Loss and Cash Flow Statement for the year then ended and summary of significant Accounting Policies and other explanatory information [which are included in the Returns for the year ended on that date]. These Financial Statements are incorporated on the basis of returns received from Head office, 30 Regional Offices, 67Branches audited by us, 1220Branches audited by the Statutory Branch Auditors and 696 unaudited Branches. The Branches audited by us & Statutory Branch Auditors have been selected by the bank in accordance with the guidelines issued by the National Agriculture Bank for Rural Development (NABARD). These unaudited Branches accounts cover 20.43% of advances, 28.31% of the deposits, 24.41% of interest income and 26.90% of the interest expenses.
- In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid financial statements give the information required by the Banking Regulation Act, 1949, in the manner so required for bank and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India of the state of affairs in case of the Balance sheet of the Bank as at March 31, 2021, the profit and loss account read with the notes there on show a true balance of profit for the year ended and the Cash Flow Statement give a true and fair view of the cash flow for the year ended on that date.

Basis for Opinion

- We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by The Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the bank in accordance with the code of ethics issued by The Institute of Chartered Accountants of India together with ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in [jurisdiction], and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the code of ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Emphasis of Matter ;

We draw attention to :

- Note No 40 of the accompanying financial results, which describes the uncertainty due to outbreak of COVID – 19 Pandemic and the management's evaluation of its impacts on the business operations of the Bank.
- Note No 29 of the accompanying financial results, which describes the amalgamation of erstwhile Uttar Pradesh Baroda Gramin Bank, erstwhile Kashi Gomti Samyut Gramin Bank & erstwhile Purvanchal Bank vide Government Notification No 3837 dated 26th November 2019. The amalgamation has been effective from 1st April 2020 and the business of the bank has been started on the same day. The figures of current year ended 31st March 2021 has been compared with the figures of 1st April 2020 of the amalgamated entity.
- Note No 37 of the accompanying financial results, which described that the bank has considered moratorium period from 1st March 2020 to 31st August 2020 is excluded for reckoning number of days for deciding NPA status under prudential norms as IBA letter No ABA/9772 dated 26.03.2021.



इन मामलों के संबंध में हमारी राय में कोई संशोधन नहीं किया गया है।

वित्तीय विवरणों के लिये प्रबंधन का दायित्व

7. बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 29 तथा समय समय पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी परिपत्रों एवं दिशा निर्देशों तथा भारत में सामान्यतः स्वीकार्य लेखांकन मानकों सहित भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किये गये लेखांकन मानकों के अनुरूप इन वित्तीय विवरणियों जो वित्तीय कार्यकलापों की वास्तविक व सत्य स्थिति को प्रदर्शित करता है को तैयार कराने का दायित्व प्रबंधन का है। इसके अतिरिक्त अधिनियमों के अनुसार लेखांकन अभिलेखों का पर्याप्त रखरखाव बैंक की आस्तियों की सुरक्षा, धोखाधड़ियों, अन्य विसंगतियों की पहचान एवं उनके निवारण के लिये अधिनियम के प्रावधानों के अनुरूप उचित लेखांकन नीतियों का चयन एवं उनके उपयोग तथा विवेकपूर्ण एवं उचित अनुमान लगाने तथा उनकी प्रस्तुति से संबंधित वित्तीय विवरणों की त्रुटिहीनता एवं पूर्णता के लिये प्रभावी रूप से परिचालित आंतरिक नियंत्रण की बनावट, क्रियान्वन एवं रखरखाव भी समाहित हैं जो वास्तविक व सत्य स्थिति को दर्शाते हैं एवं धोखाधड़ी एवं त्रुटि के कारण उत्पन्न तात्त्विक अशुद्धता से मुक्त हैं।
8. वित्तीय विवरणियों को तैयार करते समय प्रबंधन का ये उत्तरदायित्व होगा कि वे कार्यशील संस्था के रूप में बने रहने की बैंक योग्यता का मूल्यांकन करें, कार्यशील संस्था से संबंधित विषयों के यथालाभ प्रकटीकरण करने लेखांकन के लिये कार्यशील संस्था आधार का उपयोग करने के लिये जवाबदेह है जबतक कि प्रबंधन का अभिप्राय बैंक को परिसमाप्त करने या परिचालन समाप्त करने या ऐसा न करने के लिये कोई अन्य वास्तविक विकल्प न हो।

वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिये "लेखा परीक्षकों के उत्तरदायित्व"

9. हमारा उत्तरदायित्व है कि वित्तीय विवरणों में धोखाधड़ी एवं त्रुटि ना हो तथा ऐसा लेखा परीक्षा प्रतिवेदन निर्गत हो जिसमें हमारी राय शामिल हो। उचित आश्वासन का अभिप्राय उच्च स्तर के आश्वासन से है किन्तु यह गारंटी नहीं है कि ये लेखांकन मानकों के अनुरूप की गयी लेखा परीक्षा में पहले से विद्यमान भौतिक मिथ्या कथन की पहचान कराये। मिथ्या कथन धोखाधड़ी एवं त्रुटि के कारण दृष्टिगोचर होता है एवं इसे भौतिक तब माना जायेगा जब यह संभावना हो कि यह पृथक अथवा समग्र रूप से उपयोगकर्ता द्वारा इन वित्तीय विवरणों के आधार पर लिये गये आर्थिक निर्णयों को प्रभावित कर सकता है। लेखा मानकों के अनुरूप लेखा परीक्षा में हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और लेखा परीक्षा के दौरान हम पेशेवर संयंशयवाद को बनाये रखते हैं और ये भी कि –
 - वित्तीय विवरणों में धोखाधड़ी एवं त्रुटि के कारण उत्पन्न हुये भौतिक मिथ्या कथन की पहचान और मूल्यांकन, जोखिमों के लिये उत्तरदायी प्रक्रियाओं की बनावट और कार्य निष्पादन तथा हमारी राय को उचित आधार प्रदान करने के लिये पर्याप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करना है। धोखाधड़ी के कारण उत्पन्न हुये भौतिक मिथ्या कथनों को ना पहचानने का जोखिम त्रुटि के कारण उत्पन्न हुये जोखिम से अधिक गंभीर है क्योंकि धोखाधड़ी में सांठगांठ, जालसाजी, जानबूझकर की गयी त्रुटियां, मिथ्या निरूपण तथा आंतरिक नियंत्रणों का उल्लंघन शामिल हो सकता है।
 - प्रबंधन द्वारा उपयोग में लाई गयी लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता तथा लेखांकन अनुमानों की तर्कसंगतता एवं इससे संबंधित प्रकटीकरणों का मूल्यांकन करना।
 - वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना एवं विषय वस्तु प्रकटीकरण को सम्मिलित करते हुए तथा यह कि ये वित्तीय विवरणों में आधारभूत संव्यवहार और घटनाओं का निष्पक्ष प्रस्तुतिकरण कर सके।
10. हमने लेखा परीक्षा के दौरान गर्वनेस के लिये प्रभारित व्यक्तियों से अन्य बातों के साथ साथ लेखा परीक्षा का योजनाबद्ध विस्तार एवं उसके समय का निर्धारण जिसमें आंतरिक नियंत्रण में महत्वपूर्ण कमियों सहित महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा निष्कर्षों के बारे में सूचित किया।
11. हमने गर्वनेस के लिये प्रभारित व्यक्तियों को ये भी बताया कि हमने स्वतंत्रा के लिये संबंधित नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित किया है और इसके साथ ही अन्य विषयों एवं उससे संबंधित सुरक्षा जो हमारी स्वतंत्रा को प्रभावित कर सकते हैं को भी बताया।

Our opinion is not modified in respect of these matters

Management's Responsibilities for the Financial Statements

7. The management is responsible for the preparation of these financial statements that give a true and fair view of the financial position and financial performance of the Bank in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards issued by ICAI, and provisions of Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 ("the Act") and circulars and guidelines issued by the Reserve Bank of India ("RBI") from time to time. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Bank and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.
8. In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Bank's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Bank or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

9. Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Financial Statements. As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:
 - Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
 - Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
 - Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
10. We have communicated with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.
11. We have also provided those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

**अन्य मामले**

12. बैंक द्वारा आई0आर0ए0सी0 के लिए भारतीय रिजर्व बैंक के मानदंडों के अनुरूप गैर निष्पादक आस्तियों संबंधी प्रावधान के क्रम में निदेशक मंडल से स्वीकृत सतत् नीति का अनुसरण किया गया है। वर्तमान वर्ष में बैंक ने गैर निष्पादक आस्तियों के लिये प्रावधान किया है जिसे उपयुक्त तरह से अनुसूची 18 में दर्शाया गया है।
13. 31.03.2021 तक रू0 14262.72 लाख की आदावी जमा राशि भारतीय रिजर्व बैंक को जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि 2014 के अन्तर्गत हस्तांतरित की गयी है। यह सुझाव दिया जाता है शाखाओं को एक निश्चित सीमा का चयन करके ग्राहकों से सम्पर्क करने को कहा जाय।
- अन्य विधिक एवं नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट:**
14. तुलन पत्र तथा लाभ-हानि खाते बैंककारी विनियम अधिनियम 1949 की धारा 29 पर बनाये गये हैं।
15. उपयुक्त पैरा 6 से 8 में वर्णित अंकेक्षण की सीमाओं के आधीन एवं बैंकिंग कंपनी (उपक्रमों का अर्जन एवं अंतरण) अधिनियम 1970 एवं उसमें आवश्यक प्रकटीकरण की सीमाओं के आधीन हम रिपोर्ट करते हैं—
- अ. हमने ऐसी सभी जानकारी एवं स्पष्टीकरण प्राप्त कर लिये हैं जो हमारी अधिकतम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारे लेखा परीक्षण किये जाने के उद्देश्य के लिए आवश्यक थे तथा हमने ऐसी जानकारी तथा स्पष्टीकरण को संतोषजनक पाया।
- ब. बैंक द्वारा किये गये समस्त लेन-देन जो हमारी जानकारी में आये, बैंक के अधिकार क्षेत्र के अन्तर्गत थे।
16. हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि :
- अ. इस रिपोर्ट में उल्लेखित तुलन-पत्र, लाभ-हानि लेखे तथा नकदी प्रवाह विवरण बैंक की लेखा पुस्तकों एवं विवरणियों के अनुरूप हैं तथा ये भारतीय रिजर्व बैंक/नाबार्ड द्वारा प्रस्तावित लेखांकन नीतियों का उल्लंघन नहीं करने की सीमा तक मान्य लेखामानकों के अनुरूप हैं।
- ब. हमारी राय में तथा हमारे परीक्षण के अनुसार बैंक द्वारा विधि संगत एवं उचित लेखा पुस्तकें तैयार की गयी हैं।

Other Matters

12. The bank has adopted policy for making provisions on Gross NPAs duly approved by the Board of Directors that covers the Reserve Bank of India Income Recognition Assets Classification norms. During the current year, the bank has made provisions on NPA which are appropriately disclosed in the Schedule 18.
13. The Bank has held Rs 14262.72 lacs as on 31.03.2021 in DEAF account maintained with the Reserve Bank of India as unclaimed deposit under Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014. It is suggested to ask the branches to contact the customers by selecting a threshold limit.
- Report on Other Legal and Regulatory Requirements**
14. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949.
15. Subject to the limitations of the audit indicated in paragraphs 6 to 8 above and as required the Banking Companies (Acquisition and Transfer of Undertakings) Act, 1970 and subject also to the limitations of disclosure required therein, we report that :-
- a. We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of the audit and have found them to be satisfactory.
- b. The transactions of the Bank which have come to our notice have been within the powers of the Bank.
16. We further report that:
- a. The Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns; and comply with the applicable accounting standards; to the extent they are not inconsistent with the accounting policies prescribed by Reserve Bank of India / National Agriculture Bank for Rural Development.
- b. In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Bank so far as it appears from our examination of those books.

दिनांक: 14.06.2021
स्थान: गोरखपुर

कृते बी.सी.जैन एवं कम्पनी
सनदी लेखाकार
(एफ0आर0नं0-001099 सी)

Dated:14.06.2021
Place:Gorakhpur

For B C Jain & Co
Chartered Accountants
(FRN-001099C)

बी0 के0 पाण्डेय
भागीदार
(एम0सं0-079186)
यू.डी.आई.एन. : 21079186AAAAEL1952

B K Pandey
Partner
(M N-079186)
UDIN :21079186AAAAEL1952



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

तुलन पत्र यथा 31.03.2021 Balance Sheet as on 31.03.2021

(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)

पूँजी एवं देयताएँ	Capital & Liabilities	Schedule No. अनुसूची	यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
पूँजी	Capital	1	2078516	2078516
आरक्षित निधि एवं अधिशेष	Reserve & Surplus	2	21634036	20720747
जमा राशियाँ	Deposits	3	523906219	487263563
उधार	Borrowings	4	15783915	33135975
अन्य देयताएँ एवं प्रावधान	Other Liabilities & Provisions	5	24109945	26960808
योग	Total		587512631	570159609
आस्तियाँ	ASSETS			
नकद तथा भा.रि.बै.में अवशेष	Cash & Balance with Reserve Bank of India	6	21290131	22263493
बैंको में अवशेष तथा माँग	Balance with Banks & money at Call	7	67645385	162904441
एवं अल्प सूचना पर जमा राशियाँ	and Short Notice			
निवेश	Investments	8	294430383	195882756
अग्रिम	Advances	9	185786911	170725456
अचल सम्पत्तियाँ	Fixed Assets	10	479649	560315
अन्य आस्तियाँ	Other Assets	11	17880172	17823148
योग	Total		587512631	570159609
आकस्मिक देयताएँ	Contingent Liabilities	12	2241180	8924052
वसूली के लिए बिल (कन्ट्रा)	Bills for Collections (Contra)		2243309	2083496

ऊपर दर्शायी गई सूचियाँ तुलनपत्र का एक अभिन्न भाग हैं।

The schedules referred to above form an integral part of the Balance Sheet

Under reference to our separate report of even date attached.

For BC Jain & Co.

Chartered Accountants

FRN No. 001099C



(CAB J. Jandey)

Chartered Accountant

M. No. 079186

UDIN: 21079186AAAAEL1952

(M. T. Muanding Gulte)
Director

(A.P. Singh)
General Manager

(Devinder Pal Grover)
Chairman

(Lalit Mohan Negi)
Director

(Jitendra Kumar)
General Manager

(Amar Nath Gupta) (Bajesh Kumar Singh)
Director Director

(Ram Krishna)
Director

(Naraj Rastogi)
Chief Manager

(Shiv Shankar)
Director

Date- 14.06.2021
Place- Gorakhpur



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

31.03.2021 को समाप्त वित्त वर्ष का लाभ-हानि खाता Profit & Loss Account for the Year ended on 31.03.2021

(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)

	Schedule No. अनुसूची	Year ended on 31.03.2021	Year ended on 31.03.2020
आय	I INCOME		
प्राप्त ब्याज	Interest Earned	41540029	-
अन्य आय	Other Income	3119418	-
योग	TOTAL	44659447	-
व्यय	II EXPENDITURE		
प्रदत्त ब्याज	Interest Expended	22307937	-
कार्यगत खर्च	Operating Expenses	11119707	-
प्रावधान एवं आकस्मिक खर्च	Provisions & Contingencies	10318514	-
योग	TOTAL	43746158	-
लाभ-हानि	III PROFIT/LOSS		
वर्ष के लिए शुद्ध लाभ/हानि	Net Profit(+)/Loss(-) for the year	913289	-
पीछे से लाया गया लाभ/हानि	Profit(+)/Loss(-) brought forward	8799741	-
योग	TOTAL	9713030	-
विनियोजन	IV APPROPRIATIONS		
सांविधिक प्रारक्षित निधि को अन्तरण	Transfer to Statutory Reserves	228322	-
पूँजी प्रारक्षित निधि को अन्तरण	Transfer to Capital Reserves	18660	-
विनियोग उतार-चढ़ाव	Transfer to Investment	666307	-
प्रारक्षित निधि को अंतरण	Fluctuation Reserves		-
सरकार को अंतरण / प्रस्तावित लाभांश	Transfer to Govt./Proposed Dividend	0	-
तुलन पत्र में लेजाया गया अवशेष	Balance Carried over to Balance Sheet	8799741	-
प्रति शेयर अर्जन	Earning per share	4.39	-
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	Significant Accounting Policies	-	-
लेखा टिप्पणियाँ	Notes on accounts	-	-

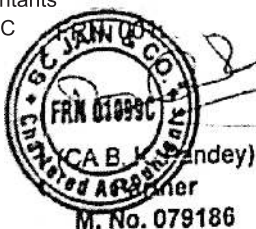
ऊपर दर्शायी गई सूचियाँ लाभ-हानि खाते का एक अभिन्न भाग है।

The schedules referred to above form an integral part of the Profit & Loss

For BC Jain & Co.

Chartered Accountants

FRN No. 001099C



UDIN: 21079186AAAAEL1952

(M. T. Muanding Guite)
Director

(A.P. Singh)
General Manager

(Devinder Pal Grover)
Chairman

(Lalit Mohan Negi)
Director

(Jitendra Kumar)
General Manager

(Amar Nath Gupta) (Brijesh Kumar Singh)
Director Director

(Ram Krishna)
Director

(Shiv Shankar)
Director

(Nabraj Rastogi)
Chief Manager

Date- 14.06.2021
Place- Gorakhpur



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

अनुसूची Schedule -1

पूंजी CAPITAL		(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)	
		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
राष्ट्रीयकृत बैंकों के लिए	I. For Nationalised Bank		
पूंजी (पूर्णतः केन्द्रीय सरकार द्वारा धारित)	Capital (Fully owned by Central Government)	Not applicable	Not applicable
योग	Total	-	-
भारत के बाहर निगमित बैंकों लिए पूंजी	II. For Banks Incorporated Outside India Capital		
बैंक द्वारा लायी धनराशि (भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित प्रारम्भिक पूंजी इस शीर्ष में दर्शित की जानी चाहिए)	(I) The Amount brought in by banks by way of start up capital (as prescribed by RBI should be shown under this head)	Not applicable	Not applicable
बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 11(2) के अन्तर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के पास रखी जमा धनराशि	(ii) Amount of Deposit kept with the RBI under Section 11(2) of the Banking Regulation Act, 1949	Not applicable	Not applicable
योग	Total:	-	-
अन्य बैंकों के लिए अधिकृत पूंजी	III. For Other Banks: Authorised Capital		
2000000000 अंश रु 10/- प्रत्येक	2000000000 shares of Rs.10/- each	20000000	20000000
निर्गमित पूंजी	Issued Capital		
207851630 अंश रु 10/- प्रत्येक	207851630 shares of Rs.10/- each	2078516	2078516
प्रदत्त पूंजी	Subscribed Capital		
207851630 अंश रु 10/- प्रत्येक	207851630 shares of Rs.10/- each	2078516	2078516
प्राप्त एवं प्रदत्त पूंजी	Called up & paid up Capital		
207851630 अंश रु 10/- प्रत्येक	207851630 shares of Rs.10/- each	2078516	2078516
घटाया: प्राप्त पूंजी जिसका भुगतान प्राप्त न हुआ हो	Less: Calls Unpaid	-	-
जोड़ा: जब्त किये गये अंश	Add: Forfeited Shares	-	-
योग	Total	2078516	2078516
अंश पूंजी जमा	IV Share Capital Deposit		
महायोग	Grand Total	2078516	2078516



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

आरक्षित निधि एवं अधिशेष RESERVE & SURPLUS

अनुसूची SCHEDULE-2

(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
सांविधिक प्रारक्षित निधि	I. Statutory Reserves	6632965	6404643
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	6404643	6404643
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	228322	-
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
पूँजीगत प्रारक्षित निधि	II. Capital Reserves	549558	530898
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	530898	530898
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	18660	0
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
शेयर प्रीमियम	III. Share Premium	-	-
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	-	-
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	-	-
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
विनियोग उतार चढ़ाव निधि	IV. Investment Fluctuation Reserves	1962542	1296235
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	1296235	1296235
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	666307	-
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित निधि	V. Revenue & Other Reserves	3689230	3689230
अ-सामान्य प्रारक्षित निधि	A General Reserve	3334407	3334407
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	3334407	3334407
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
भविष्य आकस्मिकता निधि	B PF Contingency Reserves	254823	254823
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	254823	254823
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
प्रौद्योगिकी उन्नयन निधि	C Technology Upgradation Reserves	100000	100000
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	100000	100000
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deductions during the year	-	-
लाभ हानि लेखे में अवशेष	VI Balance of Profit & Loss Account	8799741	8799741
योग	Total (I, II, III, IV,V,&VI,)	21634036	20720747

जमा राशियाँ

अनुसूची SCHEDULE-3

DEPOSITS

(हजार रुपये में) (Rs. in Thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
मौँग जमा खाता	A (I). Demand Deposits	7787690	6341543
बैंको से	(I) From Banks	8112	1820
अन्य	(ii) From Others	7779578	6339723
बचत जमा	A(II). Savings Bank Deposits	355899788	323402528
मियादी जमा	A(III). Term Deposits	160218741	157519492
बैंको से	(I) From Banks	1259782	6426100
अन्य	(ii) From Others	158958959	151093392
योग	Total (I, II & III)	523906219	487263563
भारत में स्थित शाखाओं में जमा	B. (I) Deposits of branches in India	523906219	487263563
भारत के बाहर शाखाओं में जमा	(ii) Deposits of branches outside India	-	-
योग	Total	523906219	487263563



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

उधार

अनुसूची SCHEDULE-4

BORROWINGS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
भारत में लिया गया उधार	I. Borrowings in India	15783915	33135975
भारतीय रिजर्व बैंक से	(i) Reserve Bank of India	-	-
अन्य बैंकों से	(ii) Other Banks	0	944591
अन्य संस्थाओं से	(iii) Other Institution & Agencies	15783915	32191384
भारत के बाहर लिया गया उधार	II. Borrowings outside India	-	-
योग	Total (I & II)	15783915	33135975
बिन्दु 1 व 2 में सम्मिलित सुरक्षित उधार	Secured Borrowings included in I and II above	0	944591

अन्य देयताएं एवं प्रावधान

अनुसूची SCHEDULE-5

OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
देय बिल	I. Bills Payable	724622	858782
अन्तर्शाखा समायोजन (शुद्ध)	II. Inter Office Adjustments (Net)	2156401	1883551
उपार्जित ब्याज	III. Interest Accrued	3735627	6294731
मानक आस्तियों पर प्रावधान	IV. Provisions For Standard Assets	541430	462720
अन्य (प्रावधान सहित)	V. Others (Including Provisions)	16951865	17461024
योग	Total	24109945	26960808

नकदी एवं भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा राशि

अनुसूची SCHEDULE-6

CASH AND BALANCE WITH RESERVE BANK OF INDIA

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
हाथ में नकदी	I. Cash in Hand	3025895	2654507
(विदेशी मुद्रा को सम्मिलित करके)	(Including foreign Currency Notes)		
भारतीय रिजर्व बैंक के पास अवशेष	II. Balance with Reserve Bank of India		
चालू खाते में	(I) In Current Account	18264236	19608986
अन्य खाते में	(ii) In Other Accounts	-	-
योग	Total	21290131	22263493



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

बैंकों के पास नकदी, मांग तथा अल्प सूचना पर जमा राशियाँ अनुसूची SCHEDULE-7

BALANCE WITH BANK AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
(I) भारत में	I. In India		
(I) बैंक के पास जमा	(i) Balance with Banks		
(अ) चालू खाते में	(a) In Current Accounts	12230143	8212420
(ब) अन्य खाते में	(b) In Other Deposit Accounts	55415242	154692021
(II) मांग एवं अल्प सूचना पर जमा राशियाँ	(ii) Money at Call and Short Notice	-	-
(अ) बैंकों में	(a) With bank-	-	-
(ब) अन्य संस्थाओं में	(b) With Other Institutions	-	-
उपयोग (i) एवं (ii)	Sub Total (i) & (ii)	67645385	162904441
(II) भारत के बाहर	II. Outside India	-	-
उप-योग	Sub Total	-	-
योग	TOTAL (I & II)	67645385	162904441

निवेश

अनुसूची SCHEDULE-8

INVESTMENTS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
(I) भारत में निवेश	I. Investment in India in		
सरकारी प्रतिभूतियाँ	(i) Government Securities	290523857	190503301
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	(ii) Other approved securities	1300	1300
शेयर	(iii) Shares	3639	3639
प्रतिज्ञा पत्र एवं बाण्ड	(iv) Debentures & Bonds	2912882	3912882
सहयोगी और/या संयुक्त उद्यम	(v) Subsidiaries and/or Joint Ventures	0	0
अन्य/स्यूचुअल फण्ड	(vi) Others : Units & Mutual Fund	1057500	1530461
घटाएँ: प्रीमियम परिशोधन एवं प्रावधान	Less Premium Amortised & Provision	68795	68827
उप-योग	Sub Total	294430383	195882756
भारत के बाहर निवेश	II. Investment Outside India	NIL	NIL
उप-योग	Sub Total	-	-
योग	TOTAL (I & II)	294430383	195882756



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

अग्रिम

अनुसूची SCHEDULE-9

ADVANCES

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
ए (i) खरीदे एवं भुनाए गये बिल	A. (i) Bills Purchased and Discounted	0	0
(ii) नकद-साख, अधिविकर्ष एवं मांग ऋण	"(ii) Cash Credits, Overdrafts & Loans repayable on demand	143680007	133343742
(iii) मियादी ऋण	(iii) Term Loans	42106904	37381714
उप-योग	Sub Total	185786911	170725456
बी (i) दृश्य परिसम्पत्तियों से सुरक्षित	B. (I) Secured by Tangible Assets	181624926	166900877
(ii) बैंक/सरकारी गारंटी से सुरक्षित	(ii) Covered by Bank/Government Guarantee	0	0
(iii) असुरक्षित	(ii) Unsecured	4161985	3824579
उप-योग	Sub Total	185786911	170725456
सी भारत में अग्रिम	C. I. Advances in India		
प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	(I) Priority Sector	168365431	148997795
सार्वजनिक क्षेत्र	(ii) Public Sector	-	-
बैंक	(iii) Banks	0	3340000
अन्य	(iv) Others	17421480	18387661
उपयोग	Sub Total	185786911	170725456
(i) भारत के बाहर अग्रिम	II. Advances Outside India	NIL	NIL
उप-योग	Sub Total	-	-
योग	TOTAL	185786911	170725456

अचल सम्पत्तियाँ

अनुसूची SCHEDULE-10

FIXED ASSETS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
I. परिसर	I. Premises		
31 मार्च को भूमि का मूल्य	Land at cost as on 31 st March	11795	11795
योग (i)	Total (i)	11795	11795
भवन का मूल्य	Building at cost	58294	58294
वर्ष के दौरान जोड़ा गया	Additions during the year	0	0
वर्ष के दौरान घटाया गया	Deduction during the year	0	0
अद्यतन ह्रास	Depreciation to date	5956	3276
योग (ii)	Total (ii)	52338	55018
II. अन्य अचल सम्पत्तियाँ (फर्नीचर एवं फिक्सर सहित)	II. Other Fixed Assets (Including Furniture & Fixtures)		
गत वर्ष 31 मार्च का मूल्य	At cost as on 31 March of the Preceding Year	2473774	2380368
जोड़ा गया	Additions during the year	96869	130268
घटाया गया	Deduction during the year	21133	36862
अद्यतन ह्रास	Depreciation as to date	2549510	2473774
योग (iii)	Total (iii)	2133994	1980272
योग (i+ii+iii)	TOTAL(i+ii+iii)	415516	493502
		479649	560315



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

अन्य आस्तियाँ

अनुसूची SCHEDULE-11

OTHER ASSETS

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
I अन्तर्शाखा समायोजन (शुद्ध)	I Inter Office Adjustment (net)	0	0
II उपार्जित आय	II Interest accrued	7676287	9274421
III अग्रिम प्रदत्त कर/स्रोत पर काटा गया कर	III Tax paid in Advance/Tax deducted at Source	2168265	2541203
IV लेखन सामग्री एवं टिकटें	IV Stationery & Stamps	22546	22726
V पूर्वदत्त व्यय	V Prepaid Expenses	58528	47462
VI आस्थगित कर आस्तियां	VI Deferred Tax Assets	1443130	1443131
VII अन्य	VII Others	6511416	4494205
योग	TOTAL	17880172	17823148

आकस्मिक देयतायें

अनुसूची SCHEDULE-12

CONTINGENT LIABILITIES

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		यथा as on 31.03.2021	यथा as on 01.04.2020
I बैंक के विरुद्ध दावे जो ऋण के रूप में अभिस्वीकृत नहीं हैं	I Claims against the bank not acknowledged as debts	446084	443775
II ग्राहकों के वास्ते दी गई गारंटी	II Guarantees given on behalf of constituents:		
(ए) भारत में	(a) In India	82265	70398
(बी) भारत के बाहर	(b) Outside India	-	-
III स्वीकृतियां, परांकन एवं अन्य देयताएं	III Acceptances, Endorsements & other obligations	-	-
IV अन्य मद जिनके लिए बैंक आकस्मिक रूप से दायी है	IV Other items for which the Bank is contingently liable	-	-
(ए) आयकर मांग	(a) Income Tax Demand	286558	7356984
(बी) जमाकर्ताओं शिक्षा और जागरूकता कोष योजना 2014 में अंतरित धनराशि	(b) Amount Transferred to "Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014"	1426273	1052895
योग	TOTAL	2241180	8924052



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

प्राप्त ब्याज INTEREST EARNED

अनुसूची SCHEDULE-13

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

	वर्षान्त Year ended 31.03.2021	वर्षान्त Year ended 31.03.2020
I अग्रिम/बिलों पर ब्याज/छूट	I Interest/discount on Advances/Bills	16405584 -
II निवेशों पर आय	II Income on Investments	25093806 -
III भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों में निधियों पर ब्याज	III Interest on Balance With Reserve Bank of India & Other Inter Bank Funds	2745 -
IV अन्य	IV Others	37894 -
योग	TOTAL	41540029 -

अन्य आय OTHER INCOME

अनुसूची SCHEDULE-14

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

	वर्षान्त Year ended 31.03.2021	वर्षान्त Year ended 31.03.2020
I कमीशन, विनियम एवं दलाली	I Commission, Exchange & Brokerage	502413 -
II निवेशों की बिक्री से लाभ घटाया: निवेशों की बिक्री पर हानि	II Profit on sale of investments Less: Loss on sale of investments	909497 -
III निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से लाभ घटाया: निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से हानि	III Profit on revaluation of investments Less: Loss on revaluation of investments	242 -
IV जमीन भवन अन्य परिसम्पत्तियों की बिक्री से लाभ घटाया: जमीन भवन अन्य आस्तियों की बिक्री से हानि	IV Profit on sale of land, buildings & other assets Less : Loss on sale of land, buildings & other assets (-)	24 -
V मुद्रा विनिमय से लाभ घटाया: मुद्रा विनिमय से हानि	V Profit on exchange transactions Less: Loss on exchange transactions	1707242 -
VI विदेश/भारत में सहयोगी कम्पनियाँ और/या संयुक्त उद्यम के लाभांश से प्राप्त आय	VI Income earned by way of dividends etc. from Subsidiaries/companies/and/or joint ventures abroad/in India	3119418 -
VII विविध आय	VII Miscellaneous Income	-
योग	Total	-



BARODA U.P. BANK, GORAKHPUR

प्रदत्त ब्याज

अनुसूची SCHEDULE-15

INTEREST EXPENDED

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		वर्षान्त Year ended 31.03.2021	वर्षान्त Year ended 31.03.2020
I जमा राशियों पर ब्याज	I Interest on Deposits	20786855	-
II भारतीय रिजर्व बैंक/अन्तर बैंक उधार पर ब्याज	II Interest on Reserve Bank of India/ Inter-bank borrowings	1521082	-
III अन्य	III Others	0	-
योग	Total	22307937	-

कार्यगत व्यय

अनुसूची SCHEDULE-16

OPERATING EXPENSES

(हजार रुपये में) (Rs. in thousand)

		वर्षान्त Year ended 31.03.2021	वर्षान्त Year ended 31.03.2020
I कर्मचारियों को भुगतान व प्रवधान	I Payment to and Provisions for employees	7221708	-
II किराया, कर व प्रकाश	II Rent, Taxes & Lighting	589081	-
III छपाई व लेखन सामग्री	III Printing & Stationery	52007	-
IV विज्ञापन एवं प्रचार	IV Advertisement & Publicity	6008	-
V बैंक सम्पत्ति पर ह्रास	V Depreciation on Bank's Property	175839	-
VI निदेशकों की फीस, भत्ते एवं खर्चे	VI Directors' Fees, Allowances & Expenses	0	-
VII अंकुशकों की फीस व खर्चे (शाखा अंकुशकों सहित)	VII Auditors Fees & Expenses (Including branch auditors fee & expenses)	59880	-
VIII विधिक व्यय	VIII Law Charges	6661	-
IX डाक टिकट, तार दूरभाष आदि	IX Postage, Telegrams, Telephone etc.	26044	-
X मरम्मत व रखरखाव	X Repairs & Maintenance	89652	-
XI बीमा	XI Insurance	715609	-
XII अन्य खर्चे	XII Other Expenditure	2177218	-
योग	Total	11119707	-

अनुसूची-17 महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ SCHEDULE-17 SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

01. साधारण

संलग्न वित्तीय विवरणियों को ऐतिहासिक लागत मान्यता के आधार पर तैयार किया गया है यदि अन्यथा उल्लेखित नहीं है। ये भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा सिद्धान्तों (जी0ए0पी0) के अनुरूप हैं जिसमें सांविधिक प्राविधान, नियामक/भारतीय रिजर्व बैंक (आर0बी0आई0) के निदेश, लेखांकन एवं भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आई0सी0ए0आई0) द्वारा निर्गत मार्गदर्शी अनुदेश तथा भारत में बैंकिंग व्यवसाय ने प्रचलित संव्यवहार सम्मिलित हैं।

02. आंकलन का आधार

वित्तीय विवरणियों के निर्माण में प्रबन्धन द्वारा वित्तीय विवरणियों की तिथि में आस्ति एवं देयताओं के मूल्य तथा आलोच्य अवधि में आय एवं व्यय मूल्य का अनुमान एवं आंकलन आवश्यक होता है प्रबन्धन यह मानता है कि वित्तीय (आकस्मिक देयताओं सहित) विवरणियों के निर्माण में प्रयुक्त आंकलन तर्कसंगत एवं विवेकपूर्ण हैं। भविष्य के परिणाम इन आंकलनों से इतर हो सकते हैं लेखा सम्बन्धी आंकलन में कोई बदलाव वर्तमान एवं भविष्य के अवधि हेतु अग्रगामी रूप से संज्ञान में लिया जायेगा, यदि अन्यथा उल्लेखित न हो।

03. निवेश—

3.1 वर्गीकरण—

भारतीय रिजर्व बैंक के नियमानुसार बैंक का निवेश निम्नलिखित श्रेणियों में विभक्त किया गया है—

- ‘परिपक्वता हेतु धारित’ श्रेणी में शामिल निवेश परिपक्वता की अवधि तक उन्हें रखा जाता है।
- ‘व्यापार हेतु धारित’ श्रेणी में शामिल निवेश को व्यापार के उद्देश्य से रखा जाता है।
- ‘विक्रय हेतु उपलब्ध’—इस श्रेणी में ऐसे सारे निवेश आते हैं जिन्हें न परिपक्वता के उद्देश्य से रखा जाता है, न ही व्यापार के उद्देश्य से।

3.2 अधिग्रहण लागत—

निवेश के अधिग्रहण लागत से तात्पर्य अंशदान के निवेश में देय दलाली एवं प्राप्त कमीशन का अंतर है।

3.3 आंकलन का आधार—

“परिपक्वता तक धारित” के रूप में वर्गीकृत निवेशों को भारित औसत अर्जित लागत पर लिया गया है बशर्ते वह मूल्य से अधिक हो इस स्थिति में प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि तक परिशोधित किया जाता है। व्यापार के लिए धारित एवं बिक्री के लिए उपलब्ध के रूप में वर्गीकृत निवेश बाजार स्क्रिपवार चिन्हित किया गया है तथा तुलन पत्र में प्रत्येक श्रेणी में दर्शाये गये परिणामी शुद्ध मूल्य ह्रास यदि कोई है, को लाभ हानि खाते में स्थान दिया गया है जबकि शुद्ध मूल्यवृद्धि यदि कोई हो, को छोड़ दिया गया है।

व्यापार के लिए धारित एवं बिक्री के लिए उपलब्ध श्रेणी के निवेशों के मूल्यांकन के लिए बाजार स्टॉक एक्सचेंज में उद्भूत दरें प्राइमरी डीलर्स एसोसिएशन ऑफ इण्डिया (पी.डी.ए.आई.) फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट एंड डेरिवेटिव्स एसोसिएशन (एफ0आई0एम0डी0ए0) द्वारा घोषित दरों का उपयोग किया गया है।

01. GENERAL:

The financial statements have been prepared on historical cost convention unless otherwise stated. They conform to Generally Accepted Accounting Principle (GAAP) in India, which comprises statutory provisions, regulatory/Reserve Bank of India (RBI) guidelines, Accounting Standards / guidance notes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and the practice prevalent in the banking industry in India.

02. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amount of assets and liabilities (including contingent liabilities) as to date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable. Future results could differ from these estimates. Any revision to the accounting estimates is recognised prospectively in the current and future periods unless otherwise stated.

03. INVESTMENTS:

3.1 CLASSIFICATION:

The Investment portfolio of the bank is classified in accordance with the Reserve Bank of India guidelines as under:

- Held to Maturity (HTM) comprising Investments acquired with the intention to hold them till maturity.
- Held for Trading (HFT) comprising Investments acquired with the intention to trade
- Available for Sale (AFS) comprising Investments not covered by (a) and (b) above, i.e. those which are acquired neither for trading purpose nor for being held till maturity

3.2 ACQUISITION COST:

Cost of acquisition of Investments is net of Brokerage paid / commission received on subscription.

3.3 BASIS OF VALUATION:

Investments classified as HTM are carried at weighted average acquisition cost unless it is more than the face value, in which case the premium is amortised over the period remaining to maturity.

Investments classified as HFT and AFS are marked to market scrip-wise and the resultant net depreciation, if any, in each category disclosed in the Balance Sheet, is recognised in the Profit and Loss Account, while the net appreciation, if any, is ignored.

For the purpose of valuation of quoted investments in HFT and AFS categories, the market rates/quotes on the Stock Exchanges, the rates declared by Primary Dealers Association of India (PDAI) / Fixed Income Money Market and Derivatives Association (FIMMDA) are used.



3.4 निवेश का निपटान—

परिपक्वता पर धारित के रूप में वर्गीकृत निवेशों की बिक्री पर लाभ / हानि को सम्बन्धित निवेशों की भारित औसत लागत / बही मूल्य के आधार पर लाभ एवं हानि खाते में अंकित किया जाता है एवं परिपक्वता एवं धारित वर्गीकरण में सम्बन्धित निवेशों के बही मूल्य समतुल्य राशि को प्रारक्षित पूंजी खातों में विनियोजित किया जाता है।

व्यापार के लिए धारित एवं बिक्री के लिए उपलब्ध श्रेणी में वर्गीकृत निवेशों की बिक्री पर लाभ / हानि को सम्बन्धित निवेशों के आधार पर लाभ एवं हानि खातों में अंकित किया जाता है।

3.5 बैंक निवेशों के सौदा भुगतान में तिथिवार समरूप लेखा पद्धति का अनुसरण कर रहा है।

3.6 इन श्रेणियों के बीच प्रतिभूतियों के अंतरण की गणना अंतरण की तिथि को उसकी अधिग्रहण लागत / बही मूल्य / बाजार मूल्य में से जो भी कम हो, पर की गयी है और ऐसे अंतरण के फलस्वरूप आये मूल्यहास यदि कोई है, के लिए प्रावधान किया गया है।

3.7 गैर निष्पादक प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में जहाँ कोई आय प्राप्त नहीं हो रही है वहाँ भारतीय रिजर्व बैंक के नियमानुसार प्रतिभूतियों के मूल्य हास पर प्रावधान किया जाता है।

04. अग्रिम—

4.1 अग्रिमों को चार श्रेणियों में विभक्त किया गया है : (अ) मानक आस्तियों (ब) अवमानक आस्तियों (स) संदिग्ध आस्तियों (द) हानिगत आस्तियों एवं इन आस्तियों पर भारतीय रिजर्व बैंक के मानकों के अनुसार प्रावधान भी किया गया है।

4.2 मानक आस्तियों को छोड़कर अग्रिमों के सभी वर्ग अशोध्य एवं संदिग्ध ऋणों के लिए किये गये प्रावधान, विविध जमा खातों में प्राप्त कर रखी गयी राशि, डी0आई0सी0जी0सी0, सी0जी0टी0एम0एस0ई0 से प्राप्त दावा राशि, ब्याज उच्चतम खाता की राशि को घटाकर दर्शाये गये हैं। मानक आस्तियों को उनके मूल्य के आधार पर एवं उनके लिए किये गये प्रावधान को अनुसूची के शीर्ष "अन्य देयतायें एवं प्रावधान" में दर्शाया गया है।

4.3 पुनर्निर्धारित एवं पुनर्गठन खातों के सम्बन्ध में बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबार्ड के निर्देशानुसार प्रावधान किया है।

05. अचल आस्तियाँ—

परिसर एवं अन्य स्थायी आस्तियाँ अल्प संचित मूल्यहास अधिग्रहण लागत के अनुसार उल्लिखित हैं।

06. मूल्यहास—

6.1 भारत में अचल सम्पत्तियों के लिए पुनर्मूल्यांकित आस्तियों को छोड़कर (निम्न वर्णित अनुच्छेद 6.2 व 6.3 के अलावा) कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूचि II में उल्लिखित मूल्यहासित मूल्य पद्धति के अनुसार प्रावधान किया जाता है। इसमें पुनर्मूल्यांकित आस्तियों की अनुमानित उपयोग अवधि के आधार पर अधिक मूल्यहास का प्रावधान किया जाता है।

6.2 भारत और भारत के बाहर कम्प्यूटरों व सॉफ्टवेयरों जो कि कम्प्यूटर हार्डवेयर के अभिन्न अंग हैं पर मूल्यहास भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार स्ट्रेट लाइन विधि से किया गया है।

6.3 ए0टी0एम0 पर मूल्यहास का प्रावधान स्ट्रेट लाइन पद्धति से किया जाता है।

6.4 परिवर्द्धनों पर मूल्यहास खरीद / उपयोग की तारीख से नयी खरीद पर प्रथम छमाही में पूर्ण दर से तथा द्वितीय छमाही पर आधे दर पर उपलब्ध कराया जाता है।

3.4 DISPOSAL OF INVESTMENTS:

Profit/Loss on sale of Investments classified as HTM is recognised in Profit and Loss Account based on the weighted average cost / book value of the related investments and an amount equivalent of profit on sale of Investments in HTM classification is appropriated to Capital Reserve Account.

Profit / Loss on sale of Investments in AFS/HFT category is recognised in Profit and Loss Account.

3.5 The Bank is following uniform methodology of accounting for Investments on settlement date basis.

3.6 The transfer of security between these categories is accounted for at the acquisition cost / book value / market value on the date of transfer, whichever is lower, and the depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.

3.7 In respect of non-performing securities, income is not recognised, and provision is made for depreciation in the value of such securities as per RBI guidelines.

04. ADVANCES:

4.1 Advances are classified under four categories i.e. (a) Standard Assets, (b) Sub-standard Assets, (c) Doubtful Assets and (d) Loss Assets and provision are made as per the Prudential Norms laid down by the Reserve Bank of India.

4.2 All the categories of Advances except Standard Advances are shown net of amount received and held in suit filed sundry deposits, claim received from DICGC, CGTMSE and provision made for non-performing advances for bad and doubtful debts. Standard advances are shown at their gross value and provision thereon is shown under the schedule 'Other Liabilities and Provisions'.

4.3 In respect of Rescheduled / Restructured accounts provision is made as per RBI/NABARD guidelines.

05. FIXED ASSETS:

Premises and Other Fixed Assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation.

06. DEPRECIATION:

6.1 Depreciation on Fixed Assets in India [other than those referred in Paragraph 6.2 and 6.3] is provided on the written down value method in accordance with Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of revalued assets, in respect of which higher depreciation is provided on the basis of estimated useful life of these revalued assets.

6.2 Depreciation on Computers and Software, in and outside India is provided on Straight Line Method, as per the guidelines of RBI.

6.3 Depreciation on ATMs is provided on Straight Line Method.

6.4 Depreciation on additions is provided for full year for addition made upto 30th September and half year for addition made after 30th September.



- 6.5 पट्टे पर धारित जमीन और पट्टे पर धारित जमीन पर किये गये विकास की लागत पट्टा अवधि में चुकता (एमोर्टाईज) की जाती है।

07. राजस्व निर्धारण—

आय और व्यय को उपचय के आधार पर लेखाबन्द किया गया है सिवाय निम्नलिखित मामलों के—

- 7.1 गैर निष्पादक आस्तियों (अग्रिमों) पर ब्याज आय को भारतीय रिजर्व बैंक के आय मान्यता एवं अग्रिमों के वर्गीकरण सम्बन्धी मानदण्डों के अनुसार वसूली के आधार पर लिया गया है। वर्ष के दौरान वर्गीकृत किये गये गैर निष्पादक आस्तियों (ऋण) में पिछले वर्ष के आय के रूप में कोई भी धनराशि जो इस वर्ष वसूल नहीं की जा सकी, को आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी।
- 7.2 लाकर किराये को वसूली के आधार पर लिया गया है।
- 7.3 म्यूचुवल फण्ड से होने वाली आय को प्राप्ति के आधार पर लिया गया है।
- 7.4 निर्गत गारन्टियों के लिए कमीशन को प्राप्ति के आधार पर लिया गया है।
- 7.5 शेयर पर लाभांश को वास्तविक वसूली के आधार पर लिया गया है।

08. कार्मिक हित लाभ—

- 8.1 बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम की समूह उपादान योजना पालिसी से ले रखी है। वर्ष के दौरान भारतीय जीवन बीमा निगम को किया गया भुगतान लाभ व हानि खाते को प्रभारित किया गया है।
- 8.2 कार्मिकों को अवकाश नकदीकरण के लिए बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम एवं इण्डिया फर्स्ट जीवन बीमा कं० से करार किया गया है। भुगतान लाभ व हानि खाते को प्रभारित करके किया गया है।
- 8.3 कर्मचारी भविष्य निधि और विविध प्रावधान अनिनियम 1952 के अनुसार भविष्य निधि एवं पेंशन निधि में योगदान बैंक का वैधानिक कर्तव्य है एवं बैंक पूर्व निर्धारित दर के अनुसार एक निश्चित अंशदान इसमें करती है। बैंक का कर्तव्य इस निश्चित अंशदान तक निर्धारित है। भविष्य निधि एवं पेंशन निधि में लाभ व हानि खाते को प्रभारित किया गया है।
- 8.4 बोनस भुगतान के संबंध में सांविधिक आवश्यकता बोनस एक्ट, 1965 के भुगतान के प्रावधानों के अनुसार की गयी है।
- 8.5 पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट पूर्वांचल बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट व काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन विनियमन 2018 के तहत एक परिभाषित दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर उन कर्मचारियों के लिए प्रदान किया जाता है जो 31.03.2010 तक बैंक सेवा में शामिल हो गए हैं और पेंशन का विकल्प चुना है। पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट पूर्वांचल बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट व काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन फंड ट्रस्ट द्वारा वित्त पोषित है।
- 8.6 01.04.2010 को या उसके बाद बैंक में शामिल होने वाले कर्मचारियों के लिए लागू नई पेंशन योजना एक परिभाषित योगदान योजना है, बैंक पूर्व निर्धारित दर पर निश्चित योगदान देता है और बैंक का दायित्व इस तरह के निश्चित योगदान तक सीमित होता है। योगदान लाभ और हानि खाते से लिया जाता है।

- 6.5 Cost of leasehold land and leasehold improvements are amortised over the period of lease.

07. REVENUE RECOGNITION:

Income and Expenditure are accounted for on accrual basis except in the following cases:

- 7.1 Interest income on Non Performing Assets (Advances)/investment is recognised on realisation basis as per the IRAC Norms laid down by Reserve Bank of India. Income accounted for in the preceding year and remaining unrealised in respect of advances classified as NPA during the year is derecognised.
- 7.2 Locker rent is recognised on realisation basis.
- 7.3 Income from mutual funds is accounted for on the basis of realisation.
- 7.4 Commission on guarantees issued is recognised on realisation basis.
- 7.5 Dividend on shares is accounted for on actual realisation basis.

08. EMPLOYEE BENEFITS:

- 8.1 The Bank has taken Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India. The payment of premium payable to LIC of India during the year is charged to the Profit & Loss Account.
- 8.2 The Bank has entered into an agreement with Life Insurance Corporation of India and India First Life Insurance Company for Leave Encashment of employees. The payment is charged to the Profit & Loss Account.
- 8.3 Contribution to Provident Fund and Pension Fund is a statutory obligation as per Employees Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, 1952 and the Bank pays fixed contribution at the predetermined rate. The obligation of the bank is limited to such fixed contribution. The contribution to Provident Fund and Pension Fund is charged to the Profit & Loss Account.
- 8.4 Statutory requirement in respect of Payment for Bonus has been made as per provisions of Payment of Bonus Act, 1965.
- 8.5 Pension liability is a defined benefit obligation under Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank (Employee's) Pension Regulation, 2018 and is provided for on the basis of actuarial valuation made at the end of the financial year, for the employees who joined Bank up to 31.03.2010 and opted for Pension. The pension liability is funded by Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank Pension Fund Trust.
- 8.6 New Pension Scheme which is applicable to employees who joined bank on or after 01.04.2010 is a defined contribution scheme, Bank pays fixed contribution at pre-determined rate and the obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution is charged to Profit and loss account.

**9. प्रावधान तथा आकस्मिकतायें—**

- 9.1 लाभ हानि खाते के प्रावधान तथा आकस्मिकताओं में अग्रिमों व निवेशों पर प्रावधान, निवेश में प्रीमियम का परिशोधन हेतु प्रावधान, धोखाधड़ी, चोरी व डकैती के लिए प्रावधान, कराधान के लिए प्रावधान और कर्मचारियों के पेंशन एवं नवीन पेंशन योजना के अंतर्गत परिभाषित के अनुमानित प्रावधान को सम्मिलित किया गया है।
- 9.2 बैंक द्वारा परिपक्व जमाओं के ब्याज (सावधि एवं आवर्ती जमा) हेतु कोई प्रावधान नहीं किया गया है।
- 9.3 भारतीय सनदी लेखाकर परीक्षण संस्थान द्वारा निर्गत लेखा मानक 29 (प्रावधान, आकस्मिक देयतायें एवं आकस्मिक आस्तियों) के अनुसार बैंक सभी प्रावधानों को संज्ञान में लेता है जब पूर्व में किये गये किसी कार्य से वर्तमान में देयतायें उत्पन्न हो जाती हैं। यह सम्भव है कि जब उत्तरदायित्वों का विश्वासनीय आंकलन किया जा सके तब आर्थिक लाभ युक्त संसाधनों के वहिप्रवाह का प्रयोग उत्तरदायित्वों के निपटारों में किया जाये।
- 9.4 आकस्मिक देयताएं तब उद्घटित हैं जब आर्थिक लाभयुक्त संसाधनों का वहिप्रवाह अति सुदृढ़ हों।
- 9.5 आकस्मिक आस्तियाँ वित्तीय विवरण में नहीं दर्शायी जाती हैं क्योंकि ये ऐसी आय में परिणित हो सकती हैं जो कभी अर्जित न की जा सके।

10. आय पर कर—

इसमें भारतीय सनदी लेखाकार संस्था (आई0सी0ए0आई0) के लेखांकन मानदण्ड 22 के अनुसार निर्धारित आयकर के लिए प्रावधान को आमदनी एवं खर्च की उन मदों के सम्बन्ध में जो किसी एक अवधि में निर्धारित होती है और जो एक अथवा अधिक परवर्ती अवधियों में प्रत्यावर्तन योग्य हैं पर विवेकपूर्ण नीति के अध्याधीन हिसाब में लिया जाता है। आस्तितगत कर आस्तियों एवं देयताओं पर कर की गणना अधिनियमित कर दरों पर उन वर्षों की अपेक्षित दरों पर की जाती है जिन वर्षों में इनकी प्राप्ति रिवेर्सल अथवा निस्तारण की सम्भावना होती है। आस्तितगत कर देयताओं एवं आस्तियों पर कर की दरों में परिवर्तन के प्रभाव, को उस अवधि की आय विवरणी जिसमें ऐसे परिवर्तन को अधिनियमित किया गया हो, में हिसाब में लिया जाता है।

11. शुद्ध लाभ

- 11.1 शुद्ध लाभ का निर्धारण निम्न कार्यों के पश्चात होता है:—

- (अ) अनर्जक आस्तियों पर प्रावधान
- (ब) मानक आस्तियों पर साधारण प्रावधान
- (स) अन्य सामान्य एवं आवश्यक प्रावधान
- (द) कर निर्धारण

09. PROVISIONS & CONTINGENCIES:

- 9.1 Provisions & Contingencies in Profit & Loss Account include Provision on Advances, Investments & Amortization of Premium on Investments, Provision for Frauds, Theft & Robberies, Provision for Taxation, Provision for Pension and Provision for NPS.
- 9.2 No Provision has been made for interest on matured Fixed deposit/ Recurring deposits/Unclaimed deposit.
- 9.3 As per AS 29 (Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets) issued by ICAI, the Bank recognises provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.
- 9.4 Contingent liability is disclosed unless the possibility of an outflow of resources embodying economic benefit is remote.
- 9.5 Contingent Assets are not recognised in the financial statements since this may result in recognition of income that may never be realised.

10. TAXES ON INCOME:

This comprise of provision for current Income Tax and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between accounting income and taxable income for the period) as determined in accordance with AS 22 (Accounting for taxes on income) issued by ICAI. Deferred tax assets and liabilities are measured using enacted tax rates expected to apply to taxable income in the years in which the timing differences are expected to be reversed. The effect on deferred tax assets and liabilities of a change in tax rates is recognised in the income statement in the period of enactment of the change.

11. NET PROFIT:

- 11.1 Net profit has been arrived at after-
 - (a) Provision on Non- performing assets.
 - (b) Normal provision for Standard assets.
 - (c) Other usual and necessary provisions.
 - (d) Tax Calculation.

अनुसूची 18 प्रकटीकरण एवं लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ

SCHEDULE-18 DISCLOSURES AND NOTES ON ACCOUNTS

I. राष्ट्रीय बैंक के द्वारा अपेक्षित अतिरिक्त प्राकट्य-

I. Disclosure requirement as prescribed by NABARD:

1. पूँजी-

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1	सीआरएआर (%)	11.04%	10.54%
2	सीआरएआर-टियर I पूँजी (%)	9.66%	9.56%
3	सीआरएआर-टियर II पूँजी (%)	1.38%	0.98%
4	अंश धारिता का प्रतिशत		
(अ)	भारत सरकार	50.00%	50.00%
(ब)	राज्य सरकार	15.00%	15.00%
(स)	प्रायोजक बैंक	35.00%	35.00%

1. Capital:

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	CRAR (%)	11.04%	10.54%
2	CRAR - Tier I Capital (%)	9.66%	9.56%
3	CRAR - Tier II Capital (%)	1.38%	0.98%
4	Percentage of Shareholding of the		
a.	Govt. of India	50.00%	50.00%
b.	State Govt.	15.00%	15.00%
c.	Sponsor Bank	35.00%	35.00%

2. निवेश-

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
01.	निवेशों का मूल्य		
(i)	निवेशों का सकल मूल्य	2944991.77	1959515.83
(ii)	निवेशों के मूल्य ह्रास के लिए प्रावधान	687.95	688.27
(iii)	निवेशों का शुद्ध मूल्य	2944303.82	1958827.56
02.	निवेशों के मूल्य ह्रास के लिए प्रावधान का संचलन		
(i)	प्रारम्भिक अवशेष	688.27	695.77
(ii)	जोड़ें-वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान	0.00	0.00
(iii)	घटायें- वर्ष के दौरान बट्टाकृत/वापस किया गया अधिक प्रावधान	0.32	7.50
(iv)	अंतिम अवशेष	687.95	688.27

2. Investments:

(Rs. in Lakhs)

S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
01.	Value of Investments		
(i)	Gross Value of investments	2944991.77	1959515.83
(ii)	Provision for Depreciation	687.95	688.27
(iii)	Net Value of investments	2944303.82	1958827.56
02.	Movements of provisions held towards depreciation on Investments		
(i)	Opening Balance	688.27	695.77
(ii)	Add: Provisions made during the Year	0.00	0.00
(iii)	Less: Write off / write back of excess provisions during the Year	0.32	7.50
(iv)	Closing Balance	687.95	688.27

3. रेपो संव्यवहार-

(धनराशि लाखों में)

मद	वर्ष के दौरान न्यूनतम अवशेष	वर्ष के दौरान अधिकतम अवशेष	वर्ष के दौरान दैनिक अवशेष	31 मार्च 2021 को अवशेष
रेपो अन्तर्गत विक्रीत प्रतिभूतियाँ	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रिवर्स रेपो के अन्तर्गत कय की गयी प्रतिभूतियाँ	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

3. Repo Transactions:

(Rs. in Lakhs)

Items	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily average outstanding during the year	As on 31 st March 2021
Securities sold under Repos	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities purchased under reverse repos	NIL	NIL	NIL	NIL

4. सांविधिक चल निधि संविभाग

(धनराशि लाखों में)

श्रेणी	पुस्तक मूल्य	भारमुक्ति ह्रास	कुल मूल्य	बजार मूल्य
सरकारी प्रतिभूति (HTM)	935745.43	0	935745.43	935745.43
सरकारी प्रतिभूति (AFS)	1903491.53	687.95	1902803.58	1947895.61
सरकारी प्रतिभूति (HFT)	0.00	0.00	0.00	0.00
योग-	2839236.96	687.95	2838549.01	2883641.04

4. SLR Investments Portfolio:

(Rs. in Lakhs)

Category	Book Value	Amortisation/ Depreciation	Net Value	Market Value
Govt. Securities (HTM)	935745.43	0	935745.43	935745.43
Govt. Securities (AFS)	1903491.53	687.95	1902803.58	1947895.61
Govt. Securities (HFT)	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	2839236.96	687.95	2838549.01	2883641.04



5. गैर सांविधिक चल निधि अनुपात निवेश संविभाग

(i) (गैर- सांविधिक चलनिधि निवेशों के निर्गमकर्ता का गठन)

(धनराशि लाखों में)

क्र.	निर्गमकर्ता	राशि	प्राइवेट प्लेसमेंट की सीमा	पहले ही निवेश किये गये "निवेश श्रेणी से नीचे" की प्रतिभूतियों की सीमा	पहले ही निवेश किये गये अनरेटेड प्रतिभूतियों की सीमा	गैर सूचीबद्ध प्रतिभूतियों की सीमा
1	2	3	4	5	6	7
1	सरकारी क्षेत्र उपक्रम	17129.12	17117.72	0.00	0.00	0.00
2	वित्तीय संस्थायें	12011.10	12011.10	0.00	0.00	0.00
3	बैंक	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	निजी कम्पनियों	24.99	24.99	0.00	0.00	0.00
5	अन्य	76589.60	0.00	0.00	0.00	0.00
6	मूल्यहास के लिए प्रावधान	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	कुल योग (1 से 6)	105754.81	29153.81	0.00	0.00	0.00

(ii) अनर्जक गैर सांविधिक चलनिधि अनुपात निवेश संविभाग

(धनराशि लाखों में)

क्रमिक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
1	प्रारम्भिक अवशेष	शून्य	शून्य
2	1 अप्रैल से वर्ष के दौरान वृद्धि	शून्य	शून्य
3	उक्त अवधि के दौरान ह्रास	शून्य	शून्य
4	अंतिम अवशेष	शून्य	शून्य
5	कुल धारित प्रावधान	शून्य	शून्य

(iii) प्रतिभूतियों का वर्गीकरण

निवेश का प्रकार BS Category of Investments	वर्गीकरण Classification	अंकित मूल्य Face Value	बही मूल्य Book Value	आरक्षित परिशोधन Amortisation Reserve	आरक्षित हास Depreciation Reserve	शुद्ध बही मूल्य Net BV
सरकारी प्रतिभूतियाँ Govt. Securities	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	926835.80	935745.43	0	0	935745.43
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	1949858.70	1969493.13	0	687.95	1968805.18
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	2876694.50	2905238.56	0	687.95	2904550.61
अन्य मान्यता प्राप्त प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0	0	0	0
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	13.00	13.00	0	0	13.00
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	13.00	13.00	0	0	13.00
अंशभाग Shares	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0	0	0	0	0
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	36.39	36.39	0	0	36.39
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	36.39	36.39	0	0	36.39
डिबेंचर एवं बांड Debentures & Bonds	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0	0	0	0	0
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	29050	29128.82	0	0	29128.82

5. Non-SLR Investment Portfolio:

(i) Issuer Composition of Non SLR Investment:

(Rs. in Lakhs)

S. No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of below investment grade securities	Extent of unrated securities	Extent of unlisted securities
1	2	3	4	5	6	7
1	PSUs	17129.12	17117.72	0.00	0.00	0.00
2	FIs	12011.10	12011.10	0.00	0.00	0.00
3	Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	Private Corporate	24.99	24.99	0.00	0.00	0.00
5	Others	76589.60	0.00	0.00	0.00	0.00
6	Provision held towards depreciation	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Total 1 to 6	105754.81	29153.81	0.00	0.00	0.00

(ii) Non-performing Non-SLR Investments:

(Rs. in Lakhs)

S.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1.	Opening Balance	NIL	NIL
2.	Additions during the year since 1st April	NIL	NIL
3.	Reductions during the above period	NIL	NIL
4.	Closing Balance	NIL	NIL
5.	Total Provisions held	NIL	NIL

(iii) Classification of Securities:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

निवेश का प्रकार BS Category of Investments	वर्गीकरण Classification	अंकित मूल्य Face Value	बही मूल्य Book Value	आरक्षित परिशोधन Amortisation Reserve	आरक्षित हास Depreciation Reserve	शुद्ध बही मूल्य Net BV
सरकारी प्रतिभूतियाँ Govt. Securities	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	926835.80	935745.43	0	0	935745.43
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	1949858.70	1969493.13	0	687.95	1968805.18
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	2876694.50	2905238.56	0	687.95	2904550.61
अन्य मान्यता प्राप्त प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0	0	0	0
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	13.00	13.00	0	0	13.00
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	13.00	13.00	0	0	13.00
अंशभाग Shares	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0	0	0	0	0
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	36.39	36.39	0	0	36.39
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	36.39	36.39	0	0	36.39
डिबेंचर एवं बांड Debentures & Bonds	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0	0	0	0	0
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	29050	29128.82	0	0	29128.82

	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	29050	29128.82	0	0	29128.82
सहायक एवं संयुक्त उपक्रम Subsidiaries & Joint Ventures	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0	0	0	0	0
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	0	0	0	0	0
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	0	0	0	0	0
अन्य यूनिट एवं म्युचुअल फण्ड Others: Units & Mutual Funds	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	5000	5000	0	0	5000
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	5575	5575	0	0	5575
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Sub Total	10575	10575	0	0	10575
योग TOTAL	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	931835.80	940745.43	0	0	940745.43
	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	1984533.09	2004246.34	0	687.95	2003558.39
	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	0	0	0	0	0
	उप योग Grand Total	2916368.89	2944991.77	0	687.95	2944303.82

प्रतिभूतियों के वर्गीकरण का सारांश—

Summary of Classification of Securities:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक Sl. No.	तुलन पत्र के शीर्ष के अनुसार प्रतिभूतियों का वर्गीकरण Securities Under BS Head / Classification	परिपक्वता तक धारित Held To Maturity	बिक्री हेतु उपलब्ध Available for Sale	व्यापार हेतु धारित Held For Trading	योग Total
1	सरकारी प्रतिभूतियाँ Government Securities	935745.43	1969493.13	0	2905238.56
2	अन्य मान्यता प्राप्त प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0	13.00	0	13.00
3	अंशभाग Shares	0	36.39	0	36.39
4	डिबेंचर एवं बांड Debenture and Bonds	0	29128.82	0	29128.82
5	सहायक एवं संयुक्त उपक्रम Subsidiaries and Joint Ventures	0	0	0	0
6	अन्य यूनिट एवं म्युचुअल फण्ड Others: Units & Mutual Funds	0	5575.00	0	5575.00
7	नाबार्ड NABARD TMB	5000.00	0	0	5000.00
	योग— TOTAL	940745.43	2004246.34	0.00	2944991.77



6. आस्ति गुणवत्ता—
(i) अनर्जक आस्तियाँ—

6. Asset Quality:
(i) Non-Performing Assets;

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
(i)	शुद्ध अनर्जक आस्तियों का शुद्ध अग्रिमों से प्रतिशत Net NPAs to Net Advances (%)	3.51	6.44
(ii)	अनर्जक आस्तियों का संचलन (सकल) Movement of NPAs(Gross)		
A	प्रारम्भिक अवशेष Opening Balance	200791.16	144793.21
B	वर्ष के दौरान वृद्धि Additions during the year	39580.77	155711.92
C	वर्ष के दौरान कमी Reductions during the year	70508.73	99713.97
D	अंतिम अवशेष Closing Balance	169863.20	200791.16
(iii)	शुद्ध एनपीए0ए0 का संचलन Movement of Net NPAs		
A	प्रारम्भिक अवशेष Opening Balance	109783.10	64751.75
B	वर्ष के दौरान वृद्धि Additions during the year	11769.54	83720.48
C	वर्ष के दौरान कमी Reductions during the year	56283.80	38689.13
D	अंतिम अवशेष Closing Balance	65268.84	109783.10
(iv)	एनपीए0ए0 के लिए प्रावधान (मानक आस्तियों पर प्रावधान के अतिरिक्त) का संचलन Movements of provisions for NPAs(excluding provisions on standard assets)		
A	प्रारम्भिक अवशेष Opening Balance	89493.99	79085.07
B	वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान Provisions made during the year	27811.23	19133.19
C	बट्टाकृत/वापस किया गया आधिक्य प्रावधान Write-off/write-back of excess provisions	13166.29	8724.27
D	अंतिम अवशेष Closing Balance	104138.93	89493.99

(ii) पुनर्संरचनाकृत ऋण आस्तियों का विवरण—

(ii)Details of Loan Assets subject to Restructuring:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
(i)	पुनर्संरचना, पुनर्निर्धारण, पुनर्परकामण के अधीन ऋण आस्तियों की कुल राशि Total amount of loan assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
(ii)	पुनर्संरचना, पुनर्निर्धारण, पुनर्परकामण के अधीन मानक आस्तियों की राशि The amount of Standard assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
(iii)	पुनर्संरचना, पुनर्निर्धारण, पुनर्परकामण के अधीन अवमानक आस्तियों की राशि The amount of Sub-standard assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
(iv)	पुनर्संरचना पुनर्निर्धारण पुनर्परकामण के अधीन संदिग्ध आस्तियों की राशि The amount of Doubtful assets subjected to restructuring, rescheduling, renegotiation	0.00	0.00
	टिप्पणी—(1=2+3+4) Note: [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]		

**(iii) आस्ति पुनर्निर्माण के लिए प्रतिभूतिकरण कं0/
पुनर्निर्माण कं0 को बेची गयी आस्तियों का विवरण—**

**(iii) Details of Financial Assets sold to Securitisation
(SC)/ Reconstruction Company (RC) for Assets Reconstruction:**

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
(i)	खातों की संख्या No. of Accounts	NIL	NIL
(ii)	एससी/आरसी को बिक्रीत खातों की सकल राशि (प्रावधान को घटाकर) Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	NIL
(iii)	सकल प्रतिफल Aggregate consideration	NIL	NIL
(iv)	पूर्व वर्षों में अन्तर्गत खातों के सम्बन्ध में प्राप्त अतिरिक्त प्रतिफल Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	NIL	NIL
(v)	शुद्ध बही मूल्य के सापेक्ष सकल प्राप्ति/हानि Aggregate gain / loss over net book value	NIL	NIL



(iv) क्रय/विक्रय की गयी अनर्जक आस्तियों का विवरण

(अ) क्रय की गयी अनर्जक आस्तियों का विवरण—

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1(a)	वर्ष के दौरान क्रय किये गये खाते No. of accounts purchased during the year	NIL	NIL
(b)	सकल अवशेष Aggregate outstanding	NIL	NIL
2(a)	उक्त में से वर्ष के दौरान पुनर्संरचना किये गये खातों की संख्या Of these, number of account restructured during the year	NIL	NIL
(b)	सकल अवशेष Aggregate outstanding	NIL	NIL

(iv) Details of Non-Performing Financial assets purchased/sold

A. Details of Non-Performing Financial Assets Purchased:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

ब. अनर्जक वित्तीय आस्तियों के विक्रय का विवरण—

B. Details of Non-Performing Financial Assets Sold:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1	विक्रीत खातों की संख्या No. of accounts sold	NIL	NIL
2	सकल अवशेष Aggregate outstanding	NIL	NIL
3	प्राप्त सकल प्रतिफल Aggregate consideration received	NIL	NIL

(v) मानक आस्तियों पर प्रावधान—

(v) Provision on Standard Assets:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1.	मानक आस्तियों के लिए प्रावधान Provisions outstanding towards Standard Assets	5414.30	4627.20

(vi) वर्ष में निर्गत प्राथमिक क्षेत्र ऋण पत्र—

बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के ई-कुबेर पोर्टल के माध्यम से प्राथमिक क्षेत्र ऋण पत्र निर्गत करते हुये लघु एवं सीमान्त कृषि प्राथमिक क्षेत्र के ऋणों का विक्रय किया।

(vi) PSLC issued during the year:

Bank has sold SF/MF Agriculture Priority Sector Advances during the year by issuing PSLC through e-kuber portal of Reserve Bank of India as under:

Date of issue निर्गत तिथि	Number of units संख्या	Nominal Value (Rs. in lakh) अंकित मूल्य (लाखों में)	Fee % शुल्क प्रतिशत	Fee amount शुल्क (लाखों में)
26-Aug-2020	400	10,000.00	1.59	159.00
28-Aug-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
01-Sep-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
03-Sep-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
07-Sep-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
09-Sep-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
10-Sep-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
11-Sep-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
15-Sep-2020	400	10,000.00	1.60	160.00
16-Sep-2020	400	10,000.00	1.63	163.00
16-Sep-2020	400	10,000.00	1.65	165.00
21-Sep-2020	400	10,000.00	1.61	161.00
22-Sep-2020	400	10,000.00	1.61	161.00
24-Sep-2020	400	10,000.00	1.62	162.00
25-Sep-2020	400	10,000.00	1.63	163.00
30-Sep-2020	400	10,000.00	1.58	158.00
07-Dec-2020	400	10,000.00	1.40	140.00
11-Dec-2020	200	5,000.00	1.28	64.00
14-Dec-2020	400	10,000.00	1.29	129.00
15-Dec-2020	400	10,000.00	1.35	135.00



21-Dec-2020	800	20,000.00	1.41	282.00
23-Dec-2020	400	10,000.00	1.71	171.00
23-Dec-2020	400	10,000.00	1.77	177.00
23-Dec-2020	400	10,000.00	1.80	180.00
30-Dec-2020	200	5,000.00	1.85	92.50
31-Dec-2020	28	700.00	1.90	13.30
31-Dec-2021	372	9,300.00	1.86	172.98
23-Mar-2021	400	10,000.00	1.51	151.00
Total	10800	27,000.00	-	4279.78

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष में ₹0 2700.00 करोड़ मूल्य के लघु एवं सीमान्त कृषि प्राथमिक क्षेत्र के ऋणों को बेचने के उपरान्त भी बैंक ने 75% प्राथमिक क्षेत्र का, 18% कृषि क्षेत्र का एवं 8% लघु एवं सीमान्त क्षेत्र के ऋणों का निर्धारित लक्ष्य प्राप्त किया।

However, after sale of SF/MF Agriculture Priority Sector advances of Rs. 2700.00 Crore, Bank has achieved mandatory target of 75% Priority Sector, 18% Agriculture and 8% SF/MF on each quarter for the year ended 31st March 2021.

7. व्यवसाय अनुपात

7. Business Ratios:

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year
(i)	ब्याज आय का कार्यशील निधियों से प्रतिशत Interest Income as a percentage to working funds (%)	6.94
(ii)	गैर ब्याज आय का कार्यशील निधियों से प्रतिशत Non Interest Income as a percentage to working funds (%)	0.52
(iii)	परिचालन लाभ का कार्यशील निधियों से प्रतिशत Operating profit as a percentage to working funds (%)	1.88
(iv)	आस्तियों का प्रतिफल Return on Assets (%)	0.15
(v)	प्रति कार्मिक व्यवसाय (जमा + अग्रिम) Business (Deposit + Advances) per employee (Rs. In Lac)	901.09
(vi)	प्रति कार्मिक शुद्ध लाभ Net Profit per employee (Rs. In Lac)	1.14

* Average working fund has been calculated fortnightly.
औसत कार्यशील निधियों की गणना पाक्षिक आधार पर की गई है।

8. आस्ति देयता प्रबन्धन—आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता विन्यास

8. Asset-Liability Management-Maturity Patterns of certain items of assets & Liabilities.

(घनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

विवरण Particular	1 से 14 दिन 1 to 14 days	15 से 28 दिन 15 to 28 days	29 से 3 माह 29 days to 3 months	03 माह से 06 माह Over 3 months & upto 6 months	06 से 12 माह Over 6 months & upto 1 year	01 वर्ष से 03 वर्ष Over 1 year & upto 3 years	03 वर्ष से 05 वर्ष Over 3 year & upto 5 years	05 वर्ष से अधिक Over 5 years	योग— Total
जमा Deposits	471704.88	38059.41	241344.85	348182.38	596243.18	3488658.81	37647.18	17221.50	5239062.19
ऋण एवं अग्रिम Advances	245153.72	30995.60	85877.53	78939.10	257174.36	812804.01	247684.14	203835.01	1962463.47
निवेश Investments	7593.92	600.00	88364.94	31372.30	53166.96	205042.37	368248.31	2190602.98	2944991.77
उधार Borrowings	0	0	36166.41	15250.61	61400.80	43320.33	1593.63	107.37	157839.15
विदेशी मुद्रा आस्ति Foreign Currency Assets	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
विदेशी मुद्रा देयता Foreign Currency Liabilities	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

*(i) कोष्ठक में गत वर्ष की प्रविष्टियाँ दर्शायी गयी हैं।

*(ii) In bracket denotes previous year figures

आस्ति देयता का वितरण बैंक की "आस्ति देयता प्रबन्धन नीति 2010" के अनुसार है।

The distribution of Assets and Liabilities has been done as per the "Asset Liability management policy 2010" of the bank.



9. प्रदर्शन-स्थावर सम्पदा क्षेत्र में प्रदर्शन-

9. Exposures-Exposure to Real Estate Sector:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
A	प्रत्यक्ष प्रदर्शन Direct Exposures:		
(i)	आवासीय बंधक- ऋणी द्वारा स्वयं के कब्जे में या किराये पर दी हुई आवासीय सम्पत्ति के बंधक से पूर्ण सुरक्षित ऋण (रु0 25 लाख तक के व्यक्तिगत आवासीय ऋण अलग से प्रदर्शित किये जायें) अ.रु0 25 लाख तक के ऋण ब.रु0 25 लाख से अधिक के ऋण Residential Mortgages: Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loan upto 20 lac may be shown separately) (a) Loan upto Rs. 25.00 Lacs (b) Loan above Rs. 25.00 Lacs	NIL	NIL
(ii)	व्यावसायिक स्थावर सम्पदा- व्यावसायिक स्थावर सम्पदा के बंधक द्वारा सुरक्षित ऋण (कार्यालय भवन, फुटकर स्थान, बहु उपयोगी व्यावसायिक परिसर, बहु परिवारीय आवासीय भवन, बहु किरायेदारीयुक्त व्यावसायिक परिसर, औद्योगिक अथवा गोदाम, स्थान होटल, भू अधिग्रहण, विकास व निर्माण आदि) प्रदर्शन में गैर निधि आधारित सीमायें भी सम्मिलित हैं। Commercial Real Estate: Lending secured by mortgages on commercial real estates (office building , retail space, multi-purpose commercial premises, multi-family residential buildings , multi-tenanted commercial premises, Industrial or warehouse space , hotels, land acquisition . development and construction , etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits	NIL	NIL
(iii)	बन्धक से सुरक्षित प्रतिभूतियों में निवेश (एम0वी0एस0) और अन्य प्रतिभूतिकृत प्रदर्शन Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures	NIL	NIL
	अ. आवासीय a. Residential	NIL	NIL
	ब. व्यावसायिक स्थावर सम्पदा b. Commercial Real Estate	NIL	NIL
B	अप्रत्यक्ष प्रदर्शन Indirect Exposures:	NIL	NIL
	राष्ट्रीय आवास बैंक व आवासीय वित्तीय कम्पनियों में निधि आधारित व गैर निधि आधारित प्रदर्शन Fund based and non-fund based exposures on National Housing Bank(NHB) and Housing Financed Companies (HFCs)	NIL	NIL

*ग्रामीण आवास ऋण को सम्मिलित करते हुये

10. जमाराशि, अग्रिम, जोखिम एवं अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रीय-
जमाराशियों का संकेन्द्रीय

10. Concentration of Deposit, Advances, Exposures and NPAs:
Concentration of Deposits

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

बीस सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमा राशि Total Deposit of twenty largest depositors	27536. 32
बीस बड़े जमाकर्ताओं का बैंक के कुल जमाराशि का प्रतिशत Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank	0. 52%



अग्रिम का संकेन्द्रण

Concentration of Advances*

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल अग्रिम Total Advances to twenty largest borrowers	4164.24
बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल अग्रिम का बैंक के सकल अग्रिम के सापेक्ष प्रतिशत Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total Advances of the bank	0.21
अग्रिम की गणना भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र संख्या आर०पी०सी०डी०आर०बी०सी० 97 / 03.05.34 / 2000-01 दिनांक 11 जून, 2001 के अनुसार *Advances should be computed as prescribed in RBI Circular on Strengthening of Prudential Norms- Provisioning Asset classification and Exposure Limit RPCD RRB.BC.97/03.05.34/2000-01 dated 11 June 2001	

जोखिम का संकेन्द्रण

Concentration of Exposures*

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल जोखिम Total Exposures of twenty largest borrowers/customers	4164.24
बीस बड़े ग्राहकों का बैंक के कुल जोखिम के सापेक्ष प्रतिशत Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Exposures of the bank	0.21
जोखिम की गणना भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र संख्या आर०पी०सी०डी०आर०बी०सी० 97 / 03.05.34 / 2000-01 दिनांक 11 जून, 2001 के अनुसार * Exposures should be computed based on credit and investment Exposures as prescribed in RBI Circular on Strengthening of Prudential Norms- Provisioning Asset classification and Exposure Limit RPCD RRB.BC.97/03.05.34/2000-01 dated 11 June 2001	

अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण

Concentration of NPAs

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

चार सबसे बड़े अनर्जक खातों का कुल जोखिम Total Exposures to top four NPA accounts	829.10
---	--------

11. अनर्जक आस्तियों का क्षेत्रवार विवरण

11. Sector-wise NPAs:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक Sr. No.	विवरण Sector	वर्तमान वर्ष Current Year			पिछला वर्ष Previous Year		
		कुल अग्रिम अवशेष Outstanding Total Advances	सकल अनर्जक आस्तियाँ Gross NPA	सकल अनर्जक आस्तियों का उस क्षेत्र के अग्रिम अवशेष से प्रतिशत % of Gross NPAs to Total Advances in that sector	कुल अग्रिम अवशेष आस्तियाँ Outstanding Total Advances	सकल अनर्जक आस्तियाँ Gross NPA	सकल अनर्जक आस्तियों का उस के अग्रिम अवशेष से प्रतिशत % of Gross NPAs to Total Advances in that sector
अ. A	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector						
1	कृषि एवं उससे सम्बन्धित गतिविधियाँ Agriculture and allied activities	1354959.36	104271.42	7.70	1216518.39	119545.13	9.83
2	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के उद्योगों को प्रदत्त अग्रिम Advances to industries sector eligible as priority sector lending	148562.67	27976.02	18.83	135909.33	32299.89	23.77
3	सेवा क्षेत्र Services	86290.23	14212.99	16.47	125785.28	23901.19	19.00
4	व्यक्तिगत ऋण Personal loans	86468.16	8492.50	9.82	99824.13	13153.71	13.18
	उप योग (अ) Sub-total (A)	1676280.42	154952.93	9.24	1578037.13	188899.92	11.97
ब B	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Non Priority Sector						
1	कृषि एवं उससे सम्बन्धित गतिविधियाँ Agriculture and allied activities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	उद्योगों को प्रदत्त अग्रिम Industries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	सेवा क्षेत्र Services	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



4	व्यक्तिगत ऋण Personal loans	286183.05	14910.27	5.21	220290.64	11891.24	5.39
	उप योग (ब) Sub Total (B)	286183.05	14910.27	5.21	220290.64	11891.24	5.39
	कुल योग (अ+ब) Total (A+B)	1962463.47	169863.20	8.66	1798327.77	200791.16	11.17

12. अनर्जक आस्तियों का संचलन

12. Movement of NPA

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year
01 अप्रैल को सकल अनर्जक आस्तियों का प्रारम्भिक अवशेष Gross NPAs as on 1st April of particular year (Opening balance)	200791.16
वर्ष के दौरान योग (नयी अनर्जक आस्तियाँ) Additions (Fresh NPAs) during the year	39580.77
उप योग (अ) Sub Total (A)	240371.93
घटायें Less:	
(i) अपग्रेडेशन (I) Upgradations	32040.08
(ii) वसूली (अपग्रेडेड खातों में हुई वसूली के अतिरिक्त) (ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	25302.36
(iii) अपलेखन (iii) Write offs	13166.29
उप योग (ब) Sub Total (B)	70508.73
संदर्भित वर्ष में 31 मार्च को सकल अनर्जक आस्तियों का अवशेष (अंतिम अवशेष) (अ-ब) Gross NPA as on 31st March of following year (closing balance) (A-B)	169863.20

13. बैंक द्वारा एकल ऋणी सीमा (एस0बी0एल0) व समूह ऋणी सीमा (जी0बी0एल0) से आधिक्य का विवरण

13. Details of Single Borrower Limit (SBL),
Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the Bank:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1	बैंक द्वारा एकल ऋणी सीमा (एस.बी.एल.) व समूह ऋणी सीमा (जी.बी.एल.) से आधिक्य Single Borrower Limit (SBL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the Bank	NIL	NIL

14. विविध-वर्ष के दौरान आयकर के लिए किया गया प्रावधान—

14. Miscellaneous- Amount of provisions made for
Income Tax during the year:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक S.No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year
1	आयकर के लिए प्रावधान Provision for Income Tax	0.00



15. भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा लगाये गये दण्ड का प्रकटीकरण

वित्त वर्ष 2020-21 में बैंक पर भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम या बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 के उल्लंघन के फलस्वरूप किसी प्रकार का दण्ड नहीं लगाया गया है।

16. आरक्षित निधियों से निकासी

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक द्वारा आरक्षित निधियों से आहरण नहीं किया गया है।

17. प्रावधान एवं आकस्मिकतायें—

लाभ एवं हानि खाते में व्यय के मद में सम्मिलित प्रावधान एवं आकस्मिकताओं का विवरण

15. Penalties imposed by Reserve Bank of India:

During the financial year 2020-21, the bank has not been subjected to any penalty for contravention or non-compliance with any requirement of the Banking Regulation Act, 1949 or any Rules or conditions specified by the RBI in accordance with the said act.

16. Draw Down from Reserve:

During the financial year 2020-21, no draw down from the Reserves has been made.

17. Provision and Contingencies:

Break-up of provisions and contingencies included under the head 'Expenditure' in Profit & Loss Account:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year
(I)	मानक आस्तियों पर प्रावधान Provision on Std. Advances	700.00
(ii)	अनर्जक आस्तियों पर प्रावधान Provision towards NPA	27811.23
(iii)	चोरी एवं धोखाधड़ी हेतु प्रावधान Provision for Fraud & Theft	0.90
(iv)	वेतन एरियर हेतु प्रावधान Provision for Salary Arrears	17734.00
(v)	गैरसमामेलित प्रविष्टियाँ (उच्चन्त एवं आई0बी0टी0ए0) Provision for Unreconciled Entries (Suspense & IBTA)	503.26
(vi)	पेंशन हेतु प्रावधान Provision for Pension	55100.00
(vii)	दबावग्रस्त आस्तियों पर कोविड-19 विनियामकीय पैकेज में अतिरिक्त प्रावधान Provision for rephased accounts due to COVID-19	1335.74
	योग— Total	103185.13

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमांक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
(a)	अस्थायी प्रावधान खातों का प्रारम्भिक अवशेष Opening Balance in the floating provisions account	NIL	NIL
(b)	लेखावर्ष के दौरान किये गये अस्थायी प्रावधान की राशि The quantum of floating provisions made in the accounting year	NIL	NIL
(c)	लेखावर्ष के दौरान वापस ली गयी राशि Amount of draw down made during the accounting year	NIL	NIL
(d)	अस्थायी प्रावधान खाते का अंतिम अवशेष Closing balance in the floating provisions account	NIL	NIL

18. कॉर्पोरेट एजेन्सी आधार पर बैंक इश्योरेन्स व्यवसाय

- बैंक ने बीमा उत्पादों को बेचने के लिए कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में कार्य करने के लिए भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के साथ खुद को पंजीकृत किया है और समग्र पंजीकरण प्रमाणपत्र प्राप्त किया है। समग्र पंजीकरण प्रमाणपत्र के साथ एक कॉर्पोरेट एजेंट प्रत्येक श्रेणी में अधिकतम 3 बीमाकर्ताओं के साथ टाई-अप व्यवस्था कर सकता है, अर्थात् जीवन, सामान्य और स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय और सेवा अपने ग्राहकों को उपलब्ध करने के लिए।

18. Bank assurance business on Corporate Agency Basis:

- The Bank registered itself with Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) to act as Corporate Agent for selling insurance products and obtained Composite COR (Certificate of Registration). A Corporate Agent with COR (Composite) can have tie-up arrangements with a maximum of 3 insurers in each category, viz. Life, General and Health to solicit, procure and service their products.



- जीवन बीमा श्रेणी में, एक कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में, बैंक ने बीमा व्यवसाय एवं सेवा के लिए मेसर्स इंडियाफर्स्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ कॉर्पोरेट एजेंसी व्यवस्था में प्रवेश किया है।
- सामान्य बीमा श्रेणी में, एक कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में, बैंक ने सामान्य बीमा कंपनियों से कॉर्पोरेट एजेंसी व्यवस्था के लिए प्रस्ताव आमंत्रित किए हैं और इस प्रक्रिया को वित्त वर्ष 2021-22 की पहली तिमाही में अंतिम रूप दिया जाएगा।
- इसके अलावा, बैंक ने ई.पू.वा.चल बैंक के मौजूदा पॉलिसीधारकों की सेवा के लिए एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड और एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ सेवा स्तर के समझौते किए हैं। इंडिया फर्स्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड को छोड़कर अन्य बीमा कंपनियों से कमीशन वसूली के आधार पर लिया गया है।
- वित्त वर्ष 2020-21 के लिए, बैंक ने 330.05 लाख रुपये का कमीशन अर्जित किया है। जिसका विवरण निम्नानुसार है। प्राप्त कमीशन में उन बीमा कंपनियों से नवीनीकरण कमीशन भी शामिल है जिनका कॉर्पोरेट एजेंटों के रूप में पूर्ववर्ती आरआरबी के साथ टाई-अप था।
- In Life Insurance category, as a Corporate Agent, Bank has entered into Corporate Agency Arrangement with M/s IndiaFirst Life Insurance Co. Ltd. to solicit, procure and service of their products.
- In General Insurance category, as a Corporate Agent, Bank has invited the Proposals for Corporate Agency Arrangements from General Insurance companies and the process would be finalized in the first Quarter of FY 2021-22.
- Further, Bank has entered into Service Level Agreements with SBI Life Insurance Co. Ltd. and SBI General Insurance Co. Ltd for servicing the existing policyholders of ePurvanchal Bank. Commission from other insurance companies has been taken in accounts on realisation basis except India First Life Insurance Co. Ltd.
- For the FY 2020-21, bank has earned a commission of Rs. 330.05 Lakhs, the details of which are mentioned as under. The commission received also includes the renewal commission from the insurance companies which had tie-ups with erstwhile RRBs as Corporate Agents.

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)	
कमीशन एजेंट का नाम Name of Commission Agent	कमीशन अर्जित (2020-21) Commission Earned (2020-21)
इंडियाफर्स्ट लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड IndiaFirst Life Insurance Co. Ltd	289.80
रिलायंस निप्पोन लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड Reliance Nippon Life Insurance Co. Ltd.	1.23
फ्यूचर जनरल इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड Future Generali India Insurance Co. Ltd.	2.57
केयर हेल्थ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड Care Health Insurance Ltd.	0.40
यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड United India Insurance Co.	2.41
एस बी आई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड SBI General Insurance Co.	33.64
कुल योग Total	330.05

- बैंक ने सामाजिक सुरक्षा योजनाओं यथा प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजनाए प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना तथा अटल पेंशन योजना में ग्राहकों को जोड़ने की व्यवस्था की है।
- Bank has also provided financial security like pension and insurance coverage to its customers through Social Security Schemes viz.-Pradhan Mantri Surksha Beema Yojna, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna and Atal Pension Yojna.

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)	
कमीशन एजेंट का नाम Name of Commission Agent	प्राप्त कमीशन वर्ष (2020-21) Commission Earned (2020-21)
प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Beema Yojna	188.06
प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना Pradhan Mantri Suraksha Beema Yojna	47.25
अटल पेंशन योजना Atal Pension Yojna	457.06
कुल योग Total	692.37

19. शिकायतों का प्रकटीकरण—

19. Disclosure of complaints:

अ. ग्राहक शिकायतें—

A-Customer Complaints.

क्रमांक S. No.	विवरण Particulars	संख्या No.
(a)	वर्ष के प्रारम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या No. of complaints pending at the beginning of the year	15
(b)	वर्ष में प्राप्त शिकायतें No. of complaints received during the year	1972
(c)	वर्ष के दौरान निस्तारित शिकायतों की संख्या No. of complaints redressed during the year	1975
(d)	वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या No. of complaints pending at the end of the year	12
(e)	6 मास से अधिक लम्बित शिकायतों की संख्या No. of complaints pending for more than 6 months	0



ब. ATM शिकायतें—

B. ATM Complaints:

क्रमोंक S. No.	विवरण Particulars	संख्या No.
(a)	वर्ष के प्रारम्भ में लम्बित शिकायतों की संख्या No. of ATM complaints pending at the beginning of the year	31
(b)	वर्ष में प्राप्त शिकायतें No. of ATM complaints received during the year	8859
(c)	वर्ष के दौरान निस्तारित शिकायतों की संख्या No. of ATM complaints redressed during the year	8827
(d)	वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या No. of ATM complaints pending at the end of the year	63

स. बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित पंचाट—

C- Award Passed by the Banking Ombudsman:

क्रमोंक S. No.	विवरण Particulars	संख्या No.
(a)	वर्ष के प्रारम्भ में अकार्यान्वित पंचाट की संख्या No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	NIL
(b)	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित पंचाट No. of Awards passed by the Banking Ombudsman during the year	NIL
(c)	वर्ष के दौरान क्रियान्वित पंचाट No. of Awards implemented during the year	NIL
(d)	वर्ष के अंत में अकार्यान्वित पंचाट No. of unimplemented Awards at the end of the year	NIL

20. कर्मचारी हितलाभ (लेखा मानक 15)

बैंक को अपने कर्मचारियों के लिए भविष्य निधि को बनाये रखना सांविधिक आवश्यकता है। इसके लिए बैंक अपने कर्मचारियों के भविष्य निधि के लिए अंशदान का भुगतान करता है। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा किया गया भुगतान लाभ—हानि खाते को प्रभारित किया गया है।

बैंक अपने ऐसे कर्मचारियों को, जो कि सेवा से सेवानिवृत्त अथवा सेवा त्याग करते हैं, ग्रेच्युटी का भुगतान करता है। इसके लिए बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम एवं अन्य वित्तीय संस्थाओं की समूह ग्रेच्युटी योजना पालिसी ले रखी है। वर्ष के दौरान निगम को किया गया भुगतान लाभ—हानि खाते से प्रभारित किया गया है। 31.03.2021 को भारतीय जीवन बीमा निगम एवं अन्य वित्तीय संस्थाओं के पास स्थित योजनागत आस्तियों का सम्यक मूल्य रु0 42797.75 लाख है जिसके सापेक्ष बैंक की पारवाहन देयता (बीमाकिक मूल्यांकन के अनुसार) रु0 43996.33 लाख है।

बैंक अपने कर्मचारियों को उनके सेवा निवृत्त/मृत्यु/स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति के दिन, उनके पास जमा अवकाश के लिए अवकाश नकदीकरण का भी भुगतान करता है। वर्ष के दौरान निगम को किया गया भुगतान लाभ—हानि खाते से प्रभारित किया गया है। 31.03.2021 को भारतीय जीवन बीमा निगम एवं अन्य वित्तीय संस्थाओं के पास स्थित निधि अनुसार योजनागत आस्तियों का सम्यक मूल्य की धनराशि रु0 26701.08 लाख हैं जिसके सापेक्ष बैंक की पारवाहन देयतायें (बीमाकिक मूल्यांकन के रु0 27773.72 लाख) हैं।

20. Employees Benefits (AS-15)

The Bank is statutorily required to maintain Provident Fund for its employees. For this purpose the Bank makes contributions towards the Provident Fund for its employees. The contribution made by the Bank during the year is charged to Profit & Loss Account.

The Bank pays Gratuity to its employees who retire/resign from Bank's service. For this purpose the Bank has taken a Group Gratuity Scheme from Life Insurance Corporation of India & other financial institutions. The value of Fund as on 31.03.2021 is Rs. 42797.75Lacs as intimated by LIC and other financial institutions whereas the present value of obligation (as per the Actuarial Valuation) stands at Rs. 43996.33Lacs.

The Bank also pays Leave Encashment to its employees in respect of the leave standing to her/his credit on the date of Superannuation/Death/Voluntary Retirement. The amount of provision as determined by the actuary has been recognised in the Profit and Loss Account. The payment of premium payable to the corporations during the year is charged to Profit & Loss Account. The aggregate value of Funds as intimated by LIC & financial institutions as on 31.03.2021 is Rs.26701.08Lacs as against the present value of obligation (as per the Actuarial Valuation) amounting to Rs. 27773.72Lacs.



समूह योजना (लेखा मानक 15)
मुख्य बीमांकिक धारणाएं—

AS 15 for Group Policies (Existing)
Principal Actuarial Assumptions:

विवरण Particulars	योजना का प्रकार Type of Plan		
	अवकाश नकदीकरण Leave Encashment	ग्रेच्युटी Gratuity	पेंशन Pension
छूट की दर Discount rate	7.02%	7.02%	5.93%
वेतन वृद्धि की दर Salary Escalation Rate	8%	8%	6%
संघर्षण की दर Attrition Rate	5%	5%	1%
योजना आस्तियों पर प्राप्तियों की दर Expected rate of Return on Plan Asset	6.67%	6.90%	6.15%

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

(A)	प्रारम्भिक अवशेष एवं अंतिम अवशेष का पुनर्मेलन Reconciliation of opening and closing balance of liability	योजना का प्रकार Type of plan		
		अवकाश नकदीकरण Leave Encashment	ग्रेच्युटी Gratuity	पेंशन Pension
A)	पी0बी0ओ0 01-04-2020 को Present Value of benefit obligation as at 01-04-2020	28203.17	47165.44	338342.98
B)	ब्याज मूल्य जोड़े Add- Interest Cost	1864.45	2997.18	16524.25
C)	जोड़े वर्तमान सेवा मूल्य Add-Current Service Cost	1951.18	3591.04	23271.77
D)	जोड़े पिछला सेवा मूल्य Add- Past Service cost	0	0	0
E)	घटायें—लाभ भुगतान Less- Benefits Paid	3288.15	8943.28	119375.61
F)	जोड़े पारवाहन देयताओं से बीमांकिक हानि/लाभ Add: Actuarial Loss/(Gain) on Obligation	-956.93	-814.05	55474.11
G)	पी0बी0ओ0 31-03-2021 को Present Value of benefit obligation as at 31-03-2021	27773.72	43996.33	314237.50
	निष्पक्ष योजना आस्तियों के प्रारम्भिक एवं अंतिम अवशेष का पुनर्मेलन Reconciliation of opening and closing balance of Fair Value of Plan Assets			
A)	योजना आस्तियों का निष्पक्ष मूल्य 01-04-2020 Fair Value Of Plan Assets as at 01-04-2020	20472.38	43600.93	39940.07
B)	जोड़े योजना आस्तियों पर सम्भावित प्राप्तियों Add- Expected Return on Plan Assets	1365.51	3008.46	2456.31
C)	जोड़े योगदान Add-Contributions	7850.18	5082.68	175611.19
D)	घटायें—लाभ भुगतान Less- Benefits Paid	3288.15	8943.21	119375.61
E)	जोड़े पारवाहन देयताओं से बीमांकिक हानि/लाभ Add-Actuarial Gain/(Loss) on Obligation	301.16	48.88	1626.47
F)	योजना आस्तियों का निष्पक्ष मूल्य 31-03-2021 Fair Value of Plan Assets as at 31-03-2021	26701.08	42797.75	100258.44
	तुलन पत्र में स्वीकृत धनराशि (A) Amount Recognized in Balance Sheet			
A)	पी0बी0 पारवाहन देयता की Present value Of Obligation	27773.72	43996.33	314237.50
B)	वित्त वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का निष्पक्ष मूल्य Fair Value of Plan Assets as at the end of year	26701.08	42797.75	100258.44
C)	अन्तर Difference			
D)	अस्वीकृत माध्यमिक देयतायें Unrecognized Transitional Liability			
E)	तुलन पत्र में स्वीकृत कुल अस्ति/देयता Net Asset/(Liabilities) Recognized in the Balance Sheet	-1072.64	-1198.57	-213979.05



31.03.2021 को समाप्त हुये चालू वित्त वर्ष में बैंक ने अवकाश नकदीकरण के लिये ₹ 1300.00 लाख तथा ग्रेच्युटी के लिये ₹ 1200.00 लाख का प्रावधान किया है।

पेंशन योजना

पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक और पूर्वांचल बैंक और काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक (कर्मचारी) पेंशन विनियमन, 2018 के तहत एक परिभाषित लाभ दायित्व है और वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर प्रदान की जाती है। कर्मचारी जो 31.03.2010 तक बैंक में शामिल हुए और पेंशन का विकल्प चुना। पेंशन देयता बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक और पूर्वांचल बैंक और काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक पेंशन फंड ट्रस्ट द्वारा वित्त पोषित है।

01.04.2010 को या उसके बाद बैंक में शामिल होने वाले कर्मचारियों के लिए लागू नई पेंशन योजना एक परिभाषित योगदान योजना है, बैंक पूर्व निर्धारित दर पर निश्चित योगदान देता है और बैंक का दायित्व इस तरह के निश्चित योगदान तक सीमित होता है। योगदान लाभ और हानि खाते से लिया जाता है।

25.04.2018 को भारत के माननीय सर्वोच्च न्यायालय ने आरआरबी कर्मचारियों को देय पेंशन पर भारत सरकार द्वारा दायर एसएलपी (सी) 39288/2012 के मामले को खारिज कर दिया एवं आरआरबी कर्मचारियों को पेंशन भुगतान करने के लिए भारत सरकार को दिनांक 22.03.2011 के माननीय कर्नाटक उच्च न्यायालय एवं दिनांक 23.08.2012 के माननीय राजस्थान उच्च न्यायालय के निर्णय को लागू करने के लिए निर्देश दिया गया।

आरआरबी कर्मचारी की पेंशन पर माननीय सर्वोच्च न्यायालय के फैसले और पेंशन विनियम 2018 पर भारत सरकार के अधिसूचनाओं के संदर्भ में, विवेकपूर्ण विनियामक उपचार (आरआरबी के कर्मचारियों के लिए पेंशन विकल्प का पहली बार चयन) 31.03.2010 तक बैंक में शामिल होने वाले सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों के लिए, वाणिज्यिक बैंकों की भांति बैंक की पेंशन देयता वित्तीय वर्ष 2018-19 में उत्पन्न हुई।

बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार संपूर्ण पेंशन देयता राशि ₹ 3362.35 करोड़ है जिसमें वेतन समझौता के लिए रुपये 219.97 करोड़ (7%) की अतिरिक्त पेंशन देयता शामिल है। इसके अतिरिक्त 350.46 करोड़ रुपये ईपीएफओ और सेवानिवृत्त कर्मचारियों से प्राप्य है। बैंक के प्रबंधन ने पांच साल की अवधि में पेंशन देयता को परिशोधित करने का निर्णय लिया है। तदनुसार, बैंक ने ₹ 551.01 करोड़ निवल पेंशन देयता के कुल 60% लाभ और हानि खाते में जो कि नाबार्ड के निर्देशों के अनुसार पत्र संदर्भ संख्या NB.DoS.Pol.HO/2533/J-1/2020-21 दिनांक 12 दिसंबर 2019 के माध्यम से संप्रेषित किया गया है। शेष पेंशन देयता का लाभ हानि खाते से दो वर्षों की शेष अवधि में परिशोधित किया जाएगा। नाबार्ड द्वारा न्यूनतम नियामक पूंजी में कमी के आकलन के बाद वर्ष के दौरान शेयर धारकों द्वारा कोई पूंजी निवेश नहीं किया गया है।

21. सेगमेंट रिपोर्टिंग (ए0एस0-17)

भारतीय लेखा परीक्षक संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक 17 के संदर्भ में बैंक में अलग से संसूचित करने के लिए कोई अलग सेगमेंट नहीं है।

Bank has made Provision of Rs. 1300.00 lacs during the year against leave encashment and Rs. 1200.00 lacs during the year against Gratuity liability.

Pension Scheme

Pension liability is a defined benefit obligation under Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank (Employee's) Pension Regulation, 2018 and is provided for on the basis of actuarial valuation made at the end of the financial year, for the employees who joined Bank up to 31.03.2010 and opted for Pension. The pension liability is funded by Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank & Purvanchal Bank & Kashi Gomti Samyut Gramin Bank Pension Fund Trust.

New Pension Scheme which is applicable to employees who joined bank on or after 01.04.2010 is a defined contribution scheme, Bank pays fixed contribution at pre-determined rate and the obligation of the Bank is limited to such fixed contribution. The contribution is charged to Profit and loss account.

Hon'ble Supreme Court of India on 25.04.2018 has dismissed case no. SLP(C) 39288/2012 filed by GOI on pension payable to RRB staff and directed to the Government of India to implement Karnataka High court Judgement dated 22.03.2011 and Hon'ble Rajasthan High Court Judgement dated 23.08.2012 about payment of Pension to RRB employees.

In reference to the Hon'ble Supreme Court's decision on the Pension to RRB employee's and GOI notifications on Pension Regulations 2018, prudential regulatory treatment (first time opening of pension option to employees of the RRB's) – The pension liability for Bank has arisen in financial year 2018-19 itself on line of commercial banks, to the retired and existing employees who have joined the Bank up to 31.03.2010.

The entire pension liability amount as per actuarial valuation is Rs.3362.35 Crores which includes additional pension liability of Rs 219.97 Crores (7%) towards Wage Revision. Out of which Rs. 350.46 Crores is receivable from EPFO & retired employees. The management of Bank has taken a decision to amortise the pension liability over a period of five years. Accordingly, the Bank has debited Rs. 551.01 Crores to the Profit and loss account aggregating to 60% of net pension liability which is as per the instructions of NABARD communicated vide letter ref no. NB.DoS.Pol.HO/2533/J-1/2020-21 dated 12th December 2019. The remaining unrecognized balance pension liability shall be accounted for and charged off over balance period of two years. There has been no capital infusion by the shareholders during the year after assessment of shortfall in minimum regulatory capital by NABARD.

21. Segmental Reporting (AS-17)

No separate segments to be reported by the bank in terms of the Accounting Standard issued by the Institute of Chartered Accountant of India on Segment Reporting (AS-17).



22.सम्बन्धित पक्ष प्रकटन (लेखा मानक 18) के अनुसार प्राकट्य-
बैंक आफ बड़ौदा के साथ अन्य संव्यवहार

22- Related Party Disclosure (AS-18)

Other Transactions with Bank of Baroda

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	विगत वर्ष Previous Year
(i)	बैंक आफ बड़ौदा द्वारा धारित अंशपूँजी (प्रायोजक बैंक) Equity Shares Capital held by Bank of Baroda (Sponsor Bank)	7274.81	4357.95
(ii)	अंशपूँजी जमा में बैंक आफ बड़ौदा(प्रायोजक बैंक) का योगदान Share Capital Deposit- Bank of Baroda (Sponsor Bank) Contribution	00.00	00.00
(iii)	बैंक आफ बड़ौदा में उधार Borrowings from Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03.2021 Maximum Outstanding during the year	00.00 24477.74	1016.80 1203.87
(iv)	बैंक आफ बड़ौदा में जमा Deposits with Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03.2021 Maximum Outstanding during the year	284634.70 284634.70	302764.44 333010.35
(v)	नैनीताल बैंक में जमा Deposits with Nainital Bank: Outstanding as on 31.03.2021 Maximum Outstanding during the year	23500.00 49000.00	49000.00 49000.00
(vi)	बैंक आफ बड़ौदा को अग्रिम Advances to Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03.2021 Maximum Outstanding during the year	00.00	00.00
(vii)	बैंक आफ बड़ौदा में निवेश Investments with Bank of Baroda: Outstanding as on 31.03.2021 Maximum Outstanding during the year	00.00	00.00
(viii)	बैंक आफ बड़ौदा को प्रदत्त व्याज Interest Paid to Bank of Baroda	67.90	99.67
(ix)	बैंक आफ बड़ौदा से प्राप्त व्याज Interest Received from Bank of Baroda	12964.04	19895.92
(x)	प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर आये अधिकारियों को भुगतान किया गया पाश्चिमिक एवं भत्ते Salary and allowances of Executives/Officers on deputation from Sponsor Bank (Including Chairman)	340.12	220.14

प्रबन्धन—बैंक आफ बड़ौदा से प्रतिनियुक्त पर कार्मिकों को सम्मिलित
करते हुए मुख्य प्रबन्धन अधिकारी—

श्री डीपी० गुप्ता —अध्यक्ष (26.07.2020 तक)
श्री दविन्दर पाल ग़ोवर — अध्यक्ष (27.07.2020 से प्रभावी)
श्री चन्दर बनाला — महाप्रबन्धक (29.04.2020 तक)
श्री जितेन्द्र कुमार — महाप्रबन्धक (03.10.2018 से प्रभावी)
श्री अजय प्रताप सिंह — महाप्रबन्धक (13.10.2020 से प्रभावी)
श्री राजेश कुमार — सहायक महाप्रबन्धक (06.02.2020 से प्रभावी)
श्री कुमार केशव —सहायक महाप्रबन्धक (05.10.2020 से प्रभावी)

अध्यक्ष को सम्मिलित करते हुए दिनांक 31.03.2021 को कुल 21 कार्मिक बैंक
आफ बड़ौदा से प्रतिनियुक्ति पर हैं।

Management including Deputation of employee from Bank of Baroda :

Key Management Personnel:

Mr. D.P. Gupta — Chairman (upto 26.07.2020)
Mr. Devinder Pal Grover — Chairman (w.e.f. 27.07.2020)
Mr. ChanderBanala — General Manager (upto 29.04.2020)
Mr. Jitendra Kumar —General Manager (w.e.f. 03.10.2018)
Mr. Ajay Pratap Singh — General Manager (w.e.f 13.10.2020)
Mr. Rajesh Kumar — Assistant General Manager (w.e.f. 06.02.2020)
Mr. Kumar Keshav — Assistant General Manager (w.e.f 05.10.2020)

Total as on 31.03.2021, 21 officers were on deputation from Sponsor Bank
(Bank of Baroda) including Chairman.



23. आय पर करों का लेखांकन (ए0एस022)

बैंक ने आस्थगित कर की लेखा मानक 22 के अनुसार गणना की है क्योंकि आयकर विभाग ने सहकारी समिति के रूप में बैंक की स्थिति को स्वीकार नहीं किया है। बैंक ने माननीय आयकर अपीलीय न्यायाधीकरण, इलाहाबाद में मामला दायर किया था, आयकर अपीलीय न्यायाधीकरण इलाहाबाद ने 08.01.2018 के आदेशानुसार बैंक के दावों को निर्धारण वर्ष 2009-10, 2010-11 और 2011-12 में आयकर अधिनियम 1961 की धारा 80पी(2)(ए)(आई) के तहत अनुमति दे दी है। कर निर्धारण वर्ष 2012-13 से वर्ष 2016-17 में भी माननीय आयकर अपीलीय न्यायाधीकरण, इलाहाबाद द्वारा आदेश दिनांक 08.01.2021 में आयकर अधिनियम 1961 की धारा 80पी(2)(ए)(आई) के तहत अनुमति दे दी है। आयकर विभाग ने माननीय आयकर अपीलीय न्यायाधीकरण, इलाहाबाद के आदेश के खिलाफ माननीय उच्च न्यायालय में अपील दायर की है जो आज तक निपटान के लिए लंबित है।

आयकर अधिनियम 1961 की धारा 271(1)(c) के तहत कर निर्धारण वर्ष 2012-13 से 2016-17 में कुल 677.72 करोड़ रुपये जुर्माना लगाया गया। जिसे आयकर अपीलीय न्यायाधीकरण, इलाहाबाद ने अपने समेकित आदेश दिनांक 08.01.2021 के द्वारा रद्द कर दिया है।

आस्थगित कर/अस्ति/ देयताओं के प्रमुख तत्व

23. Accounting for Taxes on Income (AS-22)

The bank has accounted for deferred tax as per Accounting Standard 22 because the Income Tax Department has not accepted the status of Bank as a cooperative society. The bank had filed the case in Hon'ble ITAT, Allahabad and the same has been decided in favour of bank as deduction u/s 80P(2)(a)(i) of the Income Tax Act, 1961 in Bank's appeals relating A.Y. 2009-10, 2010-11 and A.Y. 2011-12 vide order dated 08/01/2018. Further the deductions has been allowed in A.Y. 2012-13 to A.Y. 2016-17 vide Hon'ble ITAT, Allahabad in Bank's appeals order dated 08.01.2021. The Income Tax Department has filed appeal against the order of Hon'ble ITAT, Allahabad order in the Hon'ble High Court which is pending for disposal till date.

Penalty imposed u/s 271(1)(c) of the I. T. Act, 1961 in A.Y. 2012-13 to A.Y. 2016-17 aggregating to Rs. 677.72 crores has been quashed by Income Tax Appellate Tribunal, Allahabad vide its consolidated order dated 08.01.2021.

The details of major components of deferred tax assets/liabilities is as under:

विवरण	Particulars	(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)	
आस्थगित कर देयताएं (अ)	Deferred Tax Liabilities (A)		0.00
आस्थगित कर अस्तियां (ब)	Deferred Tax Assets (B)		
ह्रास	Depreciation		
पुस्तक के अनुसार ह्रास	WDV as per books	4809.77	
आयकर के अनुसार ह्रास	WDV as per Income Tax	6989.35	2179.57
पेंशन हेतु प्रावधान	Provision for Pension		39100.00
योग	Total		41279.57
कर की दर	Tax Rate		34.94%
आस्थगित कर अस्तियां (ब-अ)	Deferred Tax Assets (B-A)		14431.30

24. परिचालन बंद करना (ए0एस 24)

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान बैंक द्वारा अपनी किसी भी शाखा को बंद करने संबंधी कार्यवाही नहीं की गयी है।

25. अंतरिम वित्तीय सूचना (ए0एस0 25)

आई0सी0ए0आई0 के निर्देशों के अनुसार बैंक अर्धवार्षिक आधार पर अंतरिम वित्तीय सूचना प्रणाली का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

26. अस्तियों का इंपेयरमेंट (ए0एस0 28)

लेखा मानक 28 "अस्तियों का इंपेयरमेंट" को खंड 5 से खंड 13 के अंतर्गत महत्वपूर्ण इंपेयरमेंट दृष्टिगोचर न होने के कारण चालू वित्तीय वर्ष में सम्पत्ति का कोई भी इंपेयरमेंट जरूरी नहीं है।

27. जमाकर्ताओं शिक्षा और जागरूकता कोष के सम्बन्ध में प्रकटीकरण।

24. Discontinuing Operations (AS-24)

During the financial year 2020-21 the Bank has not discontinued the operations of any of its branches.

25. Interim Financial Reporting (AS-25)

As per the directives of ICAI the Bank has ensured the compliance of Interim Financial Reporting system on quarterly basis.

26. Impairment of Assets (AS-28)

In view of the absence of indication of material impairment within the meaning of clause 5 to clause 13 of Accounting Standard-28, "Impairment of Assets" no impairment of assets is required for in respect of current financial year.

27. Disclosure Regarding Depositors Education and Awareness Fund:

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	विगत वर्ष Previous Year
प्रारम्भिक शेष Opening Balance of Amounts Transferred to DEAF	10528.88	9091.32
जोड़े-वर्ष के दौरान ज.शि.जा.को. में अंतरित धनराशि Add - Amounts transferred to DEAF during year	3783.73	1525.24
घटायें-वर्ष के दौरान दावा के फलस्वरूप प्रतिपूर्त धनराशि Less - Amounts Reimbursed by DEAF towards Claims	49.89	87.20
अंतिम अवशेष Closing Balance of amounts transferred to DEAF	14262.72	10529.36



28. प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियां (ए0एस0 29)

बैंक द्वारा निर्धारित नीति के अनुसार बैंक के विरुद्ध दावों को ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाता है और बैंक द्वारा कोई प्रावधान नहीं किया गया है। तुलन पत्र के अनुसूची 12 में उल्लेखित आकस्मिक देयतायें अदालत के निर्णय, पंचाट फेसले, अदालत के बाहर निस्तारण, अपील का निपटारा, मांगी गयी राशि, अनुबंधन दायित्वों के संबंध में क्रमशः संबंधित पक्षकारों द्वारा की गयी मांगों पर निर्भर करती है। ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति अपेक्षित नहीं है। आकस्मिक आस्तियों के लिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है।

प्रबन्धन द्वारा कर मांग के सम्बन्ध में कोई प्रावधान नहीं किया गया है जिसे बैंक की समिति के कर सलाहकार एवं/अथवा विधिक निर्णय का समर्थन प्राप्त है एवं आंकलन अधिकारी द्वारा की गयी वृद्धि/कमी पोशणीय नहीं है।

आकस्मिक देयताओं की राशि रु0 224.12 करोड़, बैंक के खिलाफ दावे जो ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किये गए, संघटकों की ओर से दी गयी गारंटियां, आयकर अधिकारियों द्वारा उठाई गयी आयकर मांग, "जमाकर्ता शिक्षा और जागरूकता कोष योजना 2014" में स्थानान्तरित राशि शामिल है।

29. बड़ौदा यू. पी. बैंक का गठन 01.04.2020 से भारत सरकार की अधिसूचना दिनांक 25.11.2019 के मध्यम से बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, पूर्वांचल बैंक, काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक के समामेलन के बाद प्रभावी है।

30 हमारे बैंक की अधिकृत, निर्गमित एवं प्रदत्त पूजी रु. 2078516300 है जो कि रु.10/- प्रत्येक के 207851630 शेयरों में विभाजित है एवं इसे भारत सरकार, बैंक आफ बड़ौदा एवं उ0 प्र0 राज्य सरकार द्वारा 50:35:15 के अनुपात में प्रदत्त किया गया है।

शेयर धारक	%	शेयरों की संख्या	शेयर पूजी रु. में
भारत सरकार	50	103925845	1039258450
उ0प्र0राज्य सरकार	15	31177746	311777460
बैंक आफ बड़ौदा	35	72748039	727480390

31. पूर्ववर्ती पूर्वांचल बैंक और काशी गोमती संयुक्त ग्रामीण बैंक में भारतीय स्टेट बैंक और यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के पास रखी शेयर पूंजी, वर्तमान प्रायोजक बैंक यथा बैंक ऑफ बड़ौदा के द्वारा उन्हें चुका दी गई है।

32. अंतर्शाखा लेन देन प्रणाली का मिलान 31.03.2021 तक पूर्ण कर लिया गया है।

33. बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक, बैंक आफ बड़ौदा, भारतीय स्टेट बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, इलाहाबाद बैंक, आई0सी0आई0सी0आई0 बैंक, एक्सिस बैंक, आई0डी0बी0आई0 एवं एच0डी0एफ0सी0 बैंक लि0 में अपने चालू खाते खोले गये हैं। उक्त सभी चालू खाते 31.03.2021 तक मिलान कर लिये गये हैं।

34. वर्ष के दौरान धोखाधड़ी के 06 प्रकरण निहित धनराशि रु0 122.37 लाख संसूचित हुये। धोखाधड़ी के विरुद्ध शत प्रतिशत प्रावधान किया गया है। वर्ष के दौरान धोखाधड़ी के कुल 137 प्रकरणों में रु. 240.79 लाख की वसूली की गयी।

35. बैंक द्वारा केसीसी खातों पर वार्षिक आधार पर ब्याज लिया जा रहा है, हालांकि पूर्वांचल बैंक की शाखाओं में अर्धवार्षिक आधार पर ब्याज लगाया गया है क्योंकि तकनीकी एकीकरण अभी तक नहीं किया गया है।

36. माननीय उच्चतम न्यायालय ने दिनांक 23.03.2021 के आदेश द्वारा निर्देश दिया कि 01.03.2020 से 31.08.2020 तक की अवधि के लिए ब्याज/चक्रवृद्धि ब्याज/दंडात्मक ब्याज पर ब्याज का कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा और ऐसा ब्याज संबंधित उधारकर्ताओं को वापस किया जाएगा।

तदनुसार बैंक ने 2 करोड़ रुपये से ऊपर के खातों के लिए 2.63 लाख रुपये की देनदारी बनाई है। और 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए ब्याज आय से इसे घटा दिया है।

28. Provisions, Contingent Liabilities & Contingent Assets (AS-29)

The Bank has not provided for the Claims against the Bank not acknowledged as Debt. "Contingent Liabilities" as mentioned in Schedule No. 12 of the Balance Sheet are dependent upon the outcome of the Courts, Arbitrations, Out of Court Settlement, the amount being called up, the terms of contractual obligations and development respectively. No reimbursement is expected in such cases. Provisions for contingent assets have not been made in books of accounts.

No provision is considered necessary in respect of the tax demands by the authorities as in the Banks' view, duly supported by counsel's opinion and/or judicial pronouncements; additions/disallowances made by the assessing officer are not sustainable.

Contingent Liabilities of Rs. 224.12 crores represent the claims against bank not acknowledged as debts, guarantees given on behalf of constituents (in India), Amount transferred to "Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014" and Income tax demands raised by the Income Tax Authorities under dispute.

29. Baroda U.P. Bank is formed after amalgamation of Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, Purvanchal Bank, Kashi Gomti Samyut Gramin Bank vide Government of India notification dated 25.11.2019 w.e.f. 01.04.2020.

30. The authorized, issued & paid up Share Capital of our Bank is Rs. 2078516300 divided into 207851630 Equity Shares of Rs. 10/- each which is shared by Government of India, Sponsor Bank i.e., Bank of Baroda & U.P. State Government in the ratio of 50:35:15 respectively.

Shareholder	%	No. of shares	Amount of Share capital
Government of India	50	103925845	1039258450
Government of U.P.	15	31177746	311777460
Bank of Baroda	35	72748039	727480390

31. Share capital held by State Bank of India and Union Bank of India in erstwhile RRBsPurvanchal Bank and KashiGomtiSamyutGramin Bank has been repaid to them by Bank of Baroda current sponsor bank.

32. Reconciliation of Inter office Adjustment Account has been completed upto31.03.2021.

33. The Bank maintains current account with Reserve Bank of India, Bank of Baroda, State Bank of India, Punjab National Bank, Allahabad Bank, ICICI Bank Ltd., Axis Bank Ltd., IDBI Bank and HDFC Bank Ltd. The accounts have been reconciled upto31.03.2021.

34. Alleged fraud at 06 branches amounting to Rs. 122.37lacs have been reported during the year. Rs. 240.79lacs have been recovered during the year in total 137 fraud cases.100 % provision has been made against the outstanding balance in fraud cases.

35. Interest on KCC accounts is being charged on yearly basis by bank however same has been charged onhalf yearly basis in branches of erstwhile Purvanchal Bank as technical integration is not yet done.

36. Hon'ble Supreme court, vide order dated 23.03.2021, directed that there shall not be any charge of interest on interest/compound interest/penal interest for the period during the moratorium from 01.03.2020 to31.08.2020 and such interest shall be refunded to the concerned borrowers.

Accordingly, the Bank has created a liability of Rs.2.63 Lakh towards the same for accounts above Rs.2 croresand has reducedthe same from interest income for the year ended March 31, 2021.



37. आईबीए परिपत्र संख्या 9792 दिनांक 26.03.2021 के अनुसार अधिस्थगन अवधि (01.03.2020 से 31.08.2020) को विवेकपूर्ण मानदंडों के तहत एनपीए की स्थिति तय करने के लिए दिनों की गणना के लिए बाहर रखा जाना था। यह इस बात की परवाह किए बिना है कि उधारकर्ताओं द्वारा अधिस्थगन का अनुरोध किया गया था या नहीं। इसलिए बैंक ने विवेकपूर्ण मानदंडों के तहत एनपीए की स्थिति तय करने के लिए उसी का पालन किया है।
38. मानक आस्तियों के लिए प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दर पर किया जाता है। हालांकि, बैंक ने 83191 लाख रुपये की नियामक आवश्यकता के मुकाबले सभी एनपी, पर 104138.93 लाख रुपये यानी 61.31% का प्रावधान किया है। उक्त प्रावधान आरबीआई द्वारा निर्धारित दर से अधिक दर पर किया जाता है।

37. As per IBA circular no. 9792, dated 26.03.2021 moratorium period (01.03.2020 to 31.08.2020) was to be excluded for reckoning number of days for deciding NPA status under prudential norms. This is regardless of whether moratorium was requested for or not by the borrowers. Hence bank has accordingly followed same for Prudential norms.
38. Provision for Standard Assets is made at the rate prescribed by Reserve Bank of India. However, the Bank has made a provision of Rs.104138.93 lacs i.e. 61.31% on all NPAs as against the regulatory requirement of Rs.83191 lacs. The said provision is made at the rate higher than the rate prescribed by RBI.

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

मानक आस्तियाँ—
Standard Assets

क्रमिक SI No	श्रेणी Classification/ Category	शेष राशि Outstanding Balance	आवश्यक प्रावधान Provision Required		किया गया प्रावधान Provision Made	
			%	धनराशि Amount	%	धनराशि Amount
1	मानक Standard	1792600.27	0.25/0.40/1.00	5005.56	0.25/0.40/1.00	5414.30

अनर्जक आस्तियाँ—

Non-Performing Assets

(धनराशि लाखों में) (Rs. in Lakhs)

क्रमिक SI No	श्रेणी Classification/Category	शेष राशि Outstanding Balance	आवश्यक प्रावधान Provision Required		किया गया प्रावधान Provision Made	
			%	धनराशि Amount	%	धनराशि Amount
1	अवमानक Sub-Standard	44476.69	15/25	6870.13	15/25	6870.13
2	संदिग्ध Doubtful	116713.99		67648.26		88596.28
2.1	संदिग्ध (1) D1	34318.70	25/100	8602.67	25/100	8602.67
2.2	संदिग्ध (2) D2	50352.87	40/100	27003.17	40/100	47951.19
2.3	संदिग्ध (3) D3	32042.42	100	32042.42	100	32042.42
3	हानिगत Loss	8672.52	100	8672.52	100	8672.52
	योग— Total	169863.20		83190.91		104138.93

39. प्रति अंशभाग आय की गणना भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्गत लेखा नीति 20 के अनुसार की गयी है। प्रति अंशभाग मूल आय की गणना शुद्ध आय को साल के अंत में अंशभागों की संख्या से विभाजित करके की गयी है।

39. Earning Per Share (EPS) has been calculated as per AS-20 "Earning Per Share" issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Basic earnings per equity shares have been computed by dividing Net Income by the Total Number of Shares outstanding at the year end.

40. भारतीय रिजर्व बैंक के कोविड-19 विनियामकीय पैकज—आस्ति वर्गीकरण और प्रावधानीकरण के तहत प्रासंगिक प्रकटीकरण

40. Disclosure as per RBI guidelines relating to COVID 19 Regulatory Package on asset classification and provisioning

11 मार्च, 2020 को विश्व स्वास्थ्य संगठन द्वारा कोविड-19 के प्रकोप को वैश्विक महामारी घोषित किया गया था और इसने विश्व अर्थव्यवस्था के साथ-साथ भारतीय अर्थव्यवस्था को भी प्रभावित किया था। वित्तीय बाजार में निरंतर अस्थिरता के कारण, बैंक ने अपने वित्तीय विवरणों के विभिन्न तत्वों पर प्रभाव का निर्धारण करने में आर्थिक पूर्वानुमान और उद्योग रिपोर्ट सहित सूचना के आंतरिक और बाहरी स्रोतों पर विचार किया है, जिसमें अग्रिमों की

The COVID-19 outbreak was declared a global pandemic by the world health organization on March 11, 2020 and affected world economy as well as Indian economy. On accounts of continuous volatility in financial market, Bank has considered internal and external sources of information including economic forecast and industry report up to date of approval of financial results in determining the impact on various elements of its financial statements including recoverability of

वसूली और उस पर प्रावधान, निवेश मूल्यांकन बैंक की अन्य संपत्ति और देनदारियां शामिल हैं। कोविड-19 की दूसरी लहर ने अनिश्चितताओं को और बढ़ा दिया है और इसका प्रभाव विभिन्न नियामक उपायों और आगे किए गए उपायों पर निर्भर करेगा। बैंक नियमित रूप से नजर रख रहा है और इस दूसरी लहर से उत्पन्न चुनौतियों को कम करने के लिए सक्रिय कदम उठा रहा है। कोविड-19 महामारी के कारण अनिश्चितता को देखते हुए बैंक भविष्य की आर्थिक स्थितियों में किसी भी वास्तविक परिवर्तन की लगातार निगरानी कर रहा है, जो भविष्य में इन वित्तीय विवरणों के अनुमोदन की तारीख के अनुमानित परिणाम से भिन्न विकास के आधार पर बैंक के संचालन और उसके वित्तीय परिणामों को प्रभावित कर सकता है।

आरबीआई ने कोविड-19 के परिपत्र संख्या डीओआर.सं. बीपी बीसी. 63/21.04.048/2020-21 दिनांक 17 अप्रैल 2020 के अनुसार बैंक को दो तिमाहियों में चरणबद्ध तरीके से जो ऐसे खातों के कुल बकाया का 10 प्रतिशत से कम नहीं हो, 31 मार्च 2020 को समाप्त तिमाही -5 प्रतिशत से कम नहीं, 30 जून 2020 को समाप्त होने वाली तिमाही -5 प्रतिशत से कम नहीं किये जाने हैं। 31.03.2021 को बकाया प्रावधान निम्नानुसार है।

क्र.	विवरण	(राशि लाख में)
1	एसएमए/अतिदेय श्रेणियों से सम्बंधित राशि, जहाँ अधिस्थगन/आस्थगन को विस्तार किया गया है	26714.98
2	सम्बंधित राशि जहाँ आस्ति वर्गीकरण के लाभ का विस्तार किया गया है	26714.98
3	वित्त वर्ष 2020 की चौथी तिमाही के दौरान किये गये प्रावधान (5%)	1335.75
4	वित्त वर्ष 2021 की प्रथम तिमाही के दौरान किये गये प्रावधान (5%)	1335.75
5	कुल प्रावधान	2671.50

41. वर्तमान वर्ष के आंकड़ों को दुरुस्त करने के लिए पिछले साल के आंकड़ों को आवश्यकता के अनुरूप पुनर्संयोजित/पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

advances and provisions thereon. Investment valuation other assets and liabilities of bank. The second wave of Covid-19 has further added to uncertainties and its impact will depend on various regulatory measures & further measures taken. The bank is regularly keeping a watch on development & taking proactive measures to mitigate the challenges posed by this second wave. Given the uncertainty because of COVID -19 pandemic, the Bank is continuously monitoring any material change in future economic conditions which may impact the Bank's operations and its financial results depending on the developments which may differ from that estimated as the date of approval of these financial results.

As per RBI Circular No. DOR.No. BP.BC.63/21.04.048/2020-21 dated 17th April 2020, the bank is required to make general provisions of not less than 10% of the total outstanding of such accounts to be phased over two quarters, not less than 5% beginning with quarter ended 31st March 2020 and next 5% in 30th June 2020. The outstanding provision as on 31.03.2021 is as under:

Sr. No.	Particulars	Amount (Rs. in lacs)
1	Respective amounts in SMA/overdue categories, where the moratorium/deferment was extended	26714.98
2	Respective amount where asset classification benefits is extended	26714.98
3	Opening Provisions made during the Q4 FY 2019-2020 (5%)	1335.75
4	Provisions made during the Q1 FY 2021 (5%)	1335.75
5	Closing Provision as on 31.03.2021	2671.50

41. Previous year figures have been regrouped / rearranged wherever considered necessary to conform to the current year figures.



नकदी प्रवाह विवरणी दिनांक 31.3.2021 के तुलन पत्र से सम्बंधित

Cash Flow Statement Annexed to the Balance Sheet
for the year ended 31st March, 2021

(हजार रु० में) (Rupees in Thousand)

	31.03.2021
(अ) परिचालन गतिविधियों से नकदी प्रवाह (A) Cash Flow From Operating Activities	
1. कर पश्चात शुद्ध लाभ 1. Net Profit After Tax	913289
जोड़े करों के लिए प्रावधान (आस्तिगत करों को घटाकर) पूर्व लाभ Add Provision For Tax (net Of Deferred Tax)	0
2. कर के पूर्व लाभ 2. Profit Before Taxes	913289
समायोजन Adjustment for	
(I) अचल आस्तियों पर हास (i) Depreciation On Fixed Assets	175839
(ii) गैर निष्पादक आस्तियों एवं ऋणों के अपलेखन हेतु प्रावधान (ii) Provision For NPA's & Bad Debt Write Off	2781123
(iii) मानक आस्तियों पर प्रावधान (iii) Provision On Standard Assets	70000
(iv) अन्य देयतायें (iv) Other Provisions (Net)	7467391
(v) अचल आस्तियों के विक्रय पर लाभ/हानि (v) Profit/Loss on Sale of fixed Assets	0
उप योग (i+ii+iii+iv+v) Sub Total (i+ii+iii+iv+v)	10494353
3. कार्यशील पूँजी में परिवर्तन के पूर्व परिचालन लाभ 3. Operating profit before working capital changes	11407642
कार्यशील पूँजी में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment For working capital changes	
(I) निवेश में कमी/वृद्धि (I) (Decrease)/ increase In Investment	-98547627
(ii) ऋणों में कमी/वृद्धि (ii) (Decrease) /increase In Advances	-17842578
(iii) अन्य आस्तियों में कमी/वृद्धि (iii) (Decrease) /increase In Other Assets	-429962
(iv) जमा राशियों में वृद्धि/कमी (iv) (Decrease) /increase In Deposits	36642656
(v) उधार राशियों में वृद्धि/कमी (v) (Decrease) /increase In Borrowings	-17352060
(vi) अन्य देयताओं में वृद्धि/कमी (vi) (Decrease)/increase In Other Liabilities & Provisions	-10388252
उप योग (i+ii+iii+iv+v+vi) Sub Total (i+ii+iii+iv+v+vi)	-107917823

4. परिचालनात्मक गतिविधियों से प्राप्त नकदी 4. Cash Generated From Operations	-96510182
कर भुगतान (वापसी को घटाकर) Tax Paid (Net of Refund)	372938
अ. परिचालन गतिविधियों से प्राप्त शुद्ध नकदी (अ) A. Net cash from operating Activities (A)	-96137244
ब) निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त नकदी B) Cash Flow From Investing Activities	
अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री को घटाकर) Purchase Of Fixed Assets (Net of Sales)	-95173
अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ/हानि Profit on Sale of Assets	0
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त नकदी (ब) Net Cash Used In Investing Activities (B)	-95173
स-वित्तीय गतिविधियों से प्राप्त शुद्ध नकदी (स) C- Net Cash From Financing Activities (C)	0
द- नकदी एवं नकदी के समान आस्तियों में शुद्ध बदलाव (अ+ब+स) D- Net Change In Cash & Cash Equivalents (A+B+C)	-96232417
वर्ष के प्रारम्भ में नकदी एवं नकदी के समान आस्तियाँ Cash & Cash Equivalents at beginning of the year	185167933
वर्ष के अंत में नकदी एवं नकदी के समान आस्तियाँ Cash & Cash Equivalents at the end of the year	88935516

योजनायें हमारी... खुशहाली आपकी!

किसानों, लघु उद्यमियों, स्वरोजगारियों एवं ग्रामीण दस्तकारों हेतु
हमारी आसान व आकर्षक ऋण योजनायें

हमारी प्रमुख ऋण योजनायें:

- किसान क्रेडिट कार्ड
- पी.एम. स्वनिधि योजना
- बड़ौदा यू.पी. बैंक किसान तत्काल ऋण योजना
- ट्रैक्टर व कृषि मशीनरी हेतु ऋण
- पशुपालन (सुअर, बकरी, भेड़) व डेयरी
- मत्स्य पालन
- बोरिंग एवं पम्पसेट
- किसान खाद योजना (वर्मी कम्पोस्ट)
- एग्रीक्लीनिक्स एवं एग्रीबिजनेस सेन्टर
- बागवानी ऋण
- स्वरोजगार क्रेडिट कार्ड
- हस्तशिल्प/दस्तकार क्रेडिट कार्ड
- सरल व्यापार ऋण
- स्वरोजगारियों व पेशेवर व्यवसायियों हेतु ऋण
- हथकरघा बुनकर समूहों को ऋण
- स्टाक के विरुद्ध ऋण (नकद साख)
- स्वयं सहायता समूह
- सोलर होम लाइट सिस्टम की स्थापना हेतु ऋण
- आवास ऋण
- व्यक्तिगत ऋण
- शिक्षा ऋण
- राष्ट्रीय बचत पत्र/कि.वि.प/एल.आई.सी. पालिसी के विरुद्ध ऋण
- प्रधानमंत्री आवास योजना। प्रधानमंत्री मुद्रा योजना
- सम्पत्ति ऋण योजना
- कार लोन। दो पहिया/वाहन ऋण
- स्टैंड अप इण्डिया
- राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन (एनआरएलएम)

एक लक्ष्य है-एक मिशन। रहे न कोई अब निर्धना।
शत-प्रतिशत कर वित्तीय समावेश। मिलकर सभी बढ़ाये देश।
सबके चेहरे की मुस्कान। वित्तीय समावेश से हो आशाना।
करें प्रगति सब, निखरे देश। शत-प्रतिशत हो वित्तीय समावेश।



भारत सरकार की एक गारंटीयुक्त पेंशन योजना

अटल पेंशन योजना

का तिगुना लाभ उठायें

अटल पेंशन योजना के 3 निश्चित लाभ

1

अभिदाता को आजीवन
(रु 1000-रु 5000 तक की)
न्यूनतम गारंटीयुक्त
मासिक पेंशन

2

अभिदाता की मृत्यु होने पर
पति/पत्नी को आजीवन
समान गारंटीयुक्त
पेंशन राशि

3

पति/पत्नी की मृत्यु
के बाद नामिति को
रु. 1.70 लाख से
रु. 8.50 लाख की
पेंशन राशि का भुगतान

अब देश में पहली बार इस योजना से मिलेगा हर एक को पेंशन का हक। समस्त बचत बैंक खाताधारक जिनकी आयु 18 से 40 वर्ष है के लिए उपलब्ध। मासिक पेंशन आपके योगदान पर आधारित यानी 18 वर्ष पर प्रवेश करने पर रु. 42 से रु. 210 प्रतिमाह योगदान करने पर 60 वर्ष की आयु से रु. 1000 से रु. 5000 तक के पेंशन का आजीवन भुगतान पायें। प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से 'आटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से। मासिक, त्रैमासिक अथवा अर्धवार्षिक प्रीमियम भुगतान का विकल्प, कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा। ज्यादा प्रतिलाभ होने पर, अभिदाता को गारंटीयुक्त पेंशन राशि से अधिक पेंशन।

परिवार के एक से अधिक सदस्य योजना में शामिल होकर परिवार को अधिक पेंशन लाभ प्रदान कर सकते हैं।

जन-धन से जन सुरक्षा



**प्रधानमंत्री
जीवन ज्योति बीमा योजना**

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ
330 रुपये में 2 लाख
रुपये का जीवन बीमा

✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के
लिए जिनकी आयु 18 से 50 वर्ष है

✓ आपके बाद, आपके परिवार
को मिलेगी बीमा राशि

बीमा अवधि, वार्षिक : 1 जून—31 मई

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'आटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से,
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।

**प्रधानमंत्री
सुरक्षा बीमा योजना**

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ
12 रुपये में 2 लाख
रुपये का दुर्घटना बीमा

✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के
लिए जिनकी आयु 18 से 70 वर्ष है

✓ बीमा में दुर्घटनाजनित स्थायी
विकलांगता भी शामिल

बीमा अवधि, वार्षिक : 1 जून—31 मई

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'आटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से,
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।



**बड़ौदा यू.पी.बैंक
Baroda U.P. Bank**

प्रायोजक : बैंक ऑफ बड़ौदा

www.barodagraminbank.com ————— आपका मित्र बैंक

यादगार पल / Memorable Moments



वृहद ऋण शिविर का आयोजन

04 मार्च, 2021 को गोरखपुर में एक वृहद ऋण शिविर का आयोजन किया गया। इस वृहद ऋण शिविर के मुख्य अतिथि प्रदेश के माननीय मुख्यमंत्री श्री योगी आदित्यनाथ जी थे। इस अवसर पर कुल 28950 लाभार्थियों को रु. 559.70 करोड़ का ऋण स्वीकृत / वितरित किया गया। कार्यक्रम में गोरखपुर जनपद के माननीय जनप्रतिनिधि गण, निदेशक मंडल के सदस्यगण, बैंक अध्यक्ष श्री दर्विंदर पाल ग्रोवर, महाप्रबंधकगण, क्षेत्रीय प्रबंधकगण एवं अन्य कार्यपालकगण उपस्थित थे।



आपका मित्र बैंक

www.barodagraminbank.com



बड़ौदा यू.पी.बैंक
Baroda U.P. Bank

प्रधान कार्यालय, तारामंडल, गोरखपुर
टेलीफोन : 0551-2230240, 2230210, 2230166

प्रायोजक -  **बैंक ऑफ बड़ौदा**